

Доклад-отчет о работе филиала «Ростокино» за 2014 год и перспективы его развития на 2015 г., в разрезе отделений.

Государственное бюджетное учреждение города Москвы Территориальный центр социального обслуживания "Ярославский" создан путем слияния трех центров социального обслуживания: «Свиблово», «Ростокино» и «Лосиноостровский». Специализация филиалов, филиал «Свиблово» обеспечивает клиентов АБ и ТСП (ОСРИ), филиал «Лосиноостровский» ведет работу с семьями и детьми, в филиале «Ростокино» работает отделение Срочной социальной помощи и Мобильная социальная помощь» и сектор помощи семье и детям.

В ТЦСО «Ярославский» филиал «Ростокино» работает всего 73 человека: из них заведующих 5 чел., специалистов по социальной работе 7 чел. и социальных работников 54 чел. и др. 7 чел.

Общее количество граждан, состоящих на картотечном учете – 6288, из них - инвалидов ВОВ -13, участниками ВОВ – 76, тружеников тыла - 426, вдов и участников ВОВ -156, и 5617 относятся к другим категориям

По группе инвалидности:

инвалидов 1 группы -218 человек, 2 группы 2043 человека, инвалидов 3 группы 326 человека, детей-инвалидов 44, и не имеющих группы -3657.

В группе риска состоит 850 человек (одинокое/одинокопроживающие неработающие пенсионеры старше 60 лет. Семьи состоящие из 2-х неработающих пенсионеров старше 60 лет, одинокопроживающие инвалиды 1 и 2 группы старше 60 лет, одинокие неработающие инвалиды 1 и 2 группы моложе 60 лет, семьи состоящие из граждан старше 60 лет и неработающих инвалидов 1 и 2 группы моложе 60 лет. Социальными работниками центра проводится обзвон не реже 1 раза в квартал с профилактическими беседами с целью предупредить мошеннические действия, о противопожарной безопасности, поздравление с днем рождения, информирование о проводимых в центре и в районе мероприятиях, и предложения о постановке на надомное обслуживание.

За 2014 год было произведено 3200 телефонных звонков.

На патронате 515 человек (одинокое/одинокопроживающие жители района ВВОВ, ИВОВ, УВОВ)

При проведении социального патроната осуществляется сбор информации о пожилom человеке, выявляются граждане, находящиеся в трудной жизненной ситуации, и им оказывается своевременная помощь или содействие в решении имеющихся проблем.

Было произведено 2060 звонков.

В 2014 году 45 социальных работников прошли краткосрочные курсы повышения квалификации. 4 человека (1 заведующая и 3 специалиста по соц.работе) продолжают обучение на курсах переподготовки в ИПК ДСЗН. 1 человек обучается в РГСУ на 3 курсе.

Отделения социально обслуживания на дому

«Нестационарное социальное и социально-медицинское обслуживание на дому граждан пожилого возраста и инвалидов, частично утративших способность к самообслуживанию» (услуга 148005) 515 чел.

Из **515 человек** стоящих на обслуживании - инвалиды ВОВ -8, участники ВОВ – 21, ветераны ВОВ – 136, вдовы инвалидов и участников войны – 26. По группам инвалидности - инвалидов 1 группы - 67 человек, 2 группы 360 человек, инвалидов 3 группы 32 человека, И 56 человек группы не имеющих. Одиноких 321 чел., одинокопроживающих 124. На учете состоят 40 участников обороны Москвы, из них на надомном обслуживании 17 человек.

Клиенты отделений в 2014 году получили продовольственную помощь в виде праздничного продуктового набора приуроченных к празднованию 9 мая и обороны Москвы – 32 чел. 305 человек состоящих на надомном обслуживании получили продовольственные сертификаты стоимостью по 500 руб.

Вещевая помощь в виде постельного белья и одежды оказана 25 клиентам.

Благотворительную помощь к празднику Святой Пасхи в виде куличей получили 73 клиента надомного отделения.

Ежемесячно АБ получают 75 клиентов отделения. ТСП по картам ИПР обеспечены 16 клиентов. Горячее питание предоставлено 12 ослабленным клиентам.

Одиноким и одинокопроживающим жителям района Ростокино за счет средств ДСЗН были оказаны дополнительные услуги:

1. По комплексной уборке квартиры - 36 человекам на сумму 168 858 руб.

2. санитарно-гигиенические услуги 60 человек на сумму 168 858 руб.

3. услуги социального патроната предоставлены 12 человекам 144 услуги на сумму 208 152р.

4. услуги социально-медицинского патроната 16 жителям 192 услуги на сумму 318 316 руб. 80 коп.

На прямую телефонную линию в 2014 году обратилось 137 человек, все вопросы были удовлетворены.

