

**ДЕПАРТАМЕНТ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ
ГОРОДА МОСКВЫ
ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ
ГОРОДА МОСКВЫ
ГОРОДСКАЯ ПОЛИКЛИНИКА № 12**

Москва, 127276
Ул. Академика Комарова, д. 5, к.1,
Тел.(факс) (495) 619-29-25

25.02.2023 г. № ____

На № _____ от _____

Главе администрации
муниципального округа
Ростокино в городе Москве
М.В. Земенкову

Уважаемый Михаил Владимирович!

В соответствии с Приказом Департамента здравоохранения города Москвы от 10 августа 2012 г. № 796 «Об обеспечении реализации исполнения закона города Москвы от 11.07.2012 № 39», направляю информацию о работе филиала № 1 ГБУЗ «ГП №12 ДЗМ» за 2022 год (прилагается).

Главный врач



М. В. Курняева

Информация о работе филиала № 1 ГБУЗ «ГП №12 ДЗМ» в 2022 году

В соответствии с Приказом Департамента здравоохранения г. Москвы от 05.05.2012 года № 407 «О реорганизации Государственных бюджетных учреждений города Москвы: в 2012 году городская поликлиника № 75 была реорганизована в филиал № 1 ГБУЗ «ГП № 12 ДЗМ».

Филиал № 1 располагается в четырех зданиях по адресам:

1. Четырехэтажное здание по ул. Касаткина, 7.

Общая площадь здания - 3259,5 кв. м.

2. Первый этаж жилого дома по Рижскому проезду, д.1/5.

Общая площадь здания-1074,4 кв. м.

3. Первый этаж жилого дома по ул. Бажова, д.11, корп. 3

Общая площадь здания- 147,9 кв. м.

4. Первый этаж жилого дома по ул. Докукина, д. 11, корп.2

Общая площадь 230,3 кв. м.

Руководит филиалом № 1 – Зеленская Елена Борисовна

Филиал оказывает первичную медико-санитарную помощь населению районов Ростокино, Алексеевский и прикрепленному населению.

По данным МГФОМС, на 01.01.2022г. на медицинское обслуживание к филиалу № 1 ГБУЗ «ГП № 12 ДЗМ» (ГП № 75) было прикреплено 50329 человек, на 01.01.2023 г. к филиалу прикреплено 51333 человека.

Плановая мощность филиала № 1 составляет 928 посещений в смену, фактическая мощность за 2022 г. составила 961 посещение в смену.

Рабочее время филиалов регламентируется приказом Департамента здравоохранения города Москвы № 153 от 06.03.2012 года «О режиме работы государственных учреждений здравоохранения, оказывающих медицинскую помощь населению в амбулаторных условиях»: рабочие дни- 8.00-20.00, суббота- 9.00-18.00, воскресенье и праздничные дни- 9.00-16.00. Процедурный кабинет, пункт забора биологического материала в рабочие дни начинают работу с 07:00.

В 2022 году каждую вторую или пятую субботу месяца дежурным филиалом по ГБУЗ «ГП №12 ДЗМ» являлся филиал №1. В этот день с 9.00 до 18.00, помимо врача-терапевта (ВОП), осуществляли прием узкие специалисты (невролог, офтальмолог, оториноларинголог, хирург), работала КДЛ, кабинеты ЭКГ, флюорографии, профилактики.

В настоящее время пациент может записаться на прием к врачу-терапевту участковому, врачу общей практики, дежурному врачу, либо специалисту первого уровня, к которому открыта самозапись (хирург,

офтальмолог, уролог, оториноларинголог) любыми доступными и удобными ему способами:

- По единому телефону колл-центра ГБУЗ «ГП № 12 ДЗМ»: с 22.12.2020 года выделен отдельный номер – 122.
- через инфокиоски, установленные в холлах поликлиники;
- через сайт www.pgu.mos.ru, www.emias.info, www.gosuslugi.ru;
- через мобильное приложение ЕМИАС для платформ iOS и Android.

