

Департамент здравоохранения
города Москвы
Государственное бюджетное учреждение
здравоохранения города Москвы
«Детская городская поликлиника № 99
Департамента здравоохранения
города Москвы»
(ГБУЗ г. Москвы ДГП № 99 ДЗМ)
129301, Москва, ул. Касаткина д. 9
Тел.: (495) 682-54-80
ОКПО 05020734, ОГРН 1037700223604
ИНН/КПП 7716101186/771601001

Главе муниципального округа
Ростокино
М.В. Земенкову

17.03.2020 г. № б/н

Отчет о результатах работы ГБУЗ г. Москвы ДГП № 99 ДЗМ за 2019 г.

(согласно приказу Департамента здравоохранения г. Москвы от 10 августа 2012 г. № 796 «Об обеспечении реализации исполнения Закона г. Москвы от 11 июля 2012 г. № 39»).

Государственное бюджетное учреждение здравоохранения города Москвы Детская городская поликлиника № 99 Департамента здравоохранения г. Москвы (далее в тексте ГБУЗ г. Москвы ДГП № 99 ДЗМ) с 1 января 2013 г. работает в режиме амбулаторного центра, к которому присоединены три детские поликлиники: ДГП № 9 (филиал 1), ДГП № 55 (филиал 2), ДГП № 71 (филиал 3).

Первичная медико-санитарная помощь осуществляется по территориально-участковому принципу в соответствии с нормативно-правовыми актами Министерства здравоохранения России, Департамента здравоохранения города Москвы. Медицинское обеспечение детского населения района Ростокино осуществляется ГБУЗ г. Москвы ДГП № 99 ДЗМ по адресу: ул. Касаткина, д. 9. В случае невозможности посещения пациентом амбулаторно-поликлинического учреждения организуется оказание медицинской помощи на дому. Поликлиника участвует во всех программах по модернизации здравоохранения. Внедрена электронная медицинская карта пациента, выписка рецептов на медикаменты и на молочно-раздаточный пункт в электронном виде, введен функционал «Вызов врача на дом» для удаленного приема врачами вызовов посредством мобильных устройств.

Детское население района Ростокино получает медицинскую помощь в ГБУЗ г. Москвы ДГП № 99 ДЗМ.

В составе ДГП № 99 функционируют следующие структурные подразделения (отделения):

- Педиатрическое отделение № 5;

- Отделение медицинской профилактики № 4 (дошкольно-школьное отделение);
- Физиотерапевтическое отделение;
- Кабинеты врачей-специалистов: врача-оториноларинголога, врача-офтальмолога, врача – травматолога-ортопеда, врача-невролога, врача-хирурга детского, врача-эндокринолога детского, врача-гастроэнтеролога, врача аллерголога-иммунолога, врача – акушера-гинеколога детского;
- Кабинет охраны зрения;
- Пункт забора биологического материала;
- Диагностическое отделение: кабинеты функциональной, ультразвуковой, рентгенологической диагностики, флюорографии;
- Кабинет охраны зрения;
- Пункт забора биологического материала;
- Диагностическое отделение: кабинеты функциональной, ультразвуковой, рентгенологической диагностики.

Численность детского населения, прикрепленного к ГБУЗ г. Москвы ДГП № 99 ДЗМ, составляет 13025 человек (23,4%), из них проживают в районе Ростокино – 5066 (2018 г.- 4849 чел). Прирост населения составил 4,5 %.

1. Показатели здоровья населения.

Численность обслуживаемого детского населения от 0 до 18 лет, проживающего в районе Ростокино, по переписи октября 2019 года – 5066 детей (2018 год – 4849 чел.), увеличение составило 4,5%.

0-1 года – 237

0-4 лет – 1849

5-9 лет – 1337

10-14 лет – 1154

15-17 лет – 726

Плановая мощность ГБУЗ г. Москвы ДГП № 99 ДЗМ – 320 посещений в смену. Фактическая за 2019 год – 340 посещений в смену (106,3% %). В сравнении с предыдущим незначительное снижение на 2,1 % (в 2018 г. – 347).

