

Департамент здравоохранения
города Москвы
Государственное бюджетное учреждение
здравоохранения города Москвы
«Детская городская поликлиника № 99
Департамента здравоохранения
города Москвы»
(ГБУЗ «ДГП № 99 ДЗМ»)
129301, Москва, ул. Касаткина д. 9
Тел.: (495) 682-54-80
ОКПО 05020734, ОГРН 1037700223604
ИНН/КПП 7716101186/771601001

Главе муниципального округа
Ростокино
М.В. Земенкову

21.03.2023 г. № б/н

Отчет о результатах работы ГБУЗ «ДГП № 99 ДЗМ» за 2022 г.

(согласно приказу Департамента здравоохранения, г. Москвы от 10 августа 2012 г. № 796 «Об обеспечении реализации исполнения Закона г. Москвы от 11 июля 2012 г. № 39»).

Государственное бюджетное учреждение здравоохранения города Москвы Детская городская поликлиника № 99 Департамента здравоохранения г. Москвы (далее в тексте ГБУЗ «ДГП № 99 ДЗМ») с 1 января 2013 г. работает в режиме амбулаторного центра, в составе которого головное здание, филиал № 1, филиал № 2, филиал № 3, филиал № 4.

Первичная медико-санитарная помощь осуществляется по территориально-участковому принципу в соответствии с нормативно-правовыми актами Министерства здравоохранения России, Департамента здравоохранения города Москвы. Медицинское обеспечение детского населения района Ростокино осуществлялось в ГБУЗ «ДГП № 99 ДЗМ» по адресу: ул. Касаткина, д.9, (с 21 ноября 2022 г. по адресу ул. Касаткина д.9, стр. 2.) В случае невозможности посещения пациентом амбулаторно-поликлинического учреждения организуется оказание медицинской помощи на дому. Поликлиника участвует во всех программах по модернизации здравоохранения. Внедрена электронная медицинская карта пациента, выписка рецептов на медикаменты и на молочно-раздаточный пункт в электронном виде, введен функционал «Вызов врача на дом» для удаленного приема врачами вызовов посредством мобильных устройств.

В составе ГБУЗ «ДГП № 99 ДЗМ» функционируют следующие структурные подразделения (отделения):

- Педиатрическое отделение № 5;
- Отделение оказания медицинской помощи детям, обучающимся в образовательных организациях в головном здании;

- Физиотерапевтическое отделение;
- Кабинеты врачей-специалистов: врача-оториноларинголога, врача-офтальмолога, врача травматолога-ортопеда, врача невролога, врача-хирурга детского, врача-эндокринолога детского, врача-гастроэнтеролога, врача аллерголога – иммунолога, врача акушера- гинеколога детского;
- Пункт забора биологического материала;
- Диагностическое отделение: кабинеты функциональной, ультразвуковой, рентгенологической диагностики, флюорографии;
- Кабинет охраны зрения.

Численность детского населения, прикрепленного к ГБУЗ «ДГП № 99 ДЗМ» составляет 12065 человек (21,7 %), из них проживают в районе Ростокино – 4693 чел. (2021 г.- 4714 чел.). Уменьшение численности детского населения составило 0,5 %, за счет перевода во взрослую сеть.

1. Показатели здоровья населения.

Численность обслуживаемого детского населения от 0 до 18 лет, проживающего в районе Ростокино, по переписи октября 2022 года – 4693, детей (2021 год – 4714 чел.), уменьшение составило 0,5 %.

до года – 147

0-4 лет – 1016

5-9 лет – 1407

10-14 лет – 1473

15-17 лет – 796

Плановая мощность ГБУЗ «ДГП № 99 ДЗМ» – 320 посещений в смену. Фактическая за 2022 год – 405 посещений в смену (126,5%), в 2021 г. – 395.

В настоящее время в ГБУЗ «ДГП № 99 ДЗМ» работают 12 врачебных педиатрических участков, из в районе Ростокино - 6. Амбулаторные приемы ведут врачи – педиатры участковые в две смены. Запись к врачам проводится через систему ЕМИАС, с помощью информационных киосков, расположенных в холлах поликлиники, через Интернет, мобильные приложения, портал государственных услуг, единый телефон call-центра в течение рабочего дня. Доступность первичной медико-санитарной помощи соответствует плановым показателям (к педиатру – доступна в день обращения, к врачам-специалистам второго уровня, инструментальным видам обследования – до 5 дней).