Принцип «единой регистратуры» позволяет пациенту записаться к любому врачу-специалисту не только филиала, но и всего амбулаторного центра.

В случаях, требующих дополнительных консультаций врачей-специалистов, пациент через ЕМИАС направляется лечащим врачом к врачам специалистам, к которым закрыта первичная самозапись (невролог, кардиолог, эндокринолог и другие врачи-специалисты 2 уровня). По показаниям данные специалисты записывают пациента к себе на повторный прием.

Согласно Постановлению Правительства Москвы «О Территориальной программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в городе Москве на 2021 год и на плановый период 2022 и 2023 годов» от 30 декабря 2020 года № 2401-ПП:

Плановая консультация врача-терапевта или врача общей практики должна осуществляться в день обращения, срок ожидания приема врачей-специалистов при оказании первичной специализированной медико-санитарной помощи в плановой форме должен составлять не более 10 календарных дней со дня обращения.

Срок ожидания проведения диагностических инструментальных исследований:

Рентгенография, маммография, функциональная диагностика, ультразвуковая диагностика – не более 10 календарных дней со дня назначения исследования;

Срок ожидания проведения компьютерной томографии, магнитно-резонансной томографии и ангиографии при оказании первичной медико-санитарной помощи в плановой форме составляет не более 14 рабочих дней со дня назначения исследования.

Соблюдение указанных сроков ожидания ежедневно контролируется Департаментом здравоохранения г. Москвы с помощью системы мониторинга «Ситуационный центр».

28 декабря 2020 года принято Постановление Правительства Российской Федерации от № 2299 «О Программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на 2021 год и на плановый период 2022 и 2023 годов».

При наличии показаний для проведения компьютерной томографии или магнитно-резонансной томографии, пациент направляется для проведения данного исследования в амбулаторный центр ГБУЗ «ГП № 12 ДЗМ»

Вызов врача на дом осуществляется по телефонному номеру 122. Единый колл-центр располагается в филиале № 2 (ГП № 77) по адресу: ул. Цандера, д. 9, стр. 1, оснащен шестью каналами телефонной связи, автоматизированными рабочими местами СУПП ЕМИАС, укомплектован диспетчерами - медицинскими сестрами. В 2022 году в связи с капитальным ремонтом филиала №2 располагался в головном здании ГБУЗ «ГП №12 ДЗМ» по адресу: ул. Академика Комарова, д. 5, кор.1.

Вызовы передаются врачам-терапевтам, выполняются ими в течение рабочего дня.

На основании приказа Департамента здравоохранения города Москвы от 12.12.2014 г. № 1051 «О мероприятиях по оптимизации деятельности клинико-диагностических лабораторий медицинских организаций государственной системы здравоохранения города Москвы, выполняющих лабораторные исследования населению, получающему первичную медико-санитарную помощь», в филиалах № 1-5 ГБУЗ «ГП № 12 ДЗМ» организована работа пунктов приема биологического материала для лабораторных исследований, где осуществляется, в том числе, забор крови из вены для получения гематологических, биохимических, гормональных, серологических и иммунологических показателей.

В филиале работают: 10 врачей-терапевтов участковых, 14 врачей общей практики (ВОП), из них 2 дежурных ВОП. Укомплектованы все ставки врачей-специалистов. Укомплектованы 3 ставки фельдшеров (выписка рецептов на фельдшерском посту в 2 смены), на базе филиала № 1 предоставлен кабинет № 124 фельдшеру патронажной службы.

По результатам анализа спроса на медицинскую помощь была выявлена уязвимая группа населения, требующая специального подхода. Для индивидуального подхода к данной категории лиц в 2017 году в филиале № 1 были открыты два кабинета по ведению пациентов с множественными хроническими заболеваниями.

Особенности работы данных кабинетов:

1. Выделенный врач с медицинской сестрой на 500 человек;
2. Увеличенная продолжительность приемов: первичный - 40 минут, повторный - 20 минут.
3. Телефонная связь с врачом и медсестрой.

