

**ДЕПАРТАМЕНТ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ
ГОРОДА МОСКВЫ
ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ
ГОРОДА МОСКВЫ
ГОРОДСКАЯ ПОЛИКЛИНИКА № 12**

Москва, 127276
Ул. Академика Комарова, д. 5, к. 1,
Тел.(факс) (495) 619-29-25

25.02.2022 г. № 1425

На № _____ от _____

Главе администрации
муниципального округа
Ростокино в городе Москве
М.В. Земенкову

Уважаемый Михаил Владимирович!

В соответствии с Приказом Департамента здравоохранения города Москвы от 10 августа 2012 г. № 796 «Об обеспечении реализации исполнения закона города Москвы от 11.07.2012 № 39», направляю информацию о работе филиала № 1 ГБУЗ «ГП №12 ДЗМ» за 2021 год (прилагается).

Главный врач



М. В. Курняева

Информация о работе филиала № 1 ГБУЗ «ГП №12 ДЗМ» в 2021 году

В соответствии с Приказом Департамента здравоохранения г. Москвы от 05.05.2012 года № 407 «О реорганизации Государственных бюджетных учреждений города Москвы: в 2012 году городская поликлиника № 75 была реорганизована в филиал № 1 ГБУЗ «ГП № 12 ДЗМ».

Филиал № 1 располагается в четырех зданиях по адресам:

1. Четырехэтажное здание по ул. Касаткина, 7.

Общая площадь здания - 3259,5 кв. м.

2. Первый этаж жилого дома по Рижскому проезду, д.1/5.

Общая площадь здания-1074,4 кв. м.

3. Первый этаж жилого дома по ул. Бажова, д.11, корп. 3

Общая площадь здания- 147,9 кв. м.

4. Первый этаж жилого дома по ул. Докукина, д. 11, корп.2

Общая площадь 230,3 кв. м.

Руководит филиалом № 1 – Зеленская Елена Борисовна

Филиал оказывает первичную медико-санитарную помощь населению районов Ростокино, Алексеевский и прикрепленному населению.

По данным МГФОМС, на 01.01.2021г. на медицинское обслуживание к филиалу № 1 ГБУЗ «ГП № 12 ДЗМ» (ГП № 75) было прикреплено 48393 человек, на 01.01.2022 г. к филиалу прикреплено 50329 человек.

Плановая мощность филиала № 1 составляет 928 посещений в смену, фактическая мощность за 2021 г. составила 958 посещение в смену.

Рабочее время филиалов регламентируется приказом Департамента здравоохранения города Москвы № 153 от 06.03.2012 года «О режиме работы государственных учреждений здравоохранения, оказывающих медицинскую помощь населению в амбулаторных условиях»: рабочие дни- 8.00-20.00, суббота- 9.00-18.00, воскресенье и праздничные дни- 9.00-16.00. Процедурный кабинет, пункт забора биологического материала в рабочие дни начинают работу с 07:00.

В 2021 году каждую вторую или пятую субботу месяца дежурным филиалом по ГБУЗ «ГП №12 ДЗМ» являлся филиал №1. В этот день с 9.00 до 18.00, помимо врача-терапевта (ВОП), осуществляли прием узкие специалисты (невролог, офтальмолог, оториноларинголог, хирург), работала КДЛ, кабинеты ЭКГ, флюорографии, профилактики.

В настоящее время пациент может записаться на прием к врачу-терапевту участковому, врачу общей практики, дежурному врачу, либо специалисту первого уровня, к которому открыта самозапись (хирург,

офтальмолог, уролог, оториноларинголог) любыми доступными и удобными ему способами:

- По многоканальному телефону ЕМИАС - 8 (495) 539-30-00;
- По единому телефону колл-центра ГБУЗ «ГП № 12 ДЗМ»: с 22.12.2020 года выделен отдельный номер – 122.
- через инфокиоски, установленные в холлах поликлиники;
- через сайт www.pgu.mos.ru, www.emias.info, www.gosuslugi.ru;
- через мобильное приложение ЕМИАС для платформ iOS и Android.

Принцип «единой регистратуры» позволяет пациенту записаться к любому врачу-специалисту не только филиала, но и всего амбулаторного центра.