Так же сотрудники отделения надомного обслуживания оказали клиентам

надомных отделений и жителям района платных услуг на сумму 235,6 т.р. Наиболее востребованными услугами стали – Приготовление горячей пищи – 13% от общего количества, Влажная уборка полов – 13%, мытье окон 11%.

Из общего числа обслуженных людей 154 человека состоят на надомном обслуживании, что составляет 63,4%, население 88 человек – 36,4%.

По сравнению с показателями прошлого года наблюдается положительная динамика в охвате обслуживаемого населения. В 2013 году услуг было оказано всего 219 клиент, 164 надомника, население 55 чел., т.е. доля населения в 14 году увеличилась на 11,2% .

Мероприятия и акции

Ко Дню победы силами социальных работников 36 клиентам отделения из числа ИВОВ, УВОВ и ВВОВ благотворительно проведена комплексная уборка квартир.

В выборах в Мосгордуму приняли участие все сотрудники центра. Силами социальных работников всем гражданам изъявивших желание голосовать на дому, была доставлена урна, в количестве 391 шт..

План перспективного развития на 2015

1. Обновление личных дел клиентов ОСО согласно методическим рекомендациям ДСЗН в связи с вступлением в силу 442 ФЗ.
2. Обучение социальных работников новым формам ведения документации.
- 3.Выявление нуждающихся в социальном сопровождении.
4. Увеличение объемов услуг оказываемых за плату.
5. Усиление работы с населением района в плане продвижения платных услуг.

Отделение дневного пребывания

В филиале Ростокино работает отделение дневного пребывания, которое обслуживает в год 330 человек.

Помимо предоставления бесплатного питания, которое могут получить ветераны ВОВ или Труда, ОДП проводит различные мероприятия для поддержания жизненного тонуса клиентов, такие как участие, в экскурсиях по памятным местам Москвы и Московской области, клиенты участвуют в развлекательных программах проводимых отделением призванными скрасить досуг. Ведется активная пропаганда активного образа жизни.

Отделение дневного пребывания проводит культурно-досуговые мероприятия для льготных категорий граждан нашего района пенсионного возраста. За этот период для клиентов ОДП было всего организовано: 460

культурно – досуговых мероприятий, которые посетили 1596 чел..

Было проведено 10 автобусных экскурсии: в г. Коломну, в музей Истории Москвы, обзорная по Московским фонтанам, в музей – заповедник Коломенское и т.д. Их посетили 170 чел. Проведено 39 пешеходно - познавательных экскурсий: ВВЦ (планетарий, круговая кинопанорама, выставка цветов.), мемориальный музей Космонавтики, музей истории Москвы, Дом-музей Королева С.П., музейно-выставочный комплекс «Рабочий и колхозница», музей народной графики, музей кулинарии, Государственная Третьяковская галерея.

На мероприятиях посвященных 9 мая, совместно с Управой района была проведена акция «Подвези ветерана» доставка фронтовиков в места проведения встреч ветеранов, на праздничные мероприятия и акции, приняло участие порядка 40 ветеранов.

Всего экскурсии посетили 300 чел.

В отделении дневного пребывания работают 11 клубов и кружков, в которые постоянно посещают - 224 чел.

Сотрудниками отделение было оказана 121 услуга на сумму 13,3 т.р.

План перспективного развития на 2015

«Связь поколений» - объединение и развитие более значимой среды общения с молодежными обществами, и проведение совместных культурно - досуговых мероприятий.

1. Введение новых методов реализации культурно – досуговых мероприятий:

- Йога;
- Самооборона;

2. Дальнейшее усовершенствование работы курсов компьютерной грамотности для людей старшего возраста, обеспечение оборудованием и обучающей литературой на хорошем уровне для проведения программы обучения владениям компьютерными технологиями.

Отделение помощи семье и детям

ОСПСиД филиала «Ростокино» осуществляет обслуживание семей с детьми районов Ростокино и Ярославский.

В настоящее время работа ОСПСиД строится по трем основным направлениям государственного задания:

- осуществление постинтернатного патроната;

– осуществление социального патроната над детьми, нуждающимися в помощи государства,

- сопровождение семей (приемных, опекунских и попечительских) принявших ребенка (детей) на воспитание.

На учете в ОСПСиД филиала «Ростокино» состоят 485 семей (923 ребенка), из них:

- многодетные –140 семей/456 детей;
- семьи с детьми-инвалидами – 81 семья/91 ребенок;
- неполные – 89 семей /134 ребенка;
- малообеспеченные - 77 семей/111 детей;
- одинокие матери – 87 семей/118 детей;
- опекунские семьи- 11 семей/13 детей.

В течение 2014 года данным категориям семей с детьми было оказано более 2000 социальных услуг.