В настоящее время в ГБУЗ г. Москвы ДГП № 99 ДЗМ работают 12 врачебных педиатрических участков, из них в районе Ростокино – 6. Амбулаторные приемы ведут врачи-педиатры участковые в две смены. Запись к врачам проводится через систему ЕМИАС, с помощью информационных киосков, расположенных в холлах поликлиники, через Интернет, мобильные приложения, портал государственных услуг, единый телефон call-центра в течение рабочего дня. Доступность первичной медико-санитарной помощи соответствует плановым показателям (к педиатру – в день обращения, к врачам-специалистам второго уровня, инструментальным видам обследования – до 5

дней). В 2019 г. сотрудники ГБУЗ г. Москвы ДГП № 99 ДЗМ принимали активное участие в пилотном проекте «Бережливая поликлиника», развитии, семинарах и конкурсах по работе кабинета «Здорового ребенка».

ДГП № 99 обеспечивает медицинской помощью несовершеннолетних в 10 школах, 17 детских садах районов Алексеевский и Ростокино, из них в районе Ростокино - 4 школы, 7 детских садов. Всего под наблюдением отделения профилактики в образовательных организациях находится 7784 человека, в том числе проживающих в районе Ростокино – 3028 человек.

1.1. Заболеваемость Дети 0 до 14 лет.

Табл. 1. Численность детей до 14 лет: 2018 г.- 3874, 2019- 4340

N п/п	Наименование показателя	Отчетны й период	Данные за год, предшествующ ий отчетному	Динамика изменений показателя
1.	Зарегистрировано заболеваний - всего	6781	6701	+1,2%
2.	Инфекционные и паразитарные болезни	73	71	+2,8%
3.	Новообразования	25	27	-7,4%
4.	Болезни эндокринной системы, расстройства питания и нарушения обмена веществ	327	330	-0,8%
5.	Болезни нервной системы	491	479	+2,5%
6.	Болезни системы кровообращения	124	126	-1,6%
7.	Цереброваскулярные болезни	-	-	-
8.	Болезни органов дыхания	2346	2280	+2,9%
9.	Болезни органов пищеварения	316	312	+1,2%
10.	Болезни костно-мышечной системы и соединительной ткани	585	573	+2,2%
11.	Болезни мочеполовой системы	120	118	+1,7%
12.	Болезни глаза и его придаточного аппарата	729	712	+2,4%
13.	Врожденные аномалии (пороки развития), деформации и хромосомные нарушения	154	165	-6,6%
14.	Травмы, отравления и некоторые другие последствия воздействия внешних причин	124	162	-23,5%

Дети от 15 до 17 лет включительно

Численность детей 15-17 лет: 2018г. - 719, 2019 г. – 726.

N п/п	Наименование показателя	Отчетны й период	Данные за год, предшествующ ий отчетному	Динамика изменений показателя
1.	Зарегистрировано заболеваний - всего	1207	1197	+0,9%

2.	Инфекционные и паразитарные болезни	14	14	0 %
3.	Новообразования	7	7	0,0%
4.	Болезни эндокринной системы, расстройства питания и нарушения обмена веществ	56	59	-5,1%
5.	Болезни нервной системы	88	85	+3,5%
6.	Болезни системы кровообращения	39	40	-2,5%
7.	Цереброваскулярные болезни	-	-	-
8.	Болезни органов дыхания	456	443	+2,9%
9.	Болезни органов пищеварения	62	64	-3,1%
10.	Болезни костно-мышечной системы и соединительной ткани	127	125	+1,6%
11.	Болезни мочеполовой системы	65	67	-3,0%
12.	Болезни глаза и его придаточного аппарата	165	164	+0,8%
13.	Травмы, отравления и некоторые другие последствия воздействия внешних причин	30	31	-3,2%

У детей 0-14 лет отмечается увеличение количества заболеваний за счет прироста населения на 12%. Снизилось количество заболеваний эндокринной системы, системы кровообращения. У подростков значительного изменения в количестве заболеваний не произошло.

Медицинскими работниками филиала в школах и детских садах проводится санитарно-просветительская работа о значении питания для здоровья детей и подростков, исключении фастфуда, физической культуре и спорте – залоге здоровья, профилактике и лечении опорно-двигательного аппарата.

1.2. Профилактические осмотры, проведенные ГБУЗ г. Москвы ДГП № 99 ДЗМ, в районе Ростокино.