В случаях, требующих дополнительных консультаций врачей-специалистов, пациент через ЕМИАС направляется лечащим врачом к врачам специалистам, к которым закрыта первичная самозапись (невролог, кардиолог, эндокринолог и другие врачи-специалисты 2 уровня). По показаниям данные специалисты записывают пациента к себе на повторный прием.

Плановая консультация врача-терапевта или врача общей практики должна осуществляться в день обращения, срок ожидания приема врачей-специалистов при оказании первичной специализированной медико-санитарной помощи в плановой форме должен составлять не более 10 рабочих дней со дня обращения.

Согласно Постановлению Правительства Москвы «О Территориальной программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в городе Москве на 2021 год и на плановый период 2022 и 2023 годов» от 30 декабря 2020 года № 2401-ПП:

Плановая консультация врача-терапевта или врача общей практики должна осуществляться в день обращения, срок ожидания приема врачей-специалистов при оказании первичной специализированной медико-санитарной помощи в плановой форме должен составлять не более 10 календарных дней со дня обращения.

Срок ожидания проведения диагностических инструментальных исследований:

Рентгенография, маммография, функциональная диагностика, ультразвуковая диагностика – не более 10 календарных дней со дня назначения исследования;

Срок ожидания проведения компьютерной томографии, магнитно-резонансной томографии и ангиографии при оказании первичной медико-санитарной помощи в плановой форме составляет не более 14 рабочих дней со дня назначения исследования.

Соблюдение указанных сроков ожидания ежедневно контролируется Департаментом здравоохранения г. Москвы с помощью системы мониторинга «Ситуационный центр».

28 декабря 2020 года принято Постановление Правительства Российской Федерации от № 2299 «О Программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на 2021 год и на плановый период 2022 и 2023 годов».

При наличии показаний для проведения компьютерной томографии или магнитно-резонансной томографии, пациент направляется для проведения данного исследования в амбулаторный центр ГБУЗ «ГП № 12 ДЗМ»

Вызов врача на дом осуществляется по телефонному номеру 122. Единый колл-центр располагается в филиале № 2 (ГП № 77) по адресу: ул. Цандера, д. 9, стр. 1, оснащен шестью каналами телефонной связи, автоматизированными рабочими местами СУПД ЕМИАС, укомплектован диспетчерами - медицинскими сестрами.

Вызовы передаются врачам-терапевтам, выполняются ими в течение рабочего дня.

На основании приказа Департамента здравоохранения города Москвы от 12.12.2014 г. № 1051 «О мероприятиях по оптимизации деятельности клиничко-диагностических лабораторий медицинских организаций государственной системы здравоохранения города Москвы, выполняющих лабораторные исследования населению, получающему первичную медико-санитарную помощь», в филиалах № 1-5 ГБУЗ «ГП № 12 ДЗМ» организована работа пунктов приема биологического материала для лабораторных исследований, где осуществляется, в том числе, забор крови из вены для получения гематологических, биохимических, гормональных, серологических и иммунологических показателей.

В филиале работают: 5 врачей-терапевтов участковых, 18 врачей общей практики (ВОП), из них 2 дежурных ВОП. Укомплектованы все ставки врачей-специалистов. Укомплектованы 3 ставки фельдшеров (выписка рецептов на фельдшерском посту в 2 смены), на базе филиала № 1 предоставлен кабинет № 124 фельдшеру патронажной службы.

По результатам анализа спроса на медицинскую помощь была выявлена уязвимая группа населения, требующая специального подхода. Для индивидуального подхода к данной категории лиц в 2017 году в филиале № 1 были открыты два кабинета по ведению пациентов с множественными хроническими заболеваниями.

Особенности работы данных кабинетов:

1. Выделенный врач с медицинской сестрой на 500 человек;
2. Увеличенная продолжительность приемов: первичный - 40 минут, повторный - 20 минут.
3. Телефонная связь с врачом и медсестрой.

Первый кабинет по ведению пациентов с множественными хроническими заболеваниями начал свою работу 03.04.2017 года, в настоящее время в регистре врача состоит 502 пациента.