ГБУЗ «ДГП № 99 ДЗМ» обеспечивает медицинской помощью несовершеннолетних в 10 школах, 17 детских садах районов Алексеевский и Ростокино, из них в районе Ростокино - 4 школы, 7 детских садов. Всего под наблюдением отделения профилактики в образовательных организациях находится 5843 человека, в том числе проживающих в районе Ростокино – 2273 человек.

1.1 Заболеваемость

Дети 0 до 14 лет.

Табл. 1. Численность детей до 14 лет: 2021 г.- 3752, 2022 г.- 3897

N п/п	Наименование показателя	Отчетн ый период	Данные за год, предшествую щий отчетному	Динамик а изменен ий показате ля
1.	Зарегистрировано заболеваний - всего	5698	5666	0,6
2.	Инфекционные и паразитарные болезни	53	51	3,9
3.	Новообразования	22	22	0,0
4.	Болезни эндокринной системы, расстройства питания и нарушения обмена веществ	317	323	-1,9
5.	Болезни нервной системы	502	499	0,6
6.	Болезни системы кровообращения	121	119	1,7
7.	Цереброваскулярные болезни			
8.	Болезни органов дыхания	1898	1967	-3,5
9.	Болезни органов пищеварения	314	312	0,6
10.	Болезни костно-мышечной системы и соединительной ткани	613	600	2,2
11.	Болезни мочеполовой системы	118	115	2,6
12.	Болезни глаза и его придаточного аппарата	762	742	2,7
13.	Врожденные аномалии (пороки развития), деформации и хромосомные нарушения	136	138	-1,4
14.	Травмы, отравления и некоторые другие последствия воздействия внешних причин	116	113	2,7

Дети от 15 до 17 лет включительно.

Численность детей 15-17 лет: 2021 г. - 962, 2022 г. – 796.

N п/п	Наименование показателя	Отчетн ый период	Данные за год, предшествую щий отчетному	Динамика изменений показателя
1.	Зарегистрировано заболеваний - всего	1003	1036	-3,2
2.	Инфекционные и паразитарные болезни	15	13	15,4
3.	Новообразования	4	6	-33,3
4.	Болезни эндокринной системы, расстройства питания и нарушения обмена веществ	52	51	2,0
5.	Болезни нервной системы	90	92	-2,2
6.	Болезни системы кровообращения	46	44	4,5
7.	Цереброваскулярные болезни			
8.	Болезни органов дыхания	342	360	-5,0
9.	Болезни органов пищеварения	65	67	-3,0
10.	Болезни костно-мышечной системы и соединительной ткани	128	130	-1,5
11.	Болезни мочеполовой системы	66	64	3,1
12.	Болезни глаза и его придаточного аппарата	159	164	-3,0
13.	Травмы, отравления и некоторые другие последствия воздействия внешних причин	23	27	-14,8

В 2022 году, так же, как и в 2021 году санитарно- просветительная работа по большей части проводилась в онлайн-режиме на интерактивных платформах.

1.2 Профилактические осмотры, проведенные ГБУЗ «ДГП № 99 ДЗМ», в районе Ростокино.

Контингенты	Подлежа ло осмотрам	Осмотрен о	Подлежал о осмотрам	Осмотрено
	2021	2021	2022	2022
Всего детей в возрасте 0-17 лет включительно	4714	4714	4693	4693
Профилактические осмотры				

1.3 Диспансерное наблюдение за детьми – инвалидами.

Наименование показателей	Дети - инвалиды	
	2021 г.	2022 г.
Состоит под диспансерным наблюдением на конец отчетного года	72	78
Снято с диспансерного наблюдения в течение отчетного года	11	12
в том числе: выехало	10	11
умерло		
Получили стационарное лечение	40	44
Получили санаторно-курортное лечение	44	45

Количество детей, имеющих инвалидность- 78, что составляет 1,7 % от прикрепленного населения Ростокино. Среди детей-инвалидов лежащих – 3 ребенка, что составляет 3,8 % от общего числа детей-инвалидов, колясочников - 4 (5,1%). Впервые в 2022 году было признано инвалидами 9 детей (в 2021 г.-8). Основной причиной, приводящей к инвалидизации детей, являются врожденные аномалии, на 2-ом месте - заболевания нервной системы, на 3-м месте – болезни эндокринной системы, на 4 месте – болезни костно- мышечной системы и новообразования.

Всем детям - инвалидам лежащим и колясочникам проведен профилактический осмотр на дому.

1.4 Дети раннего возраста.

