

ДЕПАРТАМЕНТ ТРУДА И СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ НАСЕЛЕНИЯ ГОРОДА МОСКВЫ

**ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ГОРОДА МОСКВЫ
ТЕРРИТОРИАЛЬНЫЙ ЦЕНТР СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ
«ЯРОСЛАВСКИЙ»**

**Информация о работе
ГБУ ТЦСО «Ярославский» филиал «Ростокино»
в 2021 году.**

18.01.2022

Территориальный центр социального обслуживания «Ярославский» оказывает услуги жителям четырех районов: Ярославского, Лосиноостровского, Ростокино и Свиблово, в которых расположены филиалы центра.

По состоянию на 01.01.2022г. в Территориальном центре социального обслуживания «Ярославский» филиал «Ростокино» состоят на картотечном учете и получают различные виды социальных услуг 5718 жителей района.

Для обеспечения стабильного уровня социальной поддержки москвичей в деятельности Территориального центра социального обслуживания «Ярославский» приоритетными направлениями являются:

- социальная поддержка старшего поколения, ветеранов Великой Отечественной войны, ветеранов боевых действий и членов их семей,
- реализация проекта по долговременному уходу за пожилыми людьми и инвалидами, утратившими способность к самообслуживанию
- совершенствование работы по социальной интеграции лиц с ограничениями жизнедеятельности
- развитие проекта «Московское долголетие»;
- внедрение механизма проактивного выявления и информирования населения о социальной помощи и мерах социальной поддержки.

Для более полного удовлетворения потребностей жителей в социальной помощи увеличивается количество и спектр предоставляемых услуг, используются новые формы, отвечающие современным требованиям в филиале функционируют

- Административно-управленческое подразделение;
- Отдел социальных коммуникаций и активного долголетия;
- Отделение срочного социального обслуживания;
- Отделения социального обслуживания на дому.

В связи со сложной эпидемиологической обстановкой в Москве в 2021 году филиалом осуществлялась работа по предупреждению распространения новой коронавирусной инфекции среди граждан старшего возраста:

В целях реализации распоряжения Правительства Москвы от 22 июня 2021 г. № 422-РП «Об обеспечении подарочными наборами граждан старшего поколения, прошедших в городе Москве вакцинацию от новой коронавирусной инфекции» с июня 2021 года сотрудниками учреждения на базе филиала и ГБУЗ г. Москвы «ГП №12 ДЗМ» (филиал №1) производилась выдача подарочных наборов, жителям района, которыми были обеспечены 1230 граждан старшего поколения района Ростокино.

С октября 2021 года работниками филиала оказывалось содействие гражданам старшего поколения в оформлении компенсационной выплаты взамен получения подарочного набора для поддержания самочувствия и личного ухода, как лицу, достигшему возраста 65 лет и прошедшему в городе Москве вакцинацию (ревакцинацию) от новой коронавирусной инфекции. Данную компенсационную выплату оформили 745 жителей старшего возраста 65+ района Ростокино.

Совместно с Департаментом здравоохранения г. Москвы была организована и проведена вакцинация/ревакцинация на дому выездными мобильными бригадами жителей района старшего поколения, у которых отсутствует возможность по

состоянию здоровья пройти вакцинацию в учреждениях здравоохранения г. Москвы. В районе таким образом прошли вакцинацию/ревакцинацию 223 человека.

В сентябре 2021 года прошли выборы депутатов Государственной Думы Федерального Собрания РФ восьмого созыва. Содействие в реализации избирательного права было оказано 672 жителям района, из которых 326 человек – граждане, которые состоят на социальном обслуживании в форме на дому.

С 15 октября по 14 ноября 2021 года в рамках Всероссийской переписи населения, сотрудниками филиала было организовано проведение переписи 319 граждан района, состоящих на обслуживании в отделениях социального обслуживания на дому с участием переписчиков мобильного переписного участка.

В рамках празднования 80-й годовщины битвы за Москву совместно с Управой района и депутатским корпусом района 11 участникам и инвалидам Великой Отечественной войны были вручены памятные нагрудные знаки города Москвы «80 лет битвы за Москву», и праздничные наборы.

В 2021 году продовольственную помощь с использованием электронного социального сертификата получили 1335 человек, 78 малообеспеченных жителей района получили вещевую помощь. В 2021 году продолжена работа по обеспечению граждан товарами длительного пользования - 138 остро нуждающихся жителей района Ростокино обеспечены товарами длительного пользования с использованием электронного сертификата. Таким образом, адресную социальную помощь получили всего 1551 житель района.

Сектором «Мобильная социальная служба» за 2021 год было оказано 864 разовые срочные социальные услуги 67 жителям района.

Обеспечение жителей района Ростокино техническими средствами реабилитации и абсорбирующим бельем проводилось пунктом проката и выдачи технических средств реабилитации ГБУ ТЦСО «Ярославский» в соответствии с индивидуальными программами реабилитации, таким образом, 239 жителей района воспользовались данной услугой. Также услуга «Комплексная реабилитации лиц с ограничениями жизнедеятельности в нестационарной форме» была предоставлена 10 жителям района на базе отделения социальной реабилитации ГБУ ТЦСО «Ярославский» в соответствии с индивидуальными программами реабилитации.