Организация индивидуальной профилактической работы осуществляется в соответствии с регламентом межведомственного взаимодействия в сфере выявления семейного неблагополучия и организации работы с семьями, находящимися в социально-опасном положении или трудной жизненной ситуации.

На сегодняшний день на социальном сопровождении в службах ИПР всего состоит 65 семей /85 детей.

В 2014 году снято с социального сопровождения: 23 семьи (34 несовершеннолетних), одной из основных причин снятия являются: 1. улучшение ситуации в семье.

Количество лиц, состоящих на социальном сопровождении в ГБУ ТЦСО Ярославский - 37 выпускников.

Из них:

в филиале «Ростокино» - 7,

в филиале «Ярославский» -30.

Основные нужды выпускников и меры, принятые по результатам обследования заключались в следующих мероприятиях:

- оформление жилищной субсидии - 4,
- получение материальной помощи- 3,
- помощь в содействии проведения ремонта жилого помещения – 4,
- юридические консультации специалиста – 122,
- содействие в поступлении в колледж - 5,
- содействие в постановке на биржу труда - 4,
- оказание продуктовой помощи -166,
- вещевая помощь – 8.

В 2014 году было оказано содействие семьям с детьми в создании личного кабинета и работе на портале государственных услуг г. Москвы в количестве 130 чел. (для получения необходимой информации, организация летнего отдыха и оздоровления детей, бронирование путевок в лагеря, передача данных для оплаты услуг ЖКХ и т.д.).

Сотрудниками ОСПСиД ГБУ ТЦСО «Ярославский» было оказано содействие в направлении на оздоровительный отдых 39 детей и подростков, из них:

- большое значение в работе отделения социальной реабилитации детей и подростков инвалидов принадлежит привлечению следующих общественных и благотворительных организаций:

- благотворительный фонд «Доверие» - проводит различные детские праздники, фестивали, мастер - классы, концертные программы для всех малообеспеченных категорий детей;

- некоммерческий благотворительный фонд развития детских талантов «Хрустальный мир»;

- региональный благотворительный общественный фонд содействия развитию творчества детей-инвалидов «Взгляд Ребенка» - осуществляет организацию и проведение выставок и фестивалей детского творчества; проводит различные детские праздники, фестивали, мастер - классы, концертные программы;

- региональная общественная организация благотворительное общество многодетных и одиноких малообеспеченных семей «Лось» - основной задачей общества является помощь социально незащищённым семьям;

- благотворительный фонд «Женщины и дети, прежде всего» - это российский благотворительный фонд, основанный МираМед Институтом, который разрабатывает, реализует программы подготовки к материнству для молодых одиноких мам и их малышей;

- благотворительный фонд «Созидание»;

- благотворительный фонд «Поверь в мечту»;

- Храм св. мучеников Андриана и Наталии;

- Храм Ризоположения Пресвятой Богородицы в селе Леоново.

В рамках эффективного сотрудничества с благотворительными организациями и фондами, среди которых БФ «Защита», БФ «Поверь в мечту», БФ «Созидание», дети, состоящие на учете в ОСПСиД, обеспечены бесплатными билетами в театры, музеи, выставочные залы. Театральной кампанией «Аквамарин» была предоставлена благотворительная помощь в количестве 100 билетов на цирковое представление и мюзикл «Остров Сокровищ».

Для детей из льготных категорий семей в т.ч. для детей инвалидов в течение 2014г. проводились интересные социально-значимые и спортивные мероприятия, приуроченные к праздничным датам: День Защитника Отечества, Международный женский день, Пасха, День Победы, День защиты детей, День семьи, любви и верности и др., в которых приняло участие 584 ребенка.

Под руководством сотрудников ОПСиД дети и подростки поздравили на дому ветеранов, участников Великой Отечественной войны, участников войны в Афганистане с вручением сувениров, выполненных своими руками.

Для семей с детьми, в т.ч. детьми-инвалидами в августе – сентябре 2014г. были организованы автобусные экскурсии, которые посетило 40 детей:

- на мини-ферму лошадей «В поисках конька-горбунка»;
- в питомник собак поводырей «Ко мне, Мухтар!»
- в Коломенское «Восьмое чудо света».
- в Жостово «Храним вековые традиции»;
- в Измайлово «Государев двор»;
- «Сады и парки».

В ОПСиД ГБУ ТЦСО «Ярославский» осуществляется работа клубов по следующим программам:

- программа военно-патриотического воспитания «Отчизна» (в рамках клуба «Отчизна»). В реализации данной программы участвуют 60 подростков.

- программа туристского клуба «Следопыт» (в рамках клуба «Следопыт»). В реализации данной программы участвуют 120 детей и подростков.