В 2022 г. родилось и поступило под наблюдение поликлиники в районе Ростокино 147 детей. Всем детям проведено обследование на выявление нарушений слуха (тест отоакустической эмиссии), из них в поликлинике – 13 детям (8,9%). Обследовано на наследственную патологию 153 ребенка, из них в поликлинике – 21 новорожденный (14,2 %), патологии не выявлено. На протяжении двух последних лет детей, находящихся на грудном вскармливании, 44-46% от общей численности детей до года.

1.5 Летальность в 2022 г.

Летальных случаев детей, проживающих на территории района Ростокино, не зарегистрировано.

2. Развитие материально-технической базы учреждения

2.1. На основании приказа № 1470 Департамента здравоохранения города Москвы от 20.12.2012 года «Об оптимизации работы по ведению записи на прием к врачу в электронном виде» введено расписание приема врачей и

составлена маршрутизация пациентов с применением системы управления потоком пациентов единой медицинской информационно-аналитической системы – ЕМИАС, работает общедоступный ресурс.

Пациент имеет возможность записаться на прием к врачу самостоятельно, а врач – записать пациента к себе на повторный осмотр, на обследование и консультацию специалистов, в том числе, в ГБУЗ «ДГП № 99 ДЗМ» и другие медицинские учреждения, что сохраняет время родителей и повышает качество медицинского обслуживания прикрепленного детского населения.

«Самозапись» открыта к следующим специалистам:

- врач-педиатр участковый;
- врач-педиатр кабинета выдачи справок и направлений;
- врач-офтальмолог;
- врач-оториноларинголог;
- врач – детский хирург.

Прием участкового педиатра осуществляется в день обращения. Время ожидания приема врачей-специалистов, принимающих по самозаписи, как правило, не превышает 1-3 дней, горизонт записи – 14 дней. Время ожидания консультации врача-специалиста по направлению другого врача составляет от 1 до 3-5 дней.

Пациенты направляются на консультации врачей-специалистов врачом-педиатром или другим специалистом с использованием электронной записи, ведется электронная карта пациента.

В случае необходимости отсроченного приема или приема в декретированный срок пациенту оформляется электронное направление на необходимый период времени.

Запись на повторный прием осуществляется врачом самостоятельно.

В случае диспансерного наблюдения по хроническому заболеванию пациент прикрепляется к специальности и на время наблюдения все способы самозаписи к этому специалисту становятся доступными для пациента.

Между учреждениями амбулаторного центра и медицинскими учреждениями других амбулаторных центров СВАО построены маршруты для направления пациентов в электронном виде на консультации или исследования. В случае отсутствия узкого специалиста в филиале пациент направляется в амбулаторный центр.

2.2 В поликлинике в рамках Московского стандарта детской поликлиники организована работа «Кабинета дежурного врача» и «Кабинета выдачи справок и направлений» с 08.00 до 20.00 с понедельника по пятницу, в субботу с 09.00 до 15.00.

Кабинет дежурного врача.

Дежурный врач принимает пациентов, обратившихся за оказанием первичной медико-санитарной помощи, в следующих случаях:

- при необходимости оказания неотложной или экстренной помощи;
- при отсутствии свободных интервалов для предварительной записи к врачу-педиатру, врачу-педиатру участковому в пределах горизонта записи;
- при обращении пациента, имеющего право на внеочередное обслуживание в соответствии с законодательством Российской Федерации и города Москвы;
- при обращении пациента, выписанного из медицинской организации, оказывающей стационарную медицинскую помощь;
- при обращении пациента с листком нетрудоспособности, выданным в другой медицинской организации.

Кабинет выдачи справок и направлений.

Кабинет выдачи справок и направлений работает с 8.00 до 20.00, прием ведет врач. Кабинет имеет следующие функции:

- оформление справок в бассейн и в учреждения дополнительного образования (без физических нагрузок) на основании данных профилактического осмотра;
- осмотр перед профилактической прививкой и выдача прививочных сертификатов;
- оформление документации при проведении профилактического осмотра;
- оформление направлений на все виды анализов и обследований по назначению лечащего врача;
- оформление выписок (форма № 027/у) для плановой госпитализации, консультации, обследования;
- оформление справок о контактах;
- оформление справок о состоянии здоровья для образовательного учреждения формируется автоматически и в электронном виде передается в МЭШ;
- оформление заключения врача для бесплатного отпуска продуктов питания отдельным категориям детей и женщин, являющихся жителями города Москвы;
- оформление медицинских заключений;
- Форма № 079/у «Медицинская справка, отъезжающего в санаторный оздоровительный лагерь»;
- Форма № 086/у «Медицинская справка (врачебное профессионально-консультативное заключение)»;
- Форма № 026/у-2000 «Медицинская карта ребенка для образовательных учреждений дошкольного, начального общего, основного общего, среднего (полного) общего образования, учреждений начального и среднего профессионального образования, детских домов и школ-интернатов»;
- Форма № 076/у-04 «Санаторно-курортная карта для детей»;
- Форма № 07/у «Для получения путевки на санаторно-курортное лечение».

