

**ДЕПАРТАМЕНТ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ
ГОРОДА МОСКВЫ
ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ
ГОРОДА МОСКВЫ
ГОРОДСКАЯ ПОЛИКЛИНИКА № 12**

Москва, 127276
Ул. Академика Комарова, д. 5, к.1,
Тел.(факс) (495) 619-29-25

19.03.2020 г. № 638

На № _____ от _____

Главе администрации
муниципального округа
Ростокино в городе Москве
М.В. Земенкову

Уважаемый Михаил Владимирович!

В соответствии с Приказом Департамента здравоохранения города Москвы от 10 августа 2012 г. № 796 «Об обеспечении реализации исполнения закона города Москвы от 11.07.2012 № 39», направляю отчет о работе филиала № 1 ГБУЗ «ГП №12 ДЗМ» за 2020 год (прилагается).

Главный врач



М. В. Курняева

Информация о работе филиала № 1 ГБУЗ «ГП №12 ДЗМ» в 2020 году

В соответствии с Приказом Департамента здравоохранения г. Москвы от 05.05.2012 года № 407 «О реорганизации Государственных бюджетных учреждений города Москвы: в 2012 году городская поликлиника № 75 была реорганизована в филиал № 1 ГБУЗ «ГП № 12 ДЗМ».

Филиал № 1 располагается в четырех зданиях по адресам:

1. Четырехэтажное здание по ул. Касаткина, 7.

Общая площадь здания - 3259,5 кв. м.

2. Первый этаж жилого дома по Рижскому проезду, д.1/5.

Общая площадь здания - 1074,4 кв. м.

3. Первый этаж жилого дома по ул. Бажова, д.11, корп. 3

Общая площадь здания - 147,9 кв. м.

4. Первый этаж жилого дома по ул. Докукина, д. 11, корп.2

Общая площадь 230,3 кв. м.

Руководит филиалом № 1 – Зеленская Елена Борисовна

Филиал оказывает первичную медико-санитарную помощь населению районов Ростокино, Алексеевский и прикрепленному населению.

По данным МГФОМС, на 01.01.2020 г. на медицинское обслуживание к филиалу № 1 ГБУЗ «ГП № 12 ДЗМ» (ГП № 75) было прикреплено 48393 человек, на 01.01.2021 г. к филиалу прикреплено 49133 человек.

Плановая мощность филиала № 1 составляет 928 посещений в смену, фактическая мощность за 2020 г. составила 941 посещение в смену.

Рабочее время филиалов регламентируется приказом Департамента здравоохранения города Москвы № 153 от 06.03.2012 года «О режиме работы государственных учреждений здравоохранения, оказывающих медицинскую помощь населению в амбулаторных условиях»: рабочие дни- 8.00-20.00, суббота- 9.00-18.00, воскресенье и праздничные дни- 9.00-16.00. Процедурный кабинет, пункт забора биологического материала в рабочие дни начинают работу с 07:00.

В 2020 году каждую вторую или пятую субботу месяца дежурным филиалом по ГБУЗ «ГП №12 ДЗМ» являлся филиал №1. В этот день с 9.00 до 18.00, помимо врача-терапевта (ВОП), осуществляли прием узкие специалисты (невролог, офтальмолог, оториноларинголог, хирург), работала КДЛ, кабинеты ЭКГ, флюорографии, профилактики.

В настоящее время пациент может записаться на прием к врачу-терапевту участковому, врачу общей практики, дежурному врачу, либо специалисту первого уровня, к которому открыта самозапись (хирург,

офтальмолог, уролог, оториноларинголог) любыми доступными и удобными ему способами:

- По многоканальному телефону ЕМИАС - 8 (495) 539-30-00;
- По единому телефону колл-центра ГБУЗ «ГП № 12 ДЗМ»: 8 (495) 989-40-47 (с 22.12.2020 года выделен отдельный номер – 122).
- через инфокиоски, установленные в холлах поликлиники;
- через сайт www.pgu.mos.ru, www.emias.info, www.gosuslugi.ru;
- через мобильное приложение ЕМИАС для платформ iOS и Android.