С целью оперативного оказания помощи Ветеранам ВОВ, инвалидам 1 группы, одиноким и одиноко проживающим гражданам устройством «тревожная кнопка» / «тревожный браслет» / «тревожный кулон» были обеспечены 43 ветерана ВОВ, 14 инвалидов 1 группы и 21 человек в статусе одиноких граждан - всего 78 человек.

Одним из направлений работы филиала является социальное обслуживание на дому. В филиале функционирует 2 отделения социального обслуживания на дому. Обслуживание осуществлялось путем предоставления пожилым гражданам и инвалидам в зависимости от степени и характера нуждаемости, социально-бытовых и иных услуг, входящих в индивидуальную программу получателя социальных услуг. В течение 2021 года на социальном обслуживании состояло 449 человек.

В рамках взаимодействия ДТСЗН г. Москвы и ДЗМ (в частности, с ГБУЗ г. Москвы «ГП №12 ДЗМ» (филиал №1), филиалом было организовано предоставление услуг дополнительной адресной социальной поддержки гражданам, соблюдающих режим самоизоляции. Заявки, поступающие из Контакт-центра «Социальная защита»

и на Прямую телефонную линию учреждения по оказанию помощи, выполнялись социальными работниками и включали в себя: покупку и доставку на дом продуктов питания, товаров первой необходимости, обеспечение лекарственными препаратами и медицинскими изделиями (288 человек, оказано 563 услуг).

Проект «Московское долголетие», который стартовал в марте 2018 года и успешно зарекомендовал себя среди москвичей старшего возраста, продолжает набирать обороты по количеству участников, а также по количеству и качественному разнообразию активностей, включающихся в проект в текущем режиме. За 2021 год в районе Ростокино количество активных участников, регулярно посещающих занятия не менее одного раза в неделю, выросло до 1591 человек, что составляет 20,1% от общего числа пенсионеров в районе.

В соответствии с Указом мэра Москвы от 16.03.2020 №21-УМ в связи с угрозой распространения в городе Москве новой коронавирусной инфекции с 17 марта 2020 занятия были временно приостановлены и в соответствии с приказом ДТСЗН с 30.04.2020 года занятия в проекте «Московское долголетие» были переведены в формат «онлайн» занятий. Часть поставщиков продолжили занятия в данном формате – в частности из районных поставщиков в онлайн формате продолжают заниматься в ГБПОУ «1-й МОК» по востребованным направлениям «Ландшафтный дизайн», «Красота и стиль», «Рисование», «Графика. Каллиграфия». В связи с улучшением эпидемиологической обстановки в городе Москве Приказом ДТСЗН с 21.07.2021 года были возобновлены занятия в проекте «Московское долголетие» на свежем воздухе с защитой от Covid-19, т.е. обязательным наличием у участников QR-кодов. Поставщиком ГБУ СДЦ «Норд-СВАО» были оперативно открыто 5 групп актуальных направлений на открытых площадках благоустроенных территорий района Ростокино г. Москвы по направлениям «Дыхательная гимнастика» по Стрельниковой и Цигун, «Скандинавская ходьба» и «Коньки» (в летне-осенний период (Спортивные игры. Настольный теннис). Две новые группы по направлению «Фитнес-тренажеры» были открыты с новыми поставщиками проекта «Московское долголетие» - ФГБОУ ВО «РГУ им. Косыгина» и ГАУ «Парк Яуза».

Более 20 организаций-партнеров проекта «Московское долголетие» предоставляют культурно-досуговые и образовательные услуги очно и дистанционно для участников «Московское долголетие» в районе Ростокино. В общем количестве занятия в форматах оффлайн и онлайн продолжили 805 человек из числа участников проекта «Московское долголетие».

Проект «Московское долголетие» продолжает проведение мероприятий и предусматривает активное участие жителей в культурно-значимых досуговых мероприятиях, проводимых как на районном, так и на окружном и городском уровнях в онлайн формате, в связи с улучшением эпидемиологической обстановки на открытых территориях, а также в закрытых помещениях с соблюдением всех сан эпидемиологических мер и наличием QR-кодов у участников мероприятий.

Так за 2021 год было проведено:

- 1) 6 мероприятий по поздравлению именинников проекта «Московское долголетие» - «День именинника», поздравлено 262 человека.
- 2) 7 мероприятий по поздравлению супружеских пар района – «Юбилеры супружеской жизни», поздравлено 21 супружеская пара.

3) 5 мероприятий к значимым датам: «День старшего поколения», «День белой трости», «День инвалида», «День воинской славы» и «День памяти жертв политических репрессий» - в мероприятиях поучаствовали 128 человек, поздравили 24 человека.

4) 4 мероприятия, приуроченные к празднованию Нового года – приняли участие – 62 человека.

С сентября 2021 года возобновили свою работу самоорганизованные клубы и кружки филиала «Ростокино» - вокально-творческий коллектив «Райский сад», клуб акварельной живописи «Радуга», кружок рукоделия – «Сувернир», кружок восточных танцев «Шахерезада», а также возобновил работу ветеранский хор района – «Ростокинские напевы». Посещение занятий кружков предусмотрено для участников с наличием QR-кодов, как и для всех посетителей филиала, получающим социальные услуги непосредственно в здании филиала.

Таким образом, организуя работу с учетом сложившейся в городе Москве эпидемиологической обстановки все задачи, которые были поставлены перед филиалом в 2021 году выполнены в полном объеме.