04.09.2017 года в филиале открылся второй кабинет по ведению пациентов с множественными хроническими заболеваниями, в котором, под наблюдением врача в настоящее время состоит 512 человек.

В 2020 г. данные кабинеты продолжали активно работать и усовершенствовать свою деятельность (аудиоконтролы пациентов, с хроническими заболеваниями, определение их места самоизоляции, осмотр врачами на дому, адресная доставка лекарственных препаратов).

С 2017 году в филиале № 1 была организована работа врачей общей практики (ВОП), которая продолжается по настоящее время.

С 2017 года в филиале № 1 была организована служба дежурного врача, которая успешно работает по настоящее время.

Дежурный врач (ВОП) работает с 08.00 до 20.00.

С 2017 года в ГБУЗ «ГП № 12 ДЗМ», на базе отделения по оказанию медицинской помощи на дому (филиал № 2) создана патронажная служба для оказания медицинской помощи маломобильным пациентам на дому.

К категории маломобильных пациентов относятся лица с ограничением

или отсутствием возможности к передвижению и/или самообслуживанию, возникшими в результате врожденного или приобретенного заболевания или травмы, нуждающиеся в оказании первичной медико-санитарной помощи на дому.

Одна ставка врача терапевта на 350-400 патронажных пациентов и одна ставка фельдшера на 150-200 пациентов.

Врач патронажной службы осуществляет наблюдение пациентов на дому, фельдшер выполняет все его назначения (выписывает рецепты, оформляет медицинскую документацию, производит забор крови у пациента на дому для анализов, снимает ЭКГ).

Врач и фельдшер обеспечены служебными мобильными телефонами для двухсторонней оперативной связи с пациентами.

В настоящее время патронажной службой наблюдается 452 пациента.

В 2021 году успешно прошла кампания по вакцинации от гриппа: вакцинировано 19320 человек, в том числе 3356 человек у станции метро «ВДНХ». Осуществлялись выезды врачебно-сестринских бригад на предприятия и в учреждения района для вакцинации сотрудников.

С 06.05.2019. вступил в силу новый приказ МЗРФ от 13.03.2019. № 124н «Об утверждении порядка проведения профилактического медицинского осмотра и диспансеризации определенных групп взрослого населения».

Всем гражданам ежегодно проводится профилактический медицинский осмотр и диспансеризация (с 18 до 99 лет).

Перечень ниже указанных исследований зависит от возраста пациента:

- анкетирование (через инфомат)
- измерение АД
- определение общего холестерина
- определение уровня глюкозы крови
- ФГ 1р в 2 года
- определение сердечно-сосудистого риска
- ЭКГ при первом прохождении всем, далее, 35 лет и старше

- измерение в/глазного давления
- гинекологический осмотр женщин+цитологическое исследование, мазки с шейки матки.
- маммография 1р в 2 года в 2х проекциях
- ПСА
- ЭГДС в 45 лет

2 этап диспансеризации проводится с целью дополнительного обследования и уточнения диагноза (невролог, хирург, колопроктолог, ЛОР, офтальмолог, УЗИ БЦА, спирометрия, колоноскопия, ЭГДС). По завершению диспансеризации выдается «Паспорт здоровья».

По приказу № 716н от 02.09.2019. работающему гражданину выдается справка о прохождении профилактического медицинского осмотра в день прохождения.

С 01.01.2021. вступил в силу приказ № 12784 от 02.12.2020. МЗРФ «О внесении изменений в Порядок проведения профилактических медицинских осмотров и диспансеризации определенных групп взрослого населения, утвержденный приказом МЗ РФ от 13.03.2019. № 124н.

Дополнительные подпункты следующего содержания:

- осмотр (консультация) врачом-дерматовенерологом, включая проведение дерматоскопии для граждан с подозрением на злокачественные новообразования кожи и слизистых оболочек по назначению врача-терапевта по результатам осмотра.
- проведение исследования уровня гликированного гемоглобина крови для граждан с подозрением на сахарный диабет по назначению врача-терапевта по результату осмотра и исследований 1 этапа диспансеризации.

С декабря 2018 года началось внедрение пилотного проекта «Центральный лабораторный сервис ЕМИАС», цель которого – оптимизация

работы врачей с лабораторными исследованиями, которая успешно продолжает работать в настоящее время.