Контингенты	Подлежало осмотрам	Осмотрено	Подлежало осмотрам	Осмотрено
	2018	2018	2019	2019
Всего детей в возрасте 0-17 лет включительно	4849	4849	5066	5066
Профилактические осмотры				

100 % прикрепленного детского населения в 2019 г. прошли медицинские осмотры в объемах, предусмотренных приказом МЗ РФ № 514 н от 10.07.2017 «О порядке проведения профилактических медицинских осмотров несовершеннолетних».

1 место в структуре заболеваний среди детей, состоящих на диспансерном учете, занимают болезни органов пищеварения, 2 – офтальмологическая патология, 3 – врожденная патология и 4 – болезни органов дыхания.

По результатам профилактических осмотров 2019 г. не отмечается значительного изменения в группах здоровья.

1.3. Диспансерное наблюдение за детьми-инвалидами

Наименование показателей	Дети - инвалиды	
	2018 г.	2019 г.
Состоит под диспансерным наблюдением на конец отчетного года	72	71
Снято с диспансерного наблюдения в течение отчетного года	11	9
в том числе: выехало	9	8
умерло		
Получили стационарное лечение	42	41
Получили санаторно-курортное лечение	48	47

Количество детей, имеющих инвалидность – 71, что составляет 1,4 % от прикрепленного населения Ростокино. Среди детей-инвалидов лежащих – 3 ребенка, что составляет 4,2 % от общего числа детей-инвалидов, колясочников - 4 (5,6%). Впервые в 2018 году было признано инвалидами 7 детей (в 2018 г.-8). Основной причиной, приводящей к инвалидизации детей, являются врожденные аномалии, на 2-ом месте – заболевания нервной системы, на 3-м месте – болезни эндокринной системы, на 4 месте – болезни костно-мышечной системы и новообразования.

Всем детям-инвалидам, лежащим и колясочникам, проведен профилактический осмотр на дому.

1.4. Дети раннего возраста.

В 2019 г. родилось и поступило под наблюдение поликлиники в районе Ростокино 237 детей. Всем детям проведено обследование на выявление нарушений слуха (тест отоакустической эмиссии), из них в поликлинике – 87 детям (36,8%). Обследовано на наследственную патологию 237 детей, из них в поликлинике – 106 новорожденных (44,7%), патологии не выявлено. На протяжении двух последних лет детей, находящихся на грудном вскармливании, 44-46% от общей численности детей до года.

1.5. Летальность в 2019 г.

Летальных случаев детей, проживающих на территории района Ростокино, не зарегистрировано.

2. Развитие материально-технической базы учреждения

2.1. На основании приказа № 1470 Департамента здравоохранения города Москвы от 20.12.2012 года «Об оптимизации работы по ведению записи на прием к врачу в электронном виде» введено расписание приема врачей и

составлена маршрутизация пациентов с применением системы управления потоком пациентов единой медицинской информационно-аналитической системы – ЕМИАС, с 2013 года открыт общедоступный ресурс.

Пациент имеет возможность записаться на прием к врачу самостоятельно, а врач – записать пациента к себе на повторный осмотр, на обследование и консультацию специалистов, в том числе, в ГБУЗ г. Москвы ДГП № 99 ДЗМ (АЦ), филиал № 1 (ДГП № 9) филиал № 2 (ДГП № 55), филиал № 3 (ДГП № 71), и другие медицинские учреждения, что сохраняет время родителей и повышает качество медицинского обслуживания прикрепленного детского населения.

«Самозапись» открыта к следующим специалистам:

- врач-педиатр участковый;
- врач-педиатр кабинета выдачи справок и направлений;
- врач-офтальмолог;
- врач-оториноларинголог;
- врач – детский хирург;
- врач – акушер-гинеколог.

Прием участкового педиатра осуществляется в день обращения. Время ожидания приема врачей-специалистов, принимающих по самозаписи, как правило, не превышает 1-3 дней, горизонт записи – 14 дней. Время ожидания консультации врача-специалиста по направлению другого врача составляет от 2 до 3-5 дней.

Пациенты направляются на консультации врачей-специалистов врачом-педиатром или другим специалистом с использованием электронной записи, ведется электронная карта.

В случае необходимости отсроченного приема или приема в декретированный срок пациенту оформляется электронное направление на необходимый период времени.

Запись на повторный прием осуществляется врачом самостоятельно.