Принцип «единой регистратуры» позволяет пациенту записаться к любому врачу-специалисту не только филиала, но и всего амбулаторного центра.

В случаях, требующих дополнительных консультаций врачей-специалистов, пациент через ЕМИАС направляется лечащим врачом к врачам специалистам, к которым закрыта первичная самозапись (невролог, кардиолог, эндокринолог и другие врачи-специалисты 2 уровня). По показаниям данные специалисты записывают пациента к себе на повторный прием.

Плановая консультация врача-терапевта или врача общей практики должна осуществляться в день обращения, срок ожидания приема врачей-специалистов при оказании первичной специализированной медико-санитарной помощи в плановой форме должен составлять не более 10 рабочих дней со дня обращения.

Согласно Постановлению Правительства Москвы «О Территориальной программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в городе Москве на 2021 год и на плановый период 2022 и 2023 годов» от 30 декабря 2020 года № 2401-ПП:

Плановая консультация врача-терапевта или врача общей практики должна осуществляться в день обращения, срок ожидания приема врачей-специалистов при оказании первичной специализированной медико-санитарной помощи в плановой форме должен составлять не более 10 календарных дней со дня обращения.

Срок ожидания проведения диагностических инструментальных исследований:

Рентгенография, маммография, функциональная диагностика, ультразвуковая диагностика – не более 10 календарных дней со дня назначения исследования;

Срок ожидания проведения компьютерной томографии, магнитно-резонансной томографии и ангиографии при оказании первичной медико-санитарной помощи в плановой форме составляет не более 14 рабочих дней со дня назначения исследования.

Соблюдение указанных сроков ожидания ежедневно контролируется Департаментом здравоохранения г. Москвы с помощью системы мониторинга «Ситуационный центр».

28 декабря 2020 года принято Постановление Правительства Российской Федерации от № 2299 «О Программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на 2021 год и на плановый период 2022 и 2023 годов».

При наличии показаний для проведения компьютерной томографии или магнитно-резонансной томографии, пациент направляется для проведения данного исследования в амбулаторный центр ГБУЗ «ГП № 12 ДЗМ»

Вызов врача на дом осуществляется по телефонному номеру колл-центра 8(495) 989-40-47. Единый колл-центр располагается в филиале № 2 (ГП № 77) по адресу: ул. Цандера, д. 9, стр. 1, оснащен шестью каналами телефонной связи, автоматизированными рабочими местами СУПП ЕМИАС, укомплектован диспетчерами - медицинскими сестрами.

Вызовы передаются врачам-терапевтам, выполняются ими в течение рабочего дня.

На основании приказа Департамента здравоохранения города Москвы от 12.12.2014 г. № 1051 «О мероприятиях по оптимизации деятельности клинико-диагностических лабораторий медицинских организаций государственной системы здравоохранения города Москвы, выполняющих лабораторные исследования населению, получающему первичную медико-санитарную помощь», в филиалах № 1-5 ГБУЗ «ГП № 12 ДЗМ» организована работа пунктов приема биологического материала для лабораторных исследований, где осуществляется, в том числе, забор крови из вены для получения гематологических, биохимических, гормональных, серологических и иммунологических показателей.

По данным Управ районов Ростокино и Алексеевский г. Москвы, постоянное население района составляло: на 01.01.2020 г 110396 человек.

По данным ЕМИАС, на 01.01.2019 г. на медицинское обслуживание к филиалу № 1 ГБУЗ «ГП № 12 ДЗМ» (ГП № 75) было прикреплено 48393 человека. На 01.01.2020г. к филиалу прикреплено 49133 человека.

В филиале работают: 5 врачей-терапевтов участковых, 18 врачей общей практики (ВОП), из них 2 дежурных ВОП. Укомплектованы все ставки врачей-специалистов. Укомплектованы 3 ставки фельдшеров (выписка рецептов на фельдшерском посту в 2 смены), на базе филиала № 1 предоставлен кабинет № 124 - фельдшеру патронажной службы.

По результатам анализа спроса на медицинскую помощь была выявлена уязвимая группа населения, требующая специального подхода. Для индивидуального подхода к данной категории лиц в 2017 году в филиале № 1 были открыты два кабинета по ведению пациентов с множественными хроническими заболеваниями.