Первый кабинет по ведению пациентов с множественными хроническими заболеваниями начал свою работу 03.04.2017 года, в настоящее время в

регистре врача состоит 502 пациента.

04.09.2017 года в филиале открылся второй кабинет по ведению пациентов с множественными хроническими заболеваниями, в котором, под наблюдением врача в настоящее время состоит 512 человек.

В 2022 г. данные кабинеты продолжали активно работать и усовершенствовать свою деятельность (аудиоконтроль, приглашение пациентов, с хроническими заболеваниями на диспансерные осмотры, определение их места самоизоляции, осмотр врачами на дому, адресная доставка лекарственных препаратов).

С 2017 году в филиале № 1 была организована работа врачей общей практики (ВОП), которая продолжается по настоящее время.

С 2017 года в филиале № 1 была организована служба дежурного врача, которая успешно работает по настоящее время.

Дежурный врач (ВОП) работает с 08.00 до 20.00.

С 2017 года в ГБУЗ «ГП № 12 ДЗМ», на базе отделения по оказанию медицинской помощи на дому (в филиале № 2) создана патронажная служба для оказания медицинской помощи маломобильным пациентам на дому.

К категории маломобильных пациентов относятся лица с ограничением или отсутствием возможности к передвижению и/или самообслуживанию, возникшими в результате врожденного или приобретенного заболевания или травмы, нуждающиеся в оказании первичной медико-санитарной помощи на дому.

Одна ставка врача терапевта на 350-400 патронажных пациентов и одна ставка фельдшера на 150-200 пациентов.

Врач патронажной службы осуществляет наблюдение пациентов на дому, фельдшер выполняет все его назначения (выписывает рецепты, оформляет медицинскую документацию, производит забор крови у пациента на дому для анализов, снимает ЭКГ).

Врач и фельдшер обеспечены служебными мобильными телефонами для двухсторонней оперативной связи с пациентами.

В настоящее время патронажной службой наблюдается 486 пациента.

В 2022 году успешно прошла кампания по вакцинации от гриппа: вакцинировано 31320 человек. Осуществлялись выезды врачебно-сестринских бригад на предприятия и в учреждения района для вакцинации сотрудников.

С 06.05.2019. вступил в силу новый приказ МЗРФ от 13.03.2019. № 124н «Об утверждении порядка проведения профилактического медицинского осмотра и диспансеризации определенных групп взрослого населения».

Всем гражданам ежегодно проводится профилактический медицинский осмотр и диспансеризация (с 18 до 99 лет).

Перечень ниже указанных исследований зависит от возраста пациента:

- анкетирование (через информат)
- измерение АД
- определение общего холестерина
- определение уровня глюкозы крови
- ФГ 1р в 2 года
- определение сердечно-сосудистого риска
- ЭКГ при первом прохождении всем, далее, 35 лет и старше
- измерение в/глазного давления
- гинекологический осмотр женщин+цитологическое исследование, мазки с шейки матки.
- маммография 1р в 2 года в 2х проекциях
- ПСА
- ЭГДС в 45 лет

2 этап диспансеризации проводится с целью дополнительного обследования и уточнения диагноза (невролог, хирург, колопроктолог, ЛОР, офтальмолог, УЗИ БЦА, спирометрия, колоноскопия, ЭГДС). По завершению диспансеризации выдается «Паспорт здоровья».

По приказу № 716н от 02.09.2019. работающему гражданину выдается справка о прохождении профилактического медицинского осмотра в день прохождения.

С 01.01.2021. вступил в силу приказ № 12784 от 02.12.2020. МЗРФ «О внесении изменений в Порядок проведения профилактических медицинских осмотров и диспансеризации определенных групп взрослого населения, утвержденный приказом МЗ РФ от 13.03.2019. № 124н.

