

ДЕПАРТАМЕНТ ТРУДА И СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ НАСЕЛЕНИЯ ГОРОДА МОСКВЫ

**ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ГОРОДА МОСКВЫ
ТЕРРИТОРИАЛЬНЫЙ ЦЕНТР СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ
«ЯРОСЛАВСКИЙ»**

**Информация о работе
ГБУ ТЦСО «Ярославский» филиал «Ростокино»
в 2017 году.**

Территориальный центр социального обслуживания «Ярославский» оказывает услуги жителям четырех районов: Ярославского, Лосиноостровского, Ростокино и Свиблово в которых расположены филиалы ТЦСО.

Для обеспечения стабильного уровня социальной поддержки москвичей Территориальным центром социального обслуживания «Ярославский» реализуется Государственная программа «Социальная поддержка жителей города Москвы на 2012 – 2018 годы».

Социальная поддержка старшего поколения, ветеранов Великой Отечественной войны, ветеранов боевых действий и членов их семей является первоочередной задачей в рамках реализации Государственной программы.

По состоянию на 01.01.2018г. в Территориальном центре социального обслуживания «Ярославский» состоят на картотечном учете и получают различные виды социальных услуг 37550 чел., из них 6558 человек - жители района Ростокино.

В течение года в учреждении проводятся мониторинги и анкетирование, которые позволяют проанализировать социальную ситуацию, определить потенциальных потребителей социальных услуг, выявить и удовлетворить их нуждаемость в социальной помощи. В ГБУ ТЦСО «Ярославский» регулярно проводятся мониторинги по различным направлениям деятельности.

В феврале 2017 года 36 пожилых граждан приняли участие в интернет-опросе «Пожилый человек в информационной среде» с целью получения информации об уровне активности старшего поколения города Москвы в информационной среде для развития социальных услуг в данном направлении.

Совместно с Управой района Ростокино проведен мониторинг потребности 261 пожилого гражданина, нуждающихся в замене газового оборудования.

В апреле 2017г. проведен Мониторинг жизненных ситуаций у граждан пожилого возраста и инвалидов в виде интернет-анкетирования, обработка результатов проведена Центром Тревожная кнопка. В мониторинге приняли участие - 100 чел.

Проведен Комплексный мониторинг уровня и качества жизни граждан пожилого возраста, проживающих в городе Москве. Всего было опрошено 139 человек.

В мае 2017 года проведен интернет-опрос с целью изучения готовности руководителей и специалистов организаций социального обслуживания населения к независимой оценке квалификаций на соответствие требованиям профессиональных стандартов. В опросе приняли участие 44 чел.

Продолжает активно использоваться форма социального обслуживания на дому. В филиале "Ростокино" функционируют 2 отделения социального обслуживания на дому. На 01.01.2018 года на социальном обслуживании на дом состоит 540 человек. Социальные услуги оказываются социальными работниками на основании Индивидуальной программы предоставления социальных услуг (ИППСУ).

За прошедший 2017 год адресную социальную помощь посредством электронного социального сертификата на продукты питания получили 600 жителей района Ростокино на 600 тыс. руб. Единовременную продуктовую помощь к праздничным датам (День Победы, Оборона Москвы) получили 33 человека на сумму более 49 тыс. руб., вещевую помощь получили 90 человек на сумму 246,195 тыс. руб.

В 2017 году продолжена работа по обеспечению граждан товарами длительного пользования. 71 остро нуждающийся житель района Ростокино обеспечен товарами длительного пользования с использованием электронного сертификата, в том числе 12 ветеранов ВОВ.

Услугу по предоставлению горячего питания ветеранам войны и труда на базе учреждений общественного питания района (ООО «Беканд») в 2017 году получили 70 человек на сумму 218313,00 руб.

Ежемесячно 30 малообеспеченных пенсионеров и инвалидов района посещают отделения дневного пребывания, где получают бесплатное горячее питание и участвуют в культурно-досуговых мероприятиях.