В случае диспансерного наблюдения по хроническому заболеванию пациент прикрепляется к специальности и на время наблюдения все способы самозаписи к этому специалисту становятся доступными для пациента.

Между учреждениями амбулаторного центра и медицинскими учреждениями других амбулаторных центров СВАО построены маршруты для направления пациентов в электронном виде на консультации или исследования. В случае отсутствия узкого специалиста в филиале пациент направляется в амбулаторный центр.

2.2. В поликлинике в рамках Московского стандарта детской поликлиники организована работа «Кабинета дежурного врача» и «Кабинета выдачи справок и направлений» с 08.00 до 20.00 с понедельника по пятницу, в субботу с 09.00 до 15.00.

Кабинет дежурного врача.

Дежурный врач принимает пациентов, обратившихся за оказанием первичной медико-санитарной помощи, в следующих случаях:

- при необходимости оказания неотложной или экстренной помощи;
- при отсутствии свободных интервалов для предварительной записи к врачу-педиатру, врачу-педиатру участковому в пределах горизонта записи;
- при обращении пациента, имеющего право на внеочередное обслуживание в соответствии с законодательством Российской Федерации и города Москвы;
- при обращении пациента, выписанного из медицинской организации, оказывающей стационарную медицинскую помощь;
- при обращении пациента с листком нетрудоспособности, выданным в другой медицинской организации.

Кабинет выдачи справок и направлений

Организован в 2016 году, работает с 8.00 до 20.00, прием ведет врач. Кабинет имеет следующие функции:

- оформление справок в бассейн и в учреждения дополнительного образования (без физических нагрузок) на основании данных профилактического осмотра;
- осмотр перед профилактической прививкой и выдача прививочных сертификатов;
- оформление документации при проведении профилактического осмотра;
- оформление направлений на все виды анализов и обследований по назначению лечащего врача;
- оформление выписок (форма № 027/у) для плановой госпитализации, консультации, обследования;
- оформление справок о контактах;
- выдача справок о состоянии здоровья для образовательного учреждения;
- оформление заключения врача для бесплатного отпуска продуктов питания отдельным категориям детей и женщин, являющихся жителями города Москвы;
- оформление медицинских заключений;
- Форма № 079/у «Медицинская справка, отъезжающего в санаторный оздоровительный лагерь»;
- Форма № 086/у «Медицинская справка (врачебное профессионально-консультативное заключение)»;
- Форма № 026/у-2000 «Медицинская карта ребенка для образовательных учреждений дошкольного, начального общего, основного

общего, среднего (полного) общего образования, учреждений начального и среднего профессионального образования, детских домов и школ-интернатов»;

— Форма № 076/у-04 «Санаторно-курортная карта для детей»;

— Форма № 07/у «Для получения путевки на санаторно-курортное лечение».

2.3. С 2018 года введен функционал единого Call-центра в ГБУЗ г. Москвы ДГП № 99 ДЗМ, расположен в головном здании по адресу: ул. Касаткина, 9. Вызовы принимаются диспетчерами-администраторами и направляются автоматически закрепленным на участке врачам в электронном виде на планшеты через ЕМИАС с указанием повода вызова и адресной составляющей. Планшеты выданы ДИТ и функционально связаны с ЕМИАС. В случае необходимости врач-педиатр участковый имеет возможность связаться посредством сотовой связи с законным представителем ребенка. В планшетах в наличии система навигации, отметки о выполнении вызова, результатах. Планируется ведение электронной карты в планшете.

2.4. В ГБУЗ г. Москвы ДГП № 99 ДЗМ организован Справочно-информационный отдел (СИО), занимающийся сопровождением процесса оказания медицинской помощи населению (с декабря 2017 г.). Администраторы СИО – сотрудники, прошедшие при приеме на работу тестирование и очное собеседование, а в последующем – обучение в центре корпоративного развития ДЗМ, работают на стойке информации, с картами пациентов, в Call-центре, сопровождают пациента у информатов в поликлинике, что существенно помогает пациентам при посещении поликлиники.

2.5. В поликлинике проведены мероприятия, направленные на повышение удовлетворенности обслуживания пациентов: создана зона комфортного пребывания, оснащенная кондиционером, пеленальными столами, кулером с водой, мягкой мебелью, размещены ТВ с трансляцией мультипликационных фильмов; комната для кормления грудных детей; единая система навигации; обратная связь. Установлены вендинговые аппараты. Проводятся опросы и анкетирования пациентов об удовлетворенности обслуживания.