Особенности работы данных кабинетов:

1. Выделенный врач с медицинской сестрой на 500 человек;
2. Увеличенная продолжительность приемов: первичный - 40 минут, повторный - 20 минут.
3. Телефонная связь с врачом и медсестрой.

Первый кабинет по ведению пациентов с множественными хроническими заболеваниями начал свою работу 03.04.2017 года, в настоящее время в регистре врача состоит 502 пациента.

04.09.2017 года в филиале открылся второй кабинет по ведению пациентов с множественными хроническими заболеваниями, в котором, под наблюдением врача в настоящее время состоит 512 человек.

В 2020 г. данные кабинеты продолжали активно работать и усовершенствовать свою деятельность (аудиоконтроль пациентов, с хроническими заболеваниями, определение их места самоизоляции, осмотр врачами на дому, адресная доставка лекарственных препаратов).

С 2017 году в филиале № 1 была организована работа врачей общей практики (ВОП), которая продолжается по настоящее время.

С 2017 года в филиале № 1 была организована служба дежурного врача, которая успешно работает по настоящее время.

Дежурный врач (ВОП) работает с 08.00 до 20.00.

С 2017 года в ГБУЗ «ГП № 12 ДЗМ», на базе отделения по оказанию медицинской помощи на дому (филиал № 2) создана патронажная служба для оказания медицинской помощи маломобильным пациентам на дому.

К категории маломобильных пациентов относятся лица с ограничением или отсутствием возможности к передвижению и/или самообслуживанию, возникшими в результате врожденного или приобретенного заболевания или травмы, нуждающиеся в оказании первичной медико-санитарной помощи на дому.

Одна ставка врача терапевта на 350-400 патронажных пациентов и одна ставка фельдшера на 150-200 пациентов.

Врач патронажной службы осуществляет наблюдение пациентов на дому, фельдшер выполняет все его назначения (выписывает рецепты, оформляет медицинскую документацию, производит забор крови у пациента на дому для анализов, снимает ЭКГ).

Врач и фельдшер обеспечены служебными мобильными телефонами для двухсторонней оперативной связи с пациентами.

В настоящее время патронажной службой наблюдается 452 пациента.

В 2020 году успешно прошла кампания по вакцинации от гриппа: вакцинировано 19320 человек, в том числе 3356 человек у станции метро «ВДНХ». Осуществлялись выезды врачебно-сестринских бригад на предприятия и в учреждения района для вакцинации сотрудников.

С 06.05.2019. вступил в силу новый приказ МЗРФ от 13.03.2019. № 124н «Об утверждении порядка проведения профилактического медицинского осмотра и диспансеризации определенных групп взрослого населения».

Всем гражданам ежегодно проводится профилактический медицинский осмотр и диспансеризация (с 18 до 99 лет).

Перечень ниже указанных исследований зависит от возраста пациента:

- анкетирование (через инфомат)
- измерение АД

- определение общего холестерина
- определение уровня глюкозы крови
- ФГ 1р в 2 года
- определение сердечно-сосудистого риска
- ЭКГ при первом прохождении всем, далее, 35 лет и старше
- измерение в/глазного давления
- гинекологический осмотр женщин+цитологическое исследование, мазки с шейки матки.
- маммография 1р в 2 года в 2х проекциях
- ПСА
- ЭГДС в 45 лет

2 этап диспансеризации проводится с целью дополнительного обследования и уточнения диагноза (невролог, хирург, колопроктолог, ЛОР, офтальмолог, УЗДГ БЦА, спирометрия, колоноскопия, ЭГДС). По завершению диспансеризации выдается «Паспорт здоровья».

По приказу № 716н от 02.09.2019. работающему гражданину выдается справка о прохождении профилактического медицинского осмотра в день прохождения.

С 01.01.2021. вступает в силу приказ № 12784 от 02.12.2020. МЗРФ «О внесении изменений в Порядок проведения профилактических медицинских осмотров и диспансеризации определенных групп взрослого населения, утвержденный приказом МЗ РФ от 13.03.2019. № 124н.