Дополнительные подпункты следующего содержания:

- осмотр (консультация) врачом-дерматовенерологом, включая проведение дерматоскопии для граждан с подозрением на злокачественные новообразования кожи и слизистых оболочек по назначению врача-терапевта по результатам осмотра.
- определение уровня гликированного гемоглобина крови для граждан с подозрением на сахарный диабет по назначению врача-терапевта по результату осмотра и исследований 1 этапа диспансеризации

С декабря 2018 года началось внедрение пилотного проекта «Центральный лабораторный сервис ЕМИАС», цель которого – оптимизация

работы врачей с лабораторными исследованиями, которая успешно продолжает работать в настоящее время.

Выполнение государственного задания в филиале № 1 в 2021-2022 годах:

Год	2021 год	2022 год
Выполнено посещений, абсолютные данные	221318	198484
Выполнено посещений, по отношению к плану, %	113%	102%

Статистические данные по всеобщей диспансеризации, проведенной в филиале № 1 в 2021-2022 годах:

Год	2021 год	2022 год
Подлежало диспансеризации, человек	1370	4634
Прошло диспансеризацию, человек	1370	4634

С 11.01.2021. в филиале № 1 была начата вакцинация лекарственным препаратом Гам-КОВИД-Вак Комбинированная векторная двухкомпонентная вакцина для профилактики короновиральной инфекции, вызываемой вирусом SARS-CoV-2 (Вакцина для профилактики новой коронавирусной инфекции (COVID-19).

Всего в 2022 году вакцинировано 36368 человек, ревакцинировано 5160 человек.

Анализ данных по обращениям граждан.

По вопросам работы филиала № 1 в 2022 году в вышестоящие инстанции поступило 183 обращения граждан.

Из них:

- Жалоб – 76

Из них обоснованных: 5 (нарушение стандартов оказания первичной медико-санитарной помощи – 4; вопросы лекарственного обеспечения – 1).

- обращений в адрес других медучреждения лиц, проживающих в районе «Ростокино» и «Алексеевский» - **14**

- справочного характера – **65** (как узнать результат мазка, как закрыть больничный, как привиться и какой вакциной).

- благодарностей – **28**

По каждому обращению проводилась проверка, по результатам которых наложено 5 дисциплинарных взысканий.

Наиболее частые замечания пациентов поликлиники:

1. В аптечном пункте выдаются лекарственные препараты не по коммерческому названию, а по МНН (международное непатентованное название).
2. Отсутствие в районе травматологического пункта.

В поликлинике проводится внутренний контроль качества медицинской помощи. Согласно требованиям нормативных актов, врачебной комиссией анализируется не менее 10 % законченных случаев лечения пациентов. В 2022 году проанализировано 911 таких случаев, выявленные дефекты обсуждаются на врачебно-сестринских конференциях.

В 2020 году установлены 2 аппарата УЗИ экспертного класса для исследования сердца и сосудов.

В 2022 году в филиале на ул. Докукина д.11, кор.2 вели прием 2 врача терапевта, кардиолог и врач УЗИ диагностики. В филиале на ул. Бажова д.11, кор.3 вели прием 2 врача общей практики. Работали процедурные кабинеты.

Статистическая информация о работе филиала прилагается

1. Деятельность учреждения

1.1. Штаты учреждения

Сертификаты по специальности имеются у всех врачей и средних медицинских работников.

Наименование должности	20201 год		2022 год	
	Число должностей в целом по учреждению штатных	Число должностей в целом по учреждению занятых	Число должностей в целом по учреждению штатных	Число должностей в целом по учреждению занятых
Врачи	65,5	57,25	58	56,25
Средний медицинский персонал	77,5	56,75	66	52,75
Всего должностей	183,25	166,5	153,5	138,0

Обеспеченность и укомплектованность врачами и средним медицинским персоналом в пределах 96%

Сертификаты по соответственным специальностям имеются у всех врачей и средних медицинских работников.