Выполнение государственного задания в филиале № 1 в 2020-2021 годах:

Год	2020 год	2021 год
Выполнено посещений, абсолютные данные	160843	221318
Выполнено посещений, по отношению к плану, %	112%	113%

Статистические данные по всеобщей диспансеризации, проведенной в филиале № 1 в 2020-2021 годах:

Год	2020 год	2021 год
Подлежало диспансеризации, человек	2219	1370
Прошло диспансеризацию, человек	2219	1370

- В связи с пандемией сведения по диспансеризации представлены только за 3 и 4 квартал 2021 года.

С 11.01.2021. в филиале № 1 была начата вакцинация лекарственным препаратом Гам-КОВИД-Вак (V1-компонент один) Комбинированная векторная вакцина для профилактики коронавирусной инфекции, вызываемой вирусом SARS-CoV-2 (Вакцина для профилактики новой коронавирусной инфекции (COVID-19).

С 03.02.2021. – V2- компонент два. Проводилась ревакцинация вакциной «Спутник Лайт».

Всего в 2021 году вакцинировано 21278 человек, ревакцинировано 5160 человек.

Анализ данных по обращениям граждан.

По вопросам работы филиала № 1 в 2021 году в вышестоящие инстанции поступило 275 обращения граждан.

Из них:

- Жалоб – 95

Из них обоснованных: 11 (нарушение стандартов оказания первичной медико-санитарной помощи – 6; вопросы лекарственного обеспечения – 5).

- обращений в адрес других медучреждения лиц, проживающих в районе «Ростокино» и «Алексеевский» - 21

- справочного характера – 156 (как отключить социальный мониторинг, как разблокировать социальную карту, как узнать результат мазка, когда придут следующий мазок, продлевается ли автоматически больничный, как привиться и какой вакциной).

- благодарностей – 32

По каждому обращению проводилась проверка, по результатам которых наложено 14 дисциплинарных взысканий.

Наиболее частые замечания пациентов поликлиники:

1. В аптечном пункте выдаются лекарственные препараты не по коммерческому названию, а по МНН (международное непатентованное название).
2. Отсутствие в районе травматологического пункта.
3. Не работают кабинеты ЛФК и физиотерапии.

Ввести в работу не представляется возможным до окончания пандемии.

В поликлинике проводится внутренний контроль качества медицинской помощи. Согласно требованиям нормативных актов, врачебной комиссией анализируется не менее 10 % законченных случаев лечения пациентов. В 2021 году проанализировано 876 таких случаев, выявленные дефекты обсуждаются на врачебно-сестринских конференциях.

В 2020 году установлены 2 аппарата УЗИ экспертного класса для исследования сердца и сосудов.

В связи с пандемией Covid-19 в апреле 2020 года были закрыты на прием пациентов филиалы по ул. Бажова, д.11, корп. 3 и по ул. Докукина Докукина, д. 11, корп.2. В 2021 году эти филиалы были открыты. Врачи и медицинские сестры оказывали медицинскую помощь. В филиале на ул. Докукина вели прием врач терапевт и врач УЗ диагностики. В филиале на ул. Бажова вели прием 2 врача общей практики.

Были организованы врачебно-сестринские бригады для оказания медицинской помощи больным с Covid-19. График работы бригады с 9.00 до 21.00 ежедневно.

За работу в ковидных бригадах, в период пандемии, отмечены следующие сотрудники филиала № 1:

1 медицинская сестра – благодарность Президента РФ
 1 врач – благодарность Мэра города Москвы
 1 врач – грамота Мосгордумы
 4 врача, 4 медицинских сестры – благодарственные письма Мэра города Москвы.

Статистическая информация о работе филиала прилагается

1. Деятельность учреждения

1.1. Штаты учреждения

Сертификаты по специальности имеются у всех врачей и средних медицинских работников.

Филиал № 1

Наименование должности	2020 год		2021 год	
	Число должностей в целом по учреждению штатных	Число должностей в целом по учреждению занятых	Число должностей в целом по учреждению штатных	Число должностей в целом по учреждению занятых
Врачи	57,5	53,75	65,5	57,25
Средний медицинский персонал	70,5	67,25	77,5	56,75
Всего должностей	168,5	159,5	183,25	166,5

Количество врачей в 2020 году – 39 чел., среднего медицинского персонала – 40 чел.