Дополнительные подпункты следующего содержания:

-осмотр (консультация) врачом-дерматовенерологом, включая проведение дерматоскопии для граждан с подозрением на злокачественные новообразования кожи и слизистых оболочек по назначению врача-терапевта по результатам осмотра.

- проведение исследования уровня гликированного гемоглобина крови для граждан с подозрением на сахарный диабет по назначению врача-терапевта по результату осмотра и исследований 1 этапа диспансеризации.

С декабря 2018 года началось внедрение пилотного проекта «Центральный лабораторный сервис ЕМИАС», цель которого – оптимизация работы врачей с лабораторными исследованиями, которая успешно продолжает работать в настоящее время.

Выполнение государственного задания в филиале № 1 в 2019-2020 годах:

Год	2019 год	2020 год
Выполнено посещений, абсолютные данные	206888	160843
Выполнено посещений, по отношению к плану, %	104%	112%

Статистические данные по всеобщей диспансеризации, проведенной в филиале № 1 в 2019-2020 годах:

Год	2019 год	2020 год
Подлежало диспансеризации, человек	15906	2219
Прошло диспансеризацию, человек	15906	2219

- В связи с пандемией сведения по диспансеризации представлены только за 1 квартал 2020 года.

В филиале № 1 функционирует дневной стационар на 11 коек, работает в 2 смены.

В 2019 г. план посещений - 354, выполнено – 427 посещений.

В 2020 г. план посещений – 354, выполнено – 83 посещения (сведения за 1 квартал 2020 года).

С 11.01.2021. в филиале № 1 была начата вакцинация лекарственным препаратом Гам-КОВИД-Вак (V1-компонент один) Комбинированная векторная вакцина для профилактики коронавирусной инфекции,

вызываемой вирусом SARS-CoV-2 (Вакцина для профилактики новой коронавирусной инфекции (COVID-19).

С 03.02.2021. – V2- компонент два.

Анализ данных по обращениям граждан.

По вопросам работы филиала № 1 в 2020 году в вышестоящие инстанции поступило **283** обращения граждан.

Из них:

- Жалоб – **95**

Из них обоснованных: **14** (нарушение стандартов оказания первичной медико-санитарной помощи – **5**; вопросы лекарственного обеспечения – **9**).

- обращений в адрес других медучреждения лиц, проживающих в районе «Ростокино» и «Алексеевский» - **21**

- справочного характера – **156** (как отключить социальный мониторинг, как разблокировать социальную карту, как узнать результат мазка, когда придут следующий мазок, продлевается ли автоматически больничный, как привиться американской вакциной).

- благодарностей – **32**

По каждому обращению проводилась проверка, по результатам которых наложено **14** дисциплинарных взысканий.

Наиболее частые замечания пациентов поликлиники:

1. В аптечном пункте выдаются лекарственные препараты не по коммерческому названию, а по МНН (международное непатентованное название).
2. Отсутствие в районе травматологического пункта.
3. Не работают кабинеты ЛФК и физиотерапии.

Ввести в работу не представляется возможным до окончания пандемии.

В поликлинике проводится внутренний контроль качества медицинской помощи. Согласно требованиям нормативных актов, врачебной комиссией анализируется не менее 10 % законченных случаев лечения пациентов. В 2020 году проанализировано 876 таких случаев, выявленные дефекты обсуждаются на врачебно-сестринских конференциях.

В 2020 году установлены 2 аппарата УЗИ экспертного класса для исследования сердца и сосудов.

В связи с пандемией Covid-19 в апреле 2020 года были закрыты на прием пациентов филиалы по ул. Бажова, д.11, корп. 3 и по ул. Докукина, д. 11, корп.2. Врачи и медицинские сестры оказывали медицинскую помощь на дому, в связи с самоизоляцией пациентов.

Были организованы врачебно-сестринские бригады для оказания медицинской помощи больным с Covid-19. График работы бригады с 9.00 до 21.00 ежедневно.