Продолжается работа по обеспечению инвалидов техническими средствами реабилитации и абсорбирующим бельем в соответствии с индивидуальными программами реабилитации. В 2017 году жителям района Ростокино выдано 141 единица технических средств реабилитации на сумму 1 143 327,48 руб., 334 371 единица абсорбирующего белья на сумму 4 574 056,74 руб.

Так, в целях улучшения качества обслуживания в 2017 году получила дальнейшее развитие новая форма предоставления социальной помощи – электронный социальный сертификат на обеспечение техническими средствами реабилитации, который позволяет инвалидам самостоятельно приобретать необходимые средства реабилитации, включенные в городской перечень (стул для ванной, сиденья для ванны, прикроватный столик и др.) в специализированных магазинах города.

Зачисление на электронный социальный сертификат условных баллов, соответствует денежному эквиваленту стоимости технического средства реабилитации в рублях.

В течение 2017 года 15 инвалидов получили 22 технических средства реабилитации, относящихся к городскому перечню на сумму 117 707,20 руб.

В ГБУ ТЦСО осуществляется развитие и распространение стационарозамещающих технологий, востребованы среди жителей всех районов специализированные услуги, предоставляемые на дому (санитарно-гигиенические, комплексная уборка квартир). За 2017 год санитарно-гигиенические услуги получили 40 чел. (на сумму 112,880 тыс. руб.); комплексную уборку квартир – 36 чел. (на сумму 94,680 тыс. руб.).

С целью оперативного оказания помощи Ветеранам ВОВ, инвалидам I группы, одиноким и одиноко проживающим гражданам устройством

«тревожная кнопка» / «тревожный браслет» / «тревожный кулон» обеспечены 37 ветеранов ВОВ, 14 инвалидов 1 группы и 1 одинокий гражданин.

В ГБУ ТЦСО «Ярославский» работает сектор «Мобильной социальной службы» для оказания разовых социальных услуг. За 2017 год 27 жителей района Ростокино получили 1815 услуг.

Востребованы среди населения и обслуживаемых граждан платные социальные услуги. В 2017 году 343 жителям района Ростокино, которым оказано 1640 услуг. Наибольшим спросом в районе Ростокино пользовались услуги помощь в приготовлении пищи (169 услуг), содействие в проведении реабилитационных мероприятий (208 услуг), приготовление горячей пищи (222 услуги), мытье окон (62 услуги), сопровождение в поездках по городу (273 услуги).

Остаётся востребованной у старшего поколения культурно-досуговая работа. 117 жителей района Ростокино посетили в 2017 году клубы и кружки по программе «Лучшая половина жизни».

В Территориальном центре активно реализуются инновационные программы и проекты, различной направленности.

Одним из новых направлений развития клубно-кружковой деятельности стало открытие в 2017 году нового клуба «Зумба фитнес», в котором реализуются новые формы танцевального вида занятий фитнесом для людей старшего поколения и инвалидов. Постоянными участниками клуба являются 17 жителей района.

Программа по социально-педагогической поддержке граждан пожилого возраста и инвалидов «Университет третьего возраста» направленная на обучение пожилых людей и повышение их социальной комфортности в современном обществе. Ежемесячно 330 человек получают практические навыки и обучение на тематических факультетах.

Программа «Социальный туризм» направлена на оздоровительную и социокультурную реабилитацию инвалидов, в первую очередь детей и молодежи, посредством организации «троп здоровья» и экскурсионных программ по местам исторического и культурного наследия города и области.

Особенностью реализации программы в районе Ростокино является проведение экологических троп здоровья на территории Ростокинского акведука, в которой приняли участие 124 человека.

Программа «Доступная ложа» позволяет проводить социокультурную реабилитацию граждан пожилого возраста и инвалидов через приобщение к театральному искусству. В рамках реализации программы в 2017 году было распространено 589 билетов в различные театры г. Москвы.