2.6. В 2019 г. в здании ГБУЗ г. Москвы ДГП № 99 открыт Кабинет охраны зрения, в котором получают лечение дети с офтальмологической патологией.

3. Подготовка и повышение квалификации кадров

3.1. Штаты учреждения ГБУЗ г. Москвы ДГП № 99 ДЗМ

Штатная численность в 2019 г.

Наименование должности	2018г.		2019г.		Изменение числа занятых должностей (%)
	Число штатных должностей в целом	ССЧ	Число штатных должностей в целом	ССЧ	
Врачи	252	199	232,5	200,25	+0,3%
Средний мед. персонал	327,25	232	296,75	232,25	-2,4 %
Всего	761,75	558	695,75	542	-2,9 %

Сокращение штатных должностей произошло за счет сокращения платного отделения, привлечения сотрудников-совместителей, как консультантов стационаров, кафедры для повышения качества медицинской помощи. Из 200 врачей 36 (18%) имеют высшую квалификационную категорию, 6 (3%) – первую, 2 (1%) – вторую.

Из 232 сотрудников со средним медицинским образованием, высшую квалификационную категорию имеет 87 (37,5%) человек, 16 (6,9%) – первую, 6 (2,6%) – вторую.

Кадровое обеспечение ГБУЗ г. Москвы ДГП № 99 ДЗМ.

Численность врачей в ДГП № 99 – 48 человек. Сертификат имеют все врачи (100%). Обучены на курсах повышения квалификации и переподготовки – 48 врачей (100%). Численность среднего медицинского персонала – 48 человек. Сертификат имеют все (100%). Обучены на курсах повышения квалификации и переподготовки 48 чел. (100%).

Обеспеченность населения врачами, оказывающими медицинскую помощь в амбулаторных условиях, составляет 36,9 на 10 тыс. человек населения (плановый показатель 20,6).

Укомплектованность педиатрических участков врачебно-сестринскими бригадами:

- Врачами-педиатрами участковыми – 6 врачей-педиатров (100%);
- Медицинских сестер участковых – 6 (100%).

Обеспеченность населения средним медицинским персоналом, оказывающим медицинскую помощь в амбулаторных условиях, – 36,9 на 10 тыс. человек населения (плановый показатель – 34,0).

Большое внимание уделяется этике и деонтологии в деятельности медицинских работников, психологии общения сотрудников и родителей маленьких пациентов.

Ежемесячно врачи-педиатры участковые, врачи-специалисты принимают участие в заседаниях профильных городских обществ врачей. Все врачи

участвуют в программе непрерывного медицинского образования, как в очной, так и в заочной форме, принимают активное участие в конференциях и конгрессах, получают теоретические и практические навыки в симуляционном центре.

3.2. Работа врачей поликлиники

Отчетный период	Число посещений врачей, включая профилактические, всего	Число посещений врачей по поводу заболеваний	Число посещений врачами на дому
2018 г.	67615	43772	9721
2019 г.	66803	42984	9672
Динамика показателя (%)	-1,2 %	-1,8%	-0,5%

Значительного изменения посещений к врачам пациентов, проживающих в районе Ростокино, в 2019 году по сравнению с 2018 годом не произошло.

3.3. Хирургическая работа поликлиники

Название операций	Число проведенных операций в амбулаторно-поликлиническом учреждении всего	
	2018 г.	2019 г.
Всего операций	89	101

4. Совершенствование диагностической, лечебной, реабилитационной помощи и внедрение современных технологий.

4.1. ГБУЗ г. Москвы ДГП № 99 ДЗМ.

Диагностическое обследование:

- УЗИ;
- ЭКГ;
- ЭХО сердца;
- Нейросонограмма (УЗИ головного мозга);
- Рентгенологическое обследование (цифровой);
- Флюорограф (цифровой)
- Аппаратное лечение зрения.