Количество врачей в 2021 году - 63 чел., среднего медицинского персонала – 53чел.

Обеспеченность и укомплектованность врачами и средним медицинским персоналом в пределах 98%

Сертификаты по соответственным специальностям имеются у всех врачей и средних медицинских работников.

1.2. Работа врачей поликлиники

Филиал № 1

Отчетный период	Число посещений врачей, включая профилактические, всего	Число посещений врачей по поводу заболеваний	Число посещений врачами на дому
2020 год	206888	189180	12076
2021 год	212226	150701	9939
Динамика показателя (%)	-3%	-21%	-18%

За период 2021 г отмечено снижение общего числа посещений врачей на 23,6% в связи с пандемией Covid-19.

Доля посещений пациентов на дому врачами-терапевтами участковыми увеличилось на 85,5% по той же причине. Посещения на дому осуществляются врачами единого колл-центра (филиала № 2), а также «Ковидными бригадами», сформированными из врачей и медицинских сестер филиалов.

1.3. Хирургическая работа поликлиники

Филиал № 1

Название операций	Число проведенных операций в амбулаторно-поликлиническом учреждении всего	
	2020 год	2021
Всего операций	112	219

2. Профилактическая работа. Диспансерное наблюдение

Филиал № 1

Контингенты	подлежало осмотрам	осмотрено	подлежало осмотрам	осмотрено
	2020 г.	2020 г.	2021г.	2021г.
Население, осмотренное в порядке проведения диспансеризации определенных групп взрослого населения	2219	2219	1370	1370

2.2. Диспансерное наблюдение за инвалидами и участниками Великой Отечественной войны

Филиал № 1

Наименование показателей	2021 год
Состоит под диспансерным наблюдением на конец отчетного года	33
Снято с диспансерного наблюдения в течение отчетного года	4
в том числе: выехало	
умерло	4
Состоит по группам инвалидности:	
I	
II	33
III	
Получили стационарное лечение	29
Получили санаторно - курортное лечение	1

2.3. Численность инвалидов, состоящих на учете лечебно-профилактического учреждения

Филиал № 1

Группа инвалидности	Взрослые 18 лет и старше	
	2020 год	2021 год
I группа	1157	1145
II группа	6901	6889
III группа	2133	2121
Всего	10191	10155

3. Показатели здоровья населения, проживающего в районе обслуживания поликлиники

3.1. Дети (до 14 лет включительно)- в филиале №1 не наблюдаются

3.2. Дети (15-17 лет включительно) – не наблюдаются

3.3. Взрослые (18 лет и старше) - 50329 человек. В районе «Ростокино» 24612 человек

Численность населения 18 лет и старше:

Филиал № 1

Численность населения 18 лет и старше: 50329 человек

N п/п	Наименование показателя	2020 год	2021 год	%
1.	Зарегистрировано заболеваний - всего	89733	9511	+10,6%
2.	Инфекционные и паразитарные болезни	393	388	-0,8%
3.	Новообразования - всего, из них:	269	236	-12%
3.1.	Злокачественные новообразования			
4.	Болезни эндокринной системы, расстройства питания и нарушения обмена веществ - всего, из них:	10719	9487	-3%
4.1.	Болезни щитовидной железы	3054	2962	-3%
4.2.	Сахарный диабет	4012	3495	-12,9%
5.	Болезни нервной системы	989	1167	+18%
6.	Болезни системы кровообращения	32901	32441	-1,4%
7.	Болезни, характеризующиеся повышенным кровяным давлением	17932	14943	-16,7%
8.	Ишемическая болезнь сердца	10045	8955	-10,9%
9.	Острый инфаркт миокарда	21	18	-15,6%
10.	Цереброваскулярные болезни	8002	7242	-9,5%
11.	Болезни органов дыхания	19467	20829	+7%
12.	Болезни органов пищеварения	7531	8653	+14,9%
13.	Болезни костно-мышечной системы и соединительной ткани	8369	9314	+11,3%
14.	Болезни мочеполовой системы	4349	4427	+1,8%
15.	Болезни глаза и его придаточного аппарата	4761	5275	+10,8%