1.2. Работа врачей поликлиники

Филиал № 1

Отчетный период	Число посещений врачей, включая профилактические, всего	Число посещений врачей по поводу заболеваний	Число посещений врачами на дому
2021 год	212226	150701	9939
2022 год	196098	178354	2386
Динамика показателя (%)	+7%	+15%	-76%

За период 2021-2022 г отмечено снижение общего числа посещений врачей на 7%, в связи с пандемией Covid-19/

Доля посещений пациентов на дому врачами-терапевтами участковыми снизилась, посещения на дому осуществляются врачами единого колл-центра (филиала № 2)

1.3. Хирургическая работа поликлиники

Филиал № 1

Название операций	Число проведенных операций в амбулаторно-поликлиническом учреждении всего	
	2021 год	2022
Всего операций	119	121

2. Профилактическая работа. Диспансерное наблюдение

Филиал № 1

Контингенты	подлежало осмотрам	осмотрено	подлежало осмотрам	осмотрено
	2021 г.	2021 г.	2022г.	2022г.
Население, осмотренное в порядке проведения диспансеризации определенных групп взрослого населения	1370	1370	4634	4634

2.2. Диспансерное наблюдение за инвалидами и участниками Великой Отечественной войны

Филиал № 1

Наименование показателей	2022 год
Состоит под диспансерным наблюдением на конец отчетного года	29
Снято с диспансерного наблюдения в течение отчетного года	13
в том числе: выехало	
умерло	13
Состоит по группам инвалидности:	
I	
II	29
III	
Получили стационарное лечение	26

**2.3. Численность инвалидов, состоящих на учете
лечебно-профилактического учреждения
Филиал № 1**

Группа инвалидности	Взрослые 18 лет и старше	
	2021 год	2022 год
I группа	1145	1128
II группа	6889	6843
III группа	2121	2252
Всего	10155	10223

**3. Показатели здоровья населения, проживающего в районе
обслуживания поликлиники**

3.1. Дети (до 14 лет включительно)- в филиале №1 не наблюдаются

3.2. Дети (15-17 лет включительно) – не наблюдаются

3.3. Взрослые (18 лет и старше) - 51333 человек. В районе «Ростокино»
24612 человек

**Численность населения 18 лет и старше:
Филиал № 1**

Численность населения 18 лет и старше: 51333 человек

N п/п	Наименование показателя	2021 год	2022 год	
1.	Зарегистрировано заболеваний - всего	95111	91526	-4%
2.	Инфекционные и паразитарные болезни	388	236	-39%
3.	Новообразования - всего, из них:	236	253	+7%
3.1.	Злокачественные новообразования	-	-	-
4.	Болезни эндокринной системы, расстройства питания и нарушения обмена веществ - всего, из них:	9487	9991	+5%
4.1.	Болезни щитовидной железы	2962	3465	+14%
4.2.	Сахарный диабет	3495	4210	+17
5.	Болезни нервной системы	1167	772	-33%

6.	Болезни системы кровообращения	32441	31600	-3%
7.	Болезни, характеризующиеся повышенным кровяным давлением	14943	11538	-22
8.	Ишемическая болезнь сердца	8955	11533	+23%
9.	Острый инфаркт миокарда	18	25	+28%
10.	Цереброваскулярные болезни	7242	7105	-2%
11.	Болезни органов дыхания	20829	15325	-26%
12.	Болезни органов пищеварения	8653	8992	+4%
13.	Болезни костно-мышечной системы и соединительной ткани	9314	8396	-10%
14.	Болезни мочеполовой системы	4427	2696	-39%
15.	Болезни глаза и его придаточного аппарата	5275	6024	+12%

Covid-19-5857

3.4. Взрослые старше трудоспособного возраста

(с 55 лет у женщин и с 60 лет у мужчин)