Большинство справок формируются в электронном виде и по просьбе пациента могут быть распечатаны на бумажном носителе.

2.3 С марта 2021 г. года в г. Москве введен функционал единого многоканального телефона 122, для приема вызовов и справочной информации. Вызовы принимаются диспетчерами и направляются в Call-центре медицинских организаций. Сотрудники Call-центра медицинской организации распределяют вызовы между педиатрическими отделениями. Информация о вызовах поступает на планшеты врачей – педиатров участковых. В случае необходимости врач-педиатр участковый имеет возможность связаться посредством сотовой связи с законным представителем ребенка. В планшетах в наличии система навигации, отметки о выполнении вызова.

2.4 В ГБУЗ «ДГП № 99 ДЗМ» работает Справочно-информационный отдел (СИО), занимающийся сопровождением процесса оказания медицинской помощи населению. Администраторы СИО – сотрудники, прошедшие при приеме на работу тестирование и очное собеседование, а в последующем – обучение в центре корпоративного развития ДЗМ, работают на стойке информации, с картами пациентов, в Call-центре, сопровождают пациента у инфоматов в поликлинике, что существенно помогает пациентам при посещении поликлиники.

2.5 В поликлинике проведены мероприятия, направленные на повышение удовлетворенности обслуживания пациентов: создана зона комфортного пребывания, оснащенная кондиционером, пеленальными столами, кулером с водой, мягкой мебелью, размещены ТВ с трансляцией мультипликационных фильмов; комната для кормления грудных детей; единая система навигации; обратная связь. Установлены вендинговые аппараты. Проводятся опросы и анкетирования пациентов об удовлетворенности обслуживания.

2.6 В головном здании организовано отделение ОРВИ для приема пациентов с признаками острого заболевания, имеющее отдельный вход. Обратившимся пациентам проводится осмотр врача педиатра, экспресс – тестирование на грипп и новую коронавирусную инфекцию.

3. Подготовка и повышение квалификации кадров.

3.1. Штаты учреждения ГБУЗ «ДГП № 99 ДЗМ».

Штатная численность в 2021 г.

Наименование должности	2020 г.		2021 г.		Изменение числа занятых должностей (%)
	Число штатных должностей в целом	ССЧ	Число штатных должностей в целом	ССЧ	
Врачи	224,75	199,25	224,75	193,5	-2,9%
Средний мед. персонал	273,5	212,75	273,5	204	-4,1%
Всего	664,25	520	664,25	498,75	-4,1%

Сокращение штатных должностей произошло за счет сокращения платного отделения, привлечения сотрудников-совместителей, как консультантов стационаров, кафедры для повышения качества медицинской помощи. Из 193 врачей 35 (18,1%) имеют высшую квалификационную категорию, 5 (2,7%) – первую, 1 (0,5%) – вторую.

Из 204 сотрудников со средним медицинским образованием, высшую квалификационную категорию имеет 64 (31,4%) человек, 13 (6,4%) – первую, 4 (1,9%) – вторую.

Кадровое обеспечение ГБУЗ «ДГП № 99 ДЗМ».

Численность врачей в головном здании – 35 человек. Сертификат имеют все врачи (100%). Обучены на курсах повышения квалификации и переподготовки – 35 врачей (100%). Численность среднего медицинского персонала – 35 человек. Сертификат имеют все (100%). Обучены на курсах повышения квалификации и переподготовки 35 чел. (100%).

Обеспеченность населения врачами, оказывающими медицинскую помощь в амбулаторных условиях, составляет 32,8 на 10 тыс. человек населения (плановый показатель 20,6).

Укомплектованность педиатрических участков врачебно-сестринскими бригадами:

- Врачами-педиатрами участковыми – 5 врачей-педиатров (83,3%);
- Медицинских сестер участковых – 6 (100%).

Вакансии размещены, сделаны соответствующие заявки.

Обеспеченность населения средним медицинским персоналом, оказывающим медицинскую помощь в амбулаторных условиях, – 35,8 на 10 тыс. человек населения (плановый показатель – 34,0).

Большое внимание уделяется этике и деонтологии в деятельности медицинских работников, психологии общения сотрудников и родителей маленьких пациентов.

