

ДЕПАРТАМЕНТ ТРУДА И СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ НАСЕЛЕНИЯ ГОРОДА МОСКВЫ

**ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ГОРОДА МОСКВЫ
ТЕРРИТОРИАЛЬНЫЙ ЦЕНТР СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ
«ЯРОСЛАВСКИЙ»**

**Информация о работе
ГБУ ТЦСО «Ярославский» филиал «Ростокино»
в 2020 году.**

19.01.2021

Территориальный центр социального обслуживания «Ярославский» оказывает услуги жителям четырех районов: Ярославского, Лосиноостровского, Ростокино и Свиблово, в которых расположены филиалы центра.

Для обеспечения стабильного уровня социальной поддержки москвичей Территориальным центром социального обслуживания «Ярославский» реализуется Государственная программа «Социальная поддержка жителей города Москвы».

Социальная поддержка старшего поколения, ветеранов Великой Отечественной войны, ветеранов боевых действий и членов их семей является первоочередной задачей в рамках реализации Государственной программы и в деятельности учреждения.

По состоянию на 01.01.2021 г. в Территориальном центре социального обслуживания «Ярославский» филиал «Ростокино» состоят на картотечном учете и получают различные виды социальных услуг 4537 жителей района.

В связи с введением в городе Москве режима повышенной готовности, с учетом сложившейся в Москве эпидемиологической обстановки филиалом осуществлялась работа с учетом новых форм предоставления услуг:

1). С марта по декабрь 2020 года работниками филиала оказывалась помощь гражданам района, обратившихся в городской Контакт центр "Социальная защита" и на «прямую телефонную линию» учреждения жителям района Ростокино, относящимся к категориям: в возрасте старше 65, и имеющим хронические заболевания. Наиболее востребованными в рамках дополнительных мер социальной поддержки являлись:

1. Покупка и доставка на дом продуктов питания и товаров первой необходимости

2. Покупка и доставка лекарственных препаратов и медицинских изделий на дом, в том числе с использованием дистанционных сервисов;

3. Оказание разовых социальных услуг гражданам (оформление и доставка на дом абсорбирующего белья и технических средств реабилитации, оказание адресной социальной помощи и др.).

2). В связи с предупреждением распространения коронавирусной инфекции и соблюдением гражданами режима самоизоляции, приём документов на оказание адресной социальной помощи осуществлялся в дистанционном формате: путем обращений на «прямую телефонную линию» филиала/центра или на электронный адрес учреждения.

3). Осуществляется тесное взаимодействие с ГБУЗ г. Москвы «Городская Поликлиника №12 ДЗМ» (филиал №1) с целью обеспечения на дому лекарственными препаратами и медицинскими изделиями отдельных категорий граждан 65+ и жителей района, имеющих хронические заболевания и находящихся на самоизоляции.

4). С марта 2020 занятия в рамках проекта «Московское долголетие» по различным направлениям перешли в дистанционный формат.

Приоритетным направлением в информировании населения в 2020 году являлось размещение информации на сайте учреждения, в социальных сетях, в групповых районных мессенджерах, направление информации на личные почты.

Филиал «Ростокино» является обособленным структурным подразделением центра «Ярославский», в котором функционируют следующие структурные подразделения:

- 2 Отделения социального обслуживания на дому;
- Отделение срочного социального обслуживания;
- Отдел социальных коммуникаций и активного долголетия.

В настоящее время на социальном обслуживании на дому находятся 540 пенсионеров и инвалидов, частично утративших способность к самообслуживанию.

За прошедший 2020 год адресную социальную помощь посредством электронного социального сертификата на продукты питания получили 1735 человек, 11 малообеспеченных жителей района получили вещевую помощь. В 2020 году продолжена работа по обеспечению граждан товарами длительного пользования - 173 остро нуждающихся жителя района Ростокино обеспечены товарами длительного пользования с использованием электронного сертификата. В первом и втором квартале 2020 года горячим бесплатным питанием были обеспечены 80 малообеспеченных пенсионеров и инвалидов. Таким образом адресную социальную помощь получили 1999 жителей района.

В связи с празднованием 75-й годовщины 28 участников и инвалидов ВОВ получили праздничные продуктовые наборы и ноутбуки. Также совместно с рабочей группой и депутатским корпусом района 206 ветеранам ВОВ, участникам и инвалидам ВОВ были вручены Юбилейные медали «75 лет Победы в Великой Отечественной войне 1941-1945г.г.».

С целью оперативного оказания помощи Ветеранам ВОВ, инвалидам 1 группы, одиноким и одиноко проживающим гражданам устройством «тревожная кнопка» / «тревожный браслет» / «тревожный кулон» обеспечены 43 ветерана ВОВ, 15 инвалидов 1 группы и 64 человека в статусе одиноких граждан - всего 122 человека.