На базе филиала «Ростокино» реализуется проект «ЭкоРостокино», направленный на повышение уровня социальной интеграции пожилых людей в общество; экологичный образ жизни; обеспечение востребованности потенциала старшего поколения в общении с подрастающим поколением. В рамках Года экологии в России на базе филиала «Ростокино» регулярно

проводятся встречи с представителями масштабного Российского проекта #РОСЭКО с экологической презентацией #ЭКОВОЗРАСТ. В 4 квартале 2017 года сотрудники филиала совместно с Обществом инвалидов района Ростокино приняли участие в городском фестивале «Эковорот». Совместными усилиями были организованы выставки «Раздельный сбор мусора» и «Подари вторую жизнь», проведены мастер-классы «Поделки из экологического материала». Мероприятие состоялось при поддержке ГБУК «МосПрирода» и главы Управы района Ростокино.

В связи с большой востребованностью в изучении иностранных языков с октября 2017 года начал работу кружок французского языка, в котором обучаются 10 жителей района.

В ноябре 2017 года начал работу «Исторический салон бальных танцев». Изучение бальных танцев не только влияет на физическое состояние пожилых граждан, но и позволяет расширить кругозор и круг знакомств. Постоянные участники – 15 чел.

1 ноября 2017 года в Москве стартовал новый образовательный проект для пожилых людей под названием «Серебряный университет». Его участниками стали москвичи пенсионного возраста: мужчины старше 60 лет, женщины в возрасте от 55 лет. Активные жители района приняли участие в программах: «Оздоровительное плавание», «Еда вместо лекарств», «Психологические проблемы общения», «Танцуем вместе», «Острое перо», «Разговорный немецкий», «История культуры Москвы», «Рукоделие и творчество», «Разговорный английский язык» и другие. В данном образовательном проекте приняли участие 29 человек из района Ростокино.

Территориальный центр социального обслуживания «Ярославский» имеет официальный сайт, где размещается актуальная информация о работе учреждения, информация о проводимых на базе учреждения мероприятиях, реализуемых проектах и программах.

Активная работа в целях популяризации работы учреждения ведется в социальных сетях ВКонтакте, фейсбук. На страничках социальных сетей размещается актуальная информация об услугах, предоставляемых центром, анонсы и пост-релизы мероприятий, актуальная и полезная для жителей районов информация.

В рамках проведения Муниципальных выборов 09 сентября 2017 года сотрудниками центра оказывалось содействие в реализации избирательного права граждан, состоящих на социальном обслуживании в форме социального обслуживания на дому, инвалидам-колясочникам, проживающим на территории района Ростокино.

В рамках межведомственного взаимодействия в 2017 году заключено соглашение о социальном партнерстве с фондом продовольствия "Русь" по оказанию благотворительной помощи льготным категориям граждан.

Благотворительную помощь в виде молочной продукции получили более 1186 человек, из числа льготных категорий граждан (ветераны, инвалиды, семьи, воспитывающие детей инвалидов и т.д.).

В рамках социального партнерства осуществляется тесное взаимодействие с органами и учреждениями района Ростокино:

- с Управой района и районными общественными организациями (Совет ветеранов, общество инвалидов и др.).

- сотрудники МЧС, ОМВД, районного отдела Пенсионного Фонда, отдела социальной защиты населения района Ростокино, Центра госуслуг района Ростокино принимают участие в проводимых на базе нашего учреждения мероприятиях и встречах.

- совместно со спортивно-досуговым центром «Норд-СВАО» организуются и проводятся спортивные соревнования по настольному теннису, настольным играм.

- осуществляется взаимодействие с представителями Храма Ризоположения в Леонове.

В Территориальном центре широко развита волонтерская деятельность. В рамках празднования 72 годовщины Победы в Великой Отечественной войне молодые специалисты учреждения приняли активное участие в акциях: «Небо Победы» и Велопробег «Мирными дорогами», Акциях «Поклон тебе, Солдат России!», «Портрет Победителя», «Письмо ветерану», «Цветы Победителям», «Синий платочек», «Чистые окна - от чистого сердца», «Чистый дом», «Живое слово», «Доброе слово» ВКД «Армия заботы». Без внимания и заботы не остается ни один ветеран района Ростокино.

Таким образом, все задачи, которые были поставлены перед Территориальным центром социального обслуживания в 2017 году выполнены в полном объеме.