ДГП № 99 располагает следующим диагностическим оборудованием:

- 2 аппарата ультразвуковой диагностики, проводящих весь спектр ультразвуковых исследований;
- аппарат ЭКГ MAC-1200 ST – 12 каналов, 2012 год.;
- аппарат ЭКГ MAC – 1600 ST, 2013 год;

- аппарат для суточного мониторинга артериального давления Кардиотехника 03-04, 2013 год;
- СМАД БиллиЛаб (3 регистратора), 2013 год
- аппарат ЭХО –КГ MyLab 70, 2012 год
- рабочее место ЛОР врача MODULA EUROPA, 2012 год
- рабочее место врача офтальмолога с креслом Flastema Simplex 2, 2013 год
- система регистрации отоакустической эмиссии Oto Read, 2005 год;
- оборудование для проведения физиотерапевтических процедур

В 2019 г. закуплено оборудование:

- Электростимулятор офтальмологический ЭСОФИ 01
- Аппарат офтальмотерапевтический К-лазерный СПЕКЛ
- Мускулотренер офтальмологический Саккада
- Аппарат лазерный офтальмотерапевтический ЛАСТ-1
- Аппарат для тренировки аккомодации Ручеек ТАК-6.3
- Весы электронные новорожденных ВЭНд-01-"Малыш
- Ингалятор ультразвуковой OMRON NE-U17

Планы на 2020 г.

- Речевые модули для ЕРИС ЕМИАС (для рентген-оборудования);
- Бесконтактные термометры инфракрасные;
- Весы для новорожденных;
- Весы напольные;
- Отоскоп;
- Облучатель рециркулятор – Дезар, УФ;
- Мешок АМБУ;
- Тонометры педиатрические с тремя детскими манжетками
- Ростомер;
- Мебель медицинская;
- Офисная техника.

5. Работа с населением.

5.1. Рассмотрение обращений в ГБУЗ г. Москвы ДГП № 99 ДЗМ
Обращения граждан в ГБУЗ г. Москвы ДГП № 99 ДЗМ рассматриваются в порядке, установленном Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ (ред. от 27.12.2018) «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», приказом Департамента здравоохранения г. Москвы от 14.10.2015

№ 864 «Об утверждении Регламента работы с обращениями граждан в государственной информационной системе города Москвы «Наш город. Программа развития Москвы» и иными действующими федеральными и региональными нормативными правовыми актами.

Личный прием граждан главным врачом и заведующими филиалами реализует принцип открытости учреждения и быструю обратную связь с населением.

Личный приём граждан главным врачом Рубцовой А.А. проводится по понедельникам с 15.00 до 20.00 и четвергам с 9.00 до 12.00 по адресу: Москва, улица Касаткина, дом 9. Предварительная запись на личный приём руководителя осуществляется секретарями по телефону: 8 (495) 682-54-80.

На административных совещаниях у главного врача ГБУЗ г. Москвы ДГП № 99 ДЗМ, на врачебно-сестринских конференциях, на рабочих совещаниях отделений еженедельно заслушивается информация о работе с обращениями граждан, разрабатываются мероприятия, направленные на улучшение организации и качества медицинской помощи, повышение уровня удовлетворённости граждан оказываемыми медицинскими услугами. Анализ обращений граждан ежемесячно представляется на Комиссию по распределению стимулирующих выплат и премий и учитывается при проведении оценки эффективности труда сотрудников.

Отмечается некоторая тенденция к снижению количества обращений, поступающих от населения, проживающего на территории обслуживания амбулаторного центра, в вышестоящие инстанции и непосредственно к главному врачу ГБУЗ г. Москвы ДГП № 99 ДЗМ (письменно и на электронную почту): в 2018 году – на 19% (81), в 2019 году – на 2,5% (79). Вместе с тем, возрастает активность населения по использованию официального сайта ГБУЗ г. Москвы ДГП № 99 ДЗМ, в том числе по направлению обращений в рубрики «Обращения», «Отзывы» и «Вопрос-Ответ». Всего в 2019 году на официальный сайт поступило 72 обращения по вопросам работы амбулаторного центра.

При анализе обращений без привязки к источнику поступления установлено, что большинство обращений (60%) носит информационно-справочный характер. Авторов обращения волновало отсутствие горячей воды в санузлах, интересовали сроки сдачи в эксплуатацию нового корпуса детской поликлиники, порядок проведения вакцинации и туберкулинодиагностики, порядок выдачи справок и прививочных сертификатов, организация работы учреждения в «грудничковые» дни, возможность проведения в детских садах аппаратного лечения детей с заболеваниями органов зрения.