За работу в ковидных бригадах, в период пандемии, отмечены следующие сотрудники филиала № 1:

1 медицинская сестра – благодарность Президента РФ

1 врач – благодарность Мэра города Москвы

1 врач – грамота Мосгордумы

4 врача, 4 медицинских сестры – благодарственные письма Мэра города Москвы.

От ОАО «РЖД» 8 сотрудников получили промокоды на поездки по России на себя и на одного члена семьи.

Статистическая информация о работе филиала прилагается

1. Деятельность учреждения

1.1. Штаты учреждения

Сертификаты по специальности имеются у всех врачей и средних медицинских работников.

Филиал № 1

Наименование должности	2019 год		2020 год	
	Число должностей в целом по учреждению штатных	Число должностей в целом по учреждению занятых	Число должностей в целом по учреждению штатных	Число должностей в целом по учреждению занятых
Врачи	61,25	55,5	57,5	53,75
Средний медицинский персонал	78	69,5	70,5	67,25
Всего должностей	175,75	160	168,5	159,5

Количество врачей в 2019 году – 40 чел., среднего медицинского персонала – 40 чел.

Количество врачей в 2020 году - 39 чел., среднего медицинского персонала – 38 чел.

Обеспеченность и укомплектованность врачами и средним медицинским персоналом в пределах 96%

Сертификаты по соответственным специальностям имеются у всех врачей и средних медицинских работников.

1.2. Работа врачей поликлиники

Филиал № 1

Отчетный период	Число посещений врачей, включая профилактические, всего	Число посещений врачей по поводу заболеваний	Число посещений врачами на дому
2019 год	203036	179613	5378
2020 год	206888	189180	12076
Динамика показателя (%)	+1,89%	+5,32%	+85.5%

За период 2020 г отмечено снижение общего числа посещений врачей на 23,6% в связи с пандемией Covid-19.

Доля посещений пациентов на дому врачами-терапевтами участковыми увеличилось на 85,5% по той же причине. Посещения на дому осуществляются врачами единого колл-центра (филиала № 2), а также «Ковидными бригадами», сформированными из врачей и медицинских сестер филиалов.

1.3. Хирургическая работа поликлиники

Филиал № 1

Название операций	Число проведенных операций в амбулаторно-поликлиническом учреждении всего	
	2019 год	2020
Всего операций	348	112

2. Профилактическая работа. Диспансерное наблюдение

Филиал № 1

Контингенты	подлежало осмотрам	осмотрено	подлежало осмотрам	осмотрено
	2019 г.	2019 г.	2020г.	2020г.
Население, осмотренное в порядке проведения диспансеризации определенных групп взрослого населения	16242	15906	15906	2219

2.2. Диспансерное наблюдение за инвалидами и участниками Великой Отечественной войны

Филиал № 1

Наименование показателей	2020 год
Состоит под диспансерным наблюдением на конец отчетного года	41
Снято с диспансерного наблюдения в течение отчетного года	13
в том числе: выехало	
умерло	13
Состоит по группам инвалидности:	2
I	
II	39
III	
Получили стационарное лечение	15
Получили санаторно- курортное лечение	2

2.3. Численность инвалидов, состоящих на учете лечебно-профилактического учреждения

Филиал № 1

Группа инвалидности	Взрослые 18 лет и старше	
	2019 год	2020 год
I группа	1164	1157
II группа	6841	6901
III группа	1263	2133
Всего	9268	10191

3. Показатели здоровья населения, проживающего в районе обслуживания поликлиники

- 3.1. Дети (до 14 лет включительно)- в филиале №1 не наблюдаются
 3.2. Дети (15-17 лет включительно) – не наблюдаются
 3.3. Взрослые (18 лет и старше) - 56138 человек.