3.4. Взрослые старше трудоспособного возраста (с 55 лет у женщин и с 60 лет у мужчин)

Филиал № 1

Численность населения старше трудоспособного возраста: 16334 человека

№ п/п	Наименование показателя	2020 год	2021 год	Динамика изменений показателя
1.	Зарегистрировано заболеваний - всего	49071	50052	+2%
2.	Инфекционные и паразитарные болезни	90	117	+24%
3.	Новообразования - всего, из них:	32	35	+11,6%
3.1.	Злокачественные новообразования			
4.	Болезни эндокринной системы, расстройства питания и нарушения обмена веществ - всего, из них:	4219	3822	-9,4%
4.1.	Болезни щитовидной железы	1501	1339	-10,8%
4.2.	Сахарный диабет	2585	2327	-10%
5.	Болезни нервной системы	392	342	-12,9%
6.	Болезни системы кровообращения	23066	23527	+2%
7.	Болезни, характеризующиеся повышенным кровяным давлением	11701	11584	-1%
8.	Ишемическая болезнь сердца	6192	8037	+29,8%
9.	Острый инфаркт миокарда	17	19	+12%
10.	Цереброваскулярные болезни	5143	5138	-0,1%
11.	Болезни органов дыхания	4876	5334	+9,4%
12.	Болезни органов пищеварения	2974	3369	+13,3%
13.	Болезни костно-мышечной системы и соединительной ткани	5411	5897	+9%
14.	Болезни мочеполовой системы	2041	1907	-6,6%
15.	Болезни глаза и его придаточного аппарата	3181	3553	+11,7%

3.5. Взрослые трудоспособного возраста, наблюдающиеся в филиале №1 ГП 12 ДЗМ (с 18 до 55 лет у женщин и с 18 до 60 лет у мужчин)

Численность населения трудоспособного возраста - **33995** человек.

№ п/п	Наименование показателя	Отчетный период	Данные за год, предшествующий отчетному	Динамика изменений показателя
1.	Зарегистрировано заболеваний - всего	32183	26396	+17,9%
2.	Инфекционные и паразитарные болезни	261	293	-11%
3.	Новообразования - всего, из них:	84	72	+17,2%
3.1.	Злокачественные новообразования			
4.	Болезни эндокринной системы, расстройства питания и нарушения обмена веществ - всего, из них:	1649	1831	-10%
4.1.	Болезни щитовидной железы	1565	1398	+12,8%
4.2.	Сахарный диабет	345	385	-10,3 %
5.	Болезни нервной системы	521	503	+18,3%
6.	Болезни системы кровообращения	3614	3940	- 8,2%
7.	Болезни, характеризующиеся повышенным кровяным давлением	1341	1546	-13,2%
8.	Ишемическая болезнь сердца	1027	1305	-21,3%
9.	Острый инфаркт миокарда	2	21	-90%
10.	Цереброваскулярные болезни	372	454	-18 %
11.	Острые респираторные инфекции нижних дыхательных путей	6375	6031	+5%
12.	Болезни органов пищеварения	7678	6487	+15,5%
13.	Болезни костно-мышечной системы и соединительной ткани	4175	4487	-6,9%
14.	Болезни мочеполовой системы	1828	1673	+8,4 %
15.	Болезни глаза и его придаточного аппарата	1408	1207	+16,7%
16.	Травмы, отравления и некоторые другие последствия воздействия внешних причин	142	144	-1 %

Комментарий:

У взрослого населения в 2021 году на первом месте, как и в прошлые годы регистрируются болезни системы кровообращения, второе место занимают болезни органов дыхания, третье место - болезни костно-мышечной системы, четвертое место – болезни системы пищеварения и пятое – болезни мочеполовой системы.

Диагноз злокачественного образования может быть установлен только онкологом. В штате филиала данный специалист отсутствует. Все пациенты с подозрением на онкологическое заболевание направляются после обследования на консультацию в ГКОБ №1 ЦАОП к врачу-онкологу для уточнения диагноза и дальнейшего лечения и наблюдения.

Главный врач



М.В. Курняева