В структуре обращений 26% составляют жалобы. Авторы обращения высказывали недовольство работой колл-центра и организацией обслуживания

детского населения на дому, работой врачей-стоматологов отделения платных медицинских услуг, сомневались в надлежащем качестве оказания медицинской помощи врачами-педиатрами и специалистами (гинекологом и офтальмологом), высказывали неудовлетворённость сроками ожидания приёмов узких специалистов проведения инструментальных методов исследования и массажа. В жалобах затрагивались также проблемные вопросы организации информирования пациентов при отмене записи на приём по инициативе учреждения, соблюдения медицинскими работниками принципов медицинской этики и деонтологии. Жалобы внимательным образом рассмотрены врачебными комиссиями амбулаторного центра и филиала. По результатам рассмотрения жалоб оказано содействие в организации медицинской помощи детям заявителей, проведены внеплановые инструктажи с медицинским персоналом, приняты соответствующие управленческие меры (в 11 случаях обоснованных жалоб виновные лица привлечены к дисциплинарной ответственности).

В общей структуре обращений по вопросам работы амбулаторного центра 14% составляют благодарности в адрес медицинских работников. Чаще всего благодарности поступают в адрес отделения медицинской профилактики.

5.2. Работа врачебной комиссии (ВК) по вопросам качества и безопасности медицинской деятельности по объединению

- Проведено заседаний ВК по льготному лекарственному обеспечению и обоснованности выписки льготных рецептов всего – 3849, из 135 заседаний по оформлению индивидуальной закупки детям, имеющим право на получение мер социальной поддержки по обеспечению лекарственными препаратами, назначаемыми по жизненным показаниям и при индивидуальной непереносимости. При этом всего в 2019г. выписано льготных лекарственных рецептов 8851 на сумму более 8 млн.руб (8 701 168 руб);

- Кроме того, в соответствии с Постановлением Правительства Москвы от 27.11.2018 № 1444-ПП «О проведении в городе Москве эксперимента по расширению возможностей реализации права на получение мер социальной поддержки по обеспечению лекарственными препаратами, назначаемыми по жизненным показаниям и при индивидуальной непереносимости» и Приказом Департамента здравоохранения города Москвы от 28.01.2019 № 71 «Об утверждении регламента взаимодействия структурных подразделений медицинских организаций, взаимодействия медицинских организаций и ГБУЗ города Москвы «Центр лекарственного обеспечения Департамента здравоохранения города Москвы» при проведении эксперимента по расширению возможностей реализации права на получение мер социальной поддержки по обеспечению лекарственными препаратами, назначаемыми по жизненным показаниям и при индивидуальной непереносимости» 6 детей были обеспечены необходимыми лекарственными препаратами на сумму более 100 тысяч рублей (108924,95)

- Заседаний врачебной комиссии по направлению детей на МСЭ – 427, из них первично направлены 83 ребенка;
- Проведено 225 заседаний подкомиссии по экспертизе временной нетрудоспособности по уходу за больным ребенком;
- По вопросам выдачи медицинских заключений о состоянии здоровья и рекомендаций по организации образовательного процесса для детей с ограниченными возможностями здоровья, по вопросам выдачи медицинских заключений об условиях организации и проведении государственной итоговой аттестации проведено 1574 заседания;
- По направлению на санаторно-курортное лечение проведено 498 заседаний;
- Справок на жилищные льготы выдано 42;
- Проведено 102 заседания врачебной комиссии по обращениям граждан;

5.3. Работа Общественного Совета ГБУЗ г. Москвы ДГП №99 ДЗМ

В 2019 году проведено 4 заседания общественного Совета, на которых были рассмотрены следующие вопросы:

Организация медицинской помощи в ГБУЗ г. Москвы ДГП №99 ДЗМ;

Льготное лекарственное обеспечение категории детей, имеющих право на получение мер социальной поддержки по обеспечению лекарственными препаратами;

- «Здоровая Москва». Павильоны здоровья 2019- детям.
- Как укрепить здоровье ребенка летом в условиях Москвы и Подмосковья.
- Вакцинация детского населения, почему важно и нужно прививать ребенка;
- Как подготовить детей к учебному году, улучшить адаптацию и избежать переутомления;
- Профилактика аллергических заболеваний у детей;
- Профилактика нарушения зрения у детей;

5.4. Санитарно-просветительская работа.