Филиал № 1

Численность населения старше трудоспособного возраста: 16611 человека

№ п/п	Наименование показателя	2021 год	2022 год	Динамика изменений показателя
1.	Зарегистрировано заболеваний - всего	50052	44818	-10
2.	Инфекционные и паразитарные болезни	117	55	-62
3.	Новообразования - всего, из них:	35	114	+70
3.1.	Злокачественные новообразования			+26
4.	Болезни эндокринной системы, расстройства питания и нарушения обмена веществ - всего, из них:	3822	5181	+26
4.1.	Болезни щитовидной железы	1339	1788	+15
4.2.	Сахарный диабет	2327	2742	-50
5.	Болезни нервной системы	342	173	-11
6.	Болезни системы кровообращения	23527	20846	-21
7.	Болезни, характеризующиеся повышенным кровяным давлением	11584	9076	+1
8.	Ишемическая болезнь сердца	8037	8107	+1
9.	Острый инфаркт миокарда	19	21	+10
10.	Цереброваскулярные болезни	5138	5867	+12

11.	Болезни органов дыхания	5334	3263	-38
12.	Болезни органов пищеварения	3369	3431	+2
13.	Болезни костно-мышечной системы и соединительной ткани	5897	4231	-28
14.	Болезни мочеполовой системы	1907	1537	-20
15.	Болезни глаза и его придаточного аппарата	3553	3812	+7

3.5. Взрослые трудоспособного возраста, наблюдающиеся в филиале №1 ГП 12 ДЗМ (с 18 до 55 лет у женщин и с 18 до 60 лет у мужчин)

Численность населения трудоспособного возраста - **34722** человек.

№ п/п	Наименование показателя	Отчетный Период 2022 год	Данные за год, предшествующий отчетному 2021 год	Динамика изменений показателя
1.	Зарегистрировано заболеваний - всего	46708	32183	+32%
2.	Инфекционные и паразитарные болезни	164	261	-37%
3.	Новообразования - всего, из них:	139	84	+40%
3.1.	Злокачественные новообразования	-	-	
4.	Болезни эндокринной системы, расстройства питания и нарушения обмена веществ - всего, из них:	2810	1649	+42%
4.1.	Болезни щитовидной железы	2267	1565	+31%
4.2.	Сахарный диабет	468	345	+27%
5.	Болезни нервной системы	599	521	+13%
6.	Болезни системы кровообращения	4754	3614	+24%
7.	Болезни, характеризующиеся повышенным кровяным давлением	2803	1341	+53%
8.	Ишемическая болезнь сердца	1627	1027	+47%
9.	Острый инфаркт миокарда	4	2	+50%
10.	Цереброваскулярные болезни	578	372	+36%
11.	Острые респираторные инфекции нижних дыхательных путей	8256	6375	+23%
12.	Болезни органов пищеварения	6561	7678	-14%
13.	Болезни костно-мышечной системы и соединительной ткани	4165	4175	-1%
14.	Болезни мочеполовой системы	1159	1828	-37%

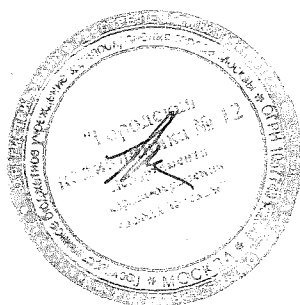
15.	Болезни глаза и его придаточного аппарата	2212	1408	+36%
16.	Травмы, отравления и некоторые другие последствия воздействия внешних причин	77	142	-46%

Комментарий:

У взрослого населения в 2022 году на первом месте, как и в прошлые годы регистрируются болезни системы кровообращения, второе место занимают болезни органов дыхания, третье место - болезни костно-мышечной системы, четвертое место – болезни системы пищеварения и пятое – болезни мочеполовой системы.

Диагноз злокачественного образования может быть установлен только онкологом. В штате филиала данный специалист отсутствует. Все пациенты с подозрением на онкологическое заболевание направляются после обследования на консультацию в ГКОБ №1 ЦАОП к врачу-онкологу для уточнения диагноза и дальнейшего лечения и наблюдения.

Главный врач



М.В. Курняева