

Почти 3 тысячи обращений граждан рассмотрено Кадастровой палатой по Москве в 1 квартале 2022 года

Учреждение рассказало о результатах работы с заявителями

Ежедневно в Кадастровую палату по Москве поступают не менее 20 обращений от граждан. Только за 1 квартал 2022 года учреждением рассмотрено около 3 тысяч писем, при этом чаще всего заявители обращались посредством электронных сервисов Федеральной кадастровой палаты - сайта и электронной почты. Дистанционным форматом направления обращений в Кадастровую палату по Москве воспользовался каждый второй гражданин.

В 2022 году наибольшее количество потребителей, а именно 79%, интересовали вопросы предоставления сведений из Единого государственного реестра недвижимости (ЕГРН). Более 7% заявителей проявили интерес к теме верификации сведений ЕГРН и около 4% обращений граждан связаны со внесением сведений о кадастровой стоимости.

«Одним из приоритетных направлений деятельности Кадастровой палаты по Москве является повышение клиентоориентированности учреждения, способствующее улучшению качества и доступности оказания государственных услуг. Наши эксперты обеспечивают объективное, всестороннее и своевременное рассмотрение обращений граждан по каждому запросу», – отметил заместитель директора – главный технолог Кадастровой палаты по Москве Виктор Горельшев.

Напомним, что подать обращение в учреждение можно в письменном виде или посредством личного визита в офис по адресу: г. Москва, шоссе Энтузиастов, д. 14, а также дистанционно, воспользовавшись электронным сервисом Федеральной кадастровой палаты «Обращения онлайн» или направив письмо по электронной почте на адрес: filial@77.kadastr.ru.

Отметим, что все поступившие письма рассматриваются в строгом соответствии с Федеральным законом от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» и в установленные сроки.

«Для удобства граждан задать интересующий вопрос можно также в официальных аккаунтах учреждения в социальных сетях, где ежедневно публикуются последние новости в сфере недвижимости и много другой полезной информации», - добавил **Виктор Горелышев**.

Кроме того, получить консультацию по вопросам деятельности Кадастровой палаты по Москве можно по единому справочному номеру: **8-800-100-34-34**.

Контакты для СМИ

Пресс-служба Кадастровой палаты по Москве

8(495)587-78-55 (вн.24-12)

press@77.kadastr.ru

kadastr.ru

Москва, шоссе Энтузиастов, д. 14