В отделении медицинской профилактики № 4 в образовательных учреждениях, прикрепленных к амбулаторному центру согласно плану на 2019 г. проводятся беседы с учащимися и воспитанниками дошкольных учреждений, распространение информационных материалов, беседы с родителями, выступления на родительских собраниях.

- Лекции и беседы по профилактике педикулеза (5 раз в год после каникул и перед летними каникулами, дополнительно индивидуально) – 110 лекций и бесед.

- По профилактике туберкулеза (цель и значение постановки проб Манту, Диаскинтеста, флюорографии, показания к консультации фтизиатра) – 44 лекций и бесед.
- Профилактика острых респираторных заболеваний и гриппа – 47 лекции и бесед.
- Об иммунизации детского населения (календарь прививок, значение профилактических прививок, последствия отказа от них) - 45.
- Профилактика детского травматизма, причины, последствия – 46 беседа.
- Обучение старшеклассников правилам оказания первой помощи пострадавшим в ДТП – 10 лекций.
- Обучение учащихся правилам оказания первой помощи при несчастных случаях – 10 занятий.
- Профилактика наркомании, алкоголизма и табакокурения – 10 лекций.
- Пропаганда здорового образа жизни, гигиена детей и подростков - 46 беседа.

В комнате здорового ребенка еженедельно проводятся:

- Беседы и лекции по методам закаливания, значению массажа и гимнастики (2 раза в месяц) – 24;
- Беседы по игровой деятельности и воспитанию ребенка – 24;
- Лекции по профилактике и ранней диагностике туберкулеза у детей и подростков – 24;
- Беседы по обучению молодых родителей навыкам ухода за ребенком – 24;
- Обучение приемам оздоровительного массажа – при посещении КЗР;
- Беседы об особенностях питания, режима дня, развития детей раннего возраста – 24.

6. Участие в проектной деятельности и планы

В ГБУЗ г. Москвы ДГП № 99 ДЗМ в 2019 году:

1. Грант выделен в соответствии с приказом Департамента здравоохранения города Москвы от 09.07.2018 года № 461 «О выплатах стимулирующего характера сотрудникам медицинских организаций, обеспечивающим организацию оказания первичной медико-санитарной помощи несовершеннолетним в период получения общего образования» в целях реализации постановления Правительства Москвы от 03.07.2018 года № 639-ПП

«О предоставлении грантов медицинским организациям государственной системы здравоохранения города Москвы, обеспечивающим организацию оказания первичной медико-санитарной помощи несовершеннолетним в период получения общего образования».

2. Успешно продолжается проект «Школа профессионального роста» 2019 г. В 2019 г. приступили к работе 2 врача – участковых педиатра, выпускники «Школы профессионального роста, один из которых – в ДГП № 99.

3. Завершился пилотный проект и внедрен в практику «Бережливая поликлиника» (совместно с ДЗМ и Росатомом), опыт филиала № 2 тиражирован во все филиалы.

4. Сотрудники ДГП № 99 принимали активное участие в работе павильонов «Здоровая Москва» участковые педиатры, администраторы.

Планы:

1. Ввод в эксплуатацию нового здания по адресу: ул. Ак. Комарова, вл. 1-3 (дом 1г) (Детская поликлиника на 320 посещений в смену) 2 кв. 2020 г.

2. Работа по поддержанию и развитию проекта «Новой детской поликлиники» в 2020 г.

3. Повышение пациенториентированности и качества медицинской помощи детскому населению (обучение в центре корпоративного развития и учебных центрах).

4. Работа с населением (общественные советы, работа с обращениями, работа на межведомственном уровне).

5. Открытие дневного стационара (по адресу ул. Ак. Комарова, вл. 1-3 – новое здание).

6. Организация консультативных приемов по «принципу консилиума» по адресу: ул. Ак. Комарова, вл. 1-3.

7. Участие в научно-практической деятельности, конференциях, семинарах, круглых столах.

8. Открытие консультативных кабинетов Университетской клиники ФГ БОУ ВО РНИМУ им. Н.И. Пирогова по адресу: ул. Ак. Комарова, вл.1-3.

Главный врач



А. А. Рубцова