- комплексная программа по социальной адаптации дошкольников и младших школьников «Дружба (в рамках детского клуба «Дружба»). Данная программа содержит 5 подпрограммы «Будь добрее», «Солнышко», «Вот я какой!», «Я - школьник!» и «Вместе веселее».

В 2014 году занятия с детьми проводятся в 2-х группах – для дошкольников (вторник с 17.00-20.00) и младших школьников (среда с 17.00-20.00). Было проведено 55 занятий, которые посетило 313 детей.

- программа социальной адаптации для детей-инвалидов (в рамках программы комнаты временного пребывания «Мери Поппинс»). За 9 месяцев 2014 года комнату временного пребывания посетило 9 детей-инвалидов (148 посещений).

- программа эффективного взаимодействия родителей и детей «Семейный лад» (в рамках семейного клуба «Самовар»). В реализации данной программы принимает участие 57 семей (128 человек).

- программа «Открытая Детская площадка», в рамках которой в 2014г. было проведено 27 занятий и посетило 195 семей/398 человека.

В ОПСиД ГБУ ТЦСО «Ярославский» осуществляют свою работу следующие кружки:

- кружок декоративно-прикладного искусства «Все получится!», Еженедельно занятия посещает 8-10 детей. Дети приобщаются к живописи, овладевают техникой рисования и других видов прикладного искусства;

Занятия в данных кружках проводятся волонтерами отделения социальной помощи семье и детям.

В текущем году в работе с детьми и подростками, состоящими на учете ОПСИД, приняли участие студенты высших и средних специальных учебных заведений: Московского Государственного строительного университета, социально-педагогического колледжа Московского городского психолого-педагогического университета, которые участвовали в подготовке и проведении мероприятий, приуроченных к праздничным датам (Международный Женский день, День семьи, День защиты детей, день открытых дверей), оказали помощь в работе с семьями, оказавшимися в трудной жизненной ситуации.

Для малообеспеченных семей с детьми оказывается помощь в рамках проведения общегородских благотворительных акций:

- «Поможем подготовиться к школьному балу»;
- «Семья помогает семье: Соберём детей в школу».

ОПСИД филиала «Ростокино» тесно сотрудничает с Храмом Ризоположения Пресвятой Богородицы в селе Леоново, так в рамках проведения общегородской акции «Семья помогает семье, готовим ребенка в школу» детям из малообеспеченных семей районов «Ростокино» и «Ярославский» была вручена спонсорская помощь от Храма: 5 школьных ранцев с канцелярскими принадлежностями.

Большое участие в работе филиала принимает Управа района «Ростокино», так в 14 году, с помощью Управы были организованы автопоезда - дети с родителями посещали елки и новогодние представления в городе Москве.

Сотрудниками ОПСИД было оказано порядка 308 платных услуг на сумму 72,9 т.р.

План на 2015

1. Проводить мероприятия, приуроченные к памятным датам в рамках года Литературы (выездные экскурсии, посещение музеев, театров), а также повышать количество платных услуг по данному направлению в отношении населения не относящихся к льготной категории с целью развития социального кругозора несовершеннолетних и их семей, повышения нравственного развития, повышения патриотического воспитания.

Мониторинг

В связи с передачей полномочий Районных управлений соц.защиты населения в Территориальные центры соц.обслуживания, 12.01.2015 года, была создана комиссия по рассмотрению и решению вопросов выделения товаров длительного пользования льготным категориям граждан.

Информация по мониторингу удовлетворения нуждаемости ВВОВ/УВОВ, с помощью электронного сертификата

ТДП посредством электронного сертификата в магазине Медиа-Маркт (9 стиральных машин, 9 холодильников и 9 телевизоров), т.е. получили 27 человек. (4 УВОВ, 21 ВВОВ, 2 Вдовы ВВОВ)

Так же в 2014 проводилось анкетирование по выявлению нуждаемости среди следующих категории населения:

многодетные семьи, семьи с детьми – инвалидами, лица имеющих льготный статус инвалид 1 группы, одинокие пенсионеры родившийся в период с 1938 по 1958 г., родившихся в период с 22.06.26 по 03.09.45г., не относящихся к другой льготной категории, бывшие несовершеннолетние узники концлагеря, жители награжденные знаком «Житель блокадного Ленинграда.

На текущий момент удовлетворено:

- социальная помощь 489 чел. (100%)
- адресная помощь 419 чел. (100%)
- социальные услуги 62 чел. (100%)
- товары длительного пользования 682 чел.(91%)
- реабилитационные услуги детям-инвалидам 69 чел. (100%)
- социальное обслуживание в ЦСО 33 чел. (100%)

Зав.филиала «Ростокино»



Мишкин В.Н.