В ГБУ ТЦСО «Ярославский» работает сектор «Мобильной социальной службы» для оказания разовых социальных услуг. За 2020 год 40 жителей района Ростокино получили 924 услуги.

Осуществлялась работа по обеспечению инвалидов техническими средствами реабилитации и абсорбирующим бельем в соответствии с индивидуальными программами реабилитации. В 2020 году 271 житель района «Ростокино» воспользовались данной услугой. Также услуга «Комплексная реабилитации лиц с ограничениями жизнедеятельности в нестационарной форме» была предоставлена 10 жителям района на базе отделения социальной реабилитации ГБУ ТЦСО «Ярославский» в соответствии с индивидуальными программами реабилитации.

В связи с введением в городе Москве режима повышенной готовности, организовано оказание следующих мер дополнительной адресной поддержки жителям района Ростокино:

- покупка и доставка продуктов питания на дом - 1416 услуг;
- покупка и доставка товаров первой необходимости - 469 услуг;
- покупка и доставка на дом лекарственных препаратов и медицинских изделий - 1641 услуга.

Всего за 2020 год услугами воспользовались 1247 человек, которым было оказано 3526 услуг.

В рамках взаимодействия с филиалом №1 «ГП №12 ДЗМ» с целью обеспечения на дому лекарственными препаратами и медицинскими изделиями отдельных категорий граждан 65+ и жителей района, имеющих хронические заболевания и находящихся на самоизоляции за 2020 год 927 жителей района были обеспечены лекарственными препаратами на дому.

Проект «Московское долголетие», который стартовал в марте 2018 года и успешно зарекомендовал себя среди москвичей старшего возраста, продолжает набирать обороты по количеству участников, а также по количеству и качественному разнообразию активностей, включающихся в проект в текущем режиме. За 2020 год в районе Ростокино количество активных участников, регулярно посещающих занятия не менее одного раза в неделю, выросло до 1395 человек, что составляет 15 % от общего числа пенсионеров в районе.

В соответствии с Указом мэра Москвы от 16.03.2020 №21-УМ в связи с угрозой распространения в городе Москве новой короновирусной инфекции с 17 марта 2020 занятия были временно приостановлены и в соответствии с приказом Департамента труда и социальной защиты населения от 30.04.2020 года №405 занятия в проекте «Московское долголетие» были переведены в формат «онлайн» занятий. В данном формате занятия продолжили 649 человек из числа участников проекта, что составляет 7% от общего числа пенсионеров района.

На данный момент количество организаций-партнеров проекта «МД» также возросло – более 20 поставщиков предоставляют культурно-досуговые и образовательные услуги дистанционно для участников проекта в районе Ростокино. В онлайн формате запускают занятия районные поставщики - ГБПОУ «1-й МОК» по востребованным направлениям «Ландшафтный дизайн», «Красота и стиль», «Психология и коммуникация», а также «Электромuseum» в Ростокино по направлениям «Армянский язык», «Шведский язык», «Немецкий язык», «Информационные технологии – доступный интернет» и «Культура, искусство, краеведение».

Даже перейдя в онлайн формат проект продолжает проведение масштабных конкурсов и фестивалей и предусматривает активное участие жителей в культурно-значимых досуговых мероприятиях, проводимых как на районном, так и на окружном и городском уровнях.

Так в ноябре-декабре 2020 года проводился городской конкурс - II Фестиваль творчества участников проекта «Московское долголетие», в котором поучаствовала Орлова Марина Владимировна – участница проекта «МД» по направлению «Пение», отправив на суд жюри творческое видео с романсом. По итогам конкурса Марина Владимировна получила Диплом Лауреата 3 степени конкурса «Вокальное искусство» в номинации академический вокал».

Также в декабре 2020 года выбирали лучшего Деда Мороза проекта «Московское долголетие». По итогам первого этапа, который прошел в каждом административном округе столицы, из 83 кандидатов выбрали 11 финалистов. Среди финалистов был Дед Мороз от филиала «Ростокино» - Мочалов Александр Николаевич, обойдя конкурентов из других 17 районов СВАО. По итогу

голосования в городе Москве Александр Мочалов получил 567 голосов подписчиков проекта в социальных сетях и стал победителем – лучшим дедом Морозом проекта «Московское долголетие».

В настоящее время занятия проекта «Московское долголетие» проходят в онлайн-формате. Жители столицы старшего поколения могут заниматься физической подготовкой, танцами, рукоделием, английским языком, интеллектуальными играми, йогой, гимнастикой, актерским мастерством - всего в проекте около 30 направлений. Также участники могут присоединиться к онлайн-лекциям о здоровом образе жизни, занятиям по моде и стилю, литературной мастерской и онлайн-экскурсиям.

Таким образом, организуя работу с учетом сложившейся в городе Москве эпидемиологической обстановки все задачи, которые были поставлены перед филиалом в 2020 году выполнены в полном объеме.