Численность населения 18 лет и старше:

Филиал № 1

Численность населения 18 лет и старше: 40085 человек

N п/п	Наименование показателя	2019 год	2020 год	%
1.	Зарегистрировано заболеваний - всего	79567	89733	
2.	Инфекционные и паразитарные болезни	685	945	+27.6%
3.	Новообразования - всего, из них:	586	411	-14%
3.1.	Злокачественные новообразования			
4.	Болезни эндокринной системы, расстройства питания и нарушения обмена веществ - всего, из них:	3690	3719	+10%
4.1.	Болезни щитовидной железы	1182	1054	+9.8%
4.2.	Сахарный диабет	1993	2012	+10.1%
5.	Болезни нервной системы	1913	1989	+10.3%
6.	Болезни системы кровообращения	2523	2901	+11.5%
7.	Болезни, характеризующиеся повышенным кровяным давлением	7699	7932	+10.3%
8.	Ишемическая болезнь сердца	6127	6045	-10.1%

9.	Острый инфаркт миокарда	33	21	-15%
10.	Цереброваскулярные болезни	4122	4002	-10.2%
11.	Болезни органов дыхания	8216	9467	+8.6%
12.	Болезни органов пищеварения	7531	7689	+10.2%
13.	Болезни костно-мышечной системы и соединительной ткани	8369	8602	+10.2%
14.	Болезни мочеполовой системы	4349	4312	-0.3%
15.	Болезни глаза и его придаточного аппарата	2761	2811	+10.1%

3.4. Взрослые старше трудоспособного возраста (с 55 лет у женщин и с 60 лет у мужчин)

Филиал № 1

Численность населения старше трудоспособного возраста: 16053 человека

№ п/п	Наименование показателя	2019 год	2020 год	Динамика изменений показателя
1.	Зарегистрировано заболеваний - всего	39746	49071	+23.4%
2.	Инфекционные и паразитарные болезни	120	450	+260%
3.	Новообразования - всего, из них:	234	201	-3%
3.1.	Злокачественные новообразования			
4.	Болезни эндокринной системы, расстройства питания и нарушения обмена веществ - всего, из них:	2229	2219	-4%
4.1.	Болезни щитовидной железы	509	501	-2%
4.2.	Сахарный диабет	1508	1585	+5,4%
5.	Болезни нервной системы	392	297	-7.5%
6.	Болезни системы кровообращения	15075	13066	-4.6%
7.	Болезни, характеризующиеся повышенным кровяным давлением	6722	6701	-0.9%
8.	Ишемическая болезнь сердца	6090	6192	+1%
9.	Острый инфаркт миокарда	22	35	6%
10.	Цереброваскулярные болезни	2508	2143	-8,6%
11.	Болезни органов дыхания	1724	1876	+9,1%
12.	Болезни органов пищеварения	3208	2974	-9.2%
13.	Болезни костно-мышечной системы и соединительной ткани	5883	5411	-9,1%
14.	Болезни мочеполовой системы	2082	2041	-0.9%
15.	Болезни глаза и его придаточного аппарата	3771	3181	-8.4

Комментарий:

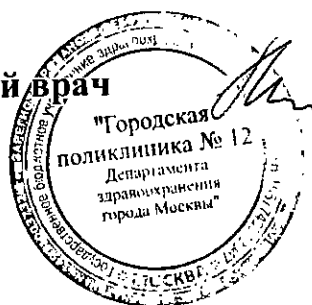
У взрослого населения в 2020 году на первом месте, как и в прошлые годы регистрируются болезни системы кровообращения, второе место занимают болезни органов дыхания, третье место - болезни костно-мышечной системы, четвертое место – болезни системы пищеварения и пятое – болезни мочеполовой системы.

Диагноз злокачественного образования может быть установлен только онкологом. В штате филиала данный специалист отсутствует. Все пациенты с подозрением на онкологическое заболевание направляются после обследования на консультацию к врачу-онкологу для уточнения диагноза и дальнейшего лечения и наблюдения.

Направления проводятся по установленным маршрутам:

- Центр Амбулаторной онкологической помощи для жителей СВАО – ул. Дурова д. 26 стр.4
- Женская консультация относится к ГБУЗ «ГКБ им. А.К. Ерамишанцева ДЗМ», расположена по адресу: Рижский проезд 1/5
- Круглосуточная травматологическая помощь населению района Ростокино оказывается в Травматологическом пункте № 1 ГБУЗ «ГКБ им. А.К. Ерамишанцева ДЗМ» по адресу: Чукотский проезд, д. 8.
- Стоматологическая поликлиника № 15, ул. Староалексеевская, 10

Главный врач



М.В. Курняева