С января 2021 г. весь медицинский персонал проходит периодическую аккредитацию в Министерстве здравоохранения РФ. Перед проведением аккредитации в Департаменте кадровой политики проводятся оценочные мероприятия для определения профессиональной пригодности медицинского персонала. За 2022 г. успешно прошли первичную аккредитацию 16 врачей, периодическую аккредитацию прошли 32 человека.

Ежемесячно врачи-педиатры участковые, врачи-специалисты принимают участие в заседаниях профильных городских обществ врачей. Все врачи участвуют в программе непрерывного медицинского образования, принимают активное участие в онлайн - конференциях и конгрессах, получают теоретические и практические навыки в симуляционном центре.

3.2 Работа врачей поликлиники

Отчетный период	Число посещений врачей, включая профилактические, всего	Число посещений врачей по поводу заболеваний	Число посещений врачами на дому
2021 г.	64022	40891	10280
2022 г.	69016	42833	9812
Динамика показателя (%)	+ 7,2%	+ 4,5 %	- 4,7 %

Увеличение общего количества посещений на 7,2 % произошло за счет увеличения профилактических осмотров детского населения, увеличения объемов оказания медицинской помощи в амбулаторных условиях.

3.3. Хирургическая работа поликлиники.

Название операций	Число проведенных операций в амбулаторно-поликлиническом учреждении всего	
	2021 г.	2022 г.
Всего операций	107	105

4. Совершенствование диагностической, лечебной, реабилитационной помощи и внедрение современных технологий.

4.1. ГБУЗ «ДГП № 99 ДЗМ».

Диагностическое обследование:

- УЗИ;
- ЭКГ;
- ЭХО сердца;
- Нейросонограмма (УЗИ головного мозга);
- Рентгенологическое обследование (цифровой);
- Флюорограф (цифровой)
- Аппаратное лечение зрения.

ГБУЗ «ДГП № 99 ДЗМ» головное здание располагает следующим диагностическим и лечебным оборудованием:

- Система рентгеновская диагностическая стационарная общего назначения, цифровая FlexiDiagnost, 2016 г.;
- Система визуализации флюороскопическая цифровая ФЦ-"ОКО», 2018 г.;

- Аппарат рентгеновский дентальный ORIX HF ADVANTAGE, 2015 г.;
- Аппарат для дарсонвализации Ультрадар, 3 шт., 2017 г.;
- Аппарат для магнитотерапии Магнит-МедТеКо, 2017 г.;
- Аппарат радиоволновой терапии СМВи-200-Мед ТеКо, 2017 г.;
- Офтальмологический лазер ФОРБИС, 2 шт., 2017 г.;
- Аппарат ультразвуковой терапии Thermopulse, 2017 г.;
- Стоматологическая установка SMILE, 2 шт., 2017 г.;
- ЛОР-комбайн ЗЕРЦ МУЛЬТИФАНКШН, 2017 г.;
- Спирометр диагностический СМП-21/01- «Р-Д», 2017 г.;
- Электроэнцефалограф Энцефалан-ЭЭГР-19/26 АТ, 2017 г.;
- Реограф РГПА-6/12 "Реан-Поли" (РГПА 2-1-1), 2017 г.;
- Миограф НМА-4-01 "Нейромиан", 2017;
- оборудование для физиотерапевтического, восстановительного лечения;
- Массажное оборудование МИ ЭПС, 2017 г.;
- Тонометр внутриглазного давления ИГД-03 ,2 шт., 2017 г.;
- Офтальмологический сканер A-Scan plus, 2017 г.;
- Фороптор HDR-7000, 2 шт., 2017 г.;
- Авторефкератометр Взор-9000, 2 шт., 2017 г.;
- Система активной реабилитации Compass MTT - Speedy Compact, 2 шт., 2017 г.;
- Система ультразвуковой визуализации ClearVue 650, 2017 г.;
- Прибор для массажа барабанных перепонки Элема-Н МБП1, 2017 г.;
- Эхосинускоп Комплексмед 4.3 2017 г.;
- Измерители АД gi-champion N, 4 шт, 2017 г.;
- Офтальмологический стимулятор ЦВЕТОРИТМ, 2017 г.;
- Анализатор записи для длительного амбулаторного ЭКГ мониторинга H-Scribe, 2017 г.;
- Дефибриллятор ДКИ-Н-11, 2 шт., 2017 г.;
- Стресс-система с беговой дорожкой/велозргометром XSCRIBE, 2017 г.;
- Анализатор параметров сердечно-сосудистой системы АНГИОДИН УК, 2017 г.

В 2022 г. получено оборудование:

- Фототерапевтическая лампа YDW-II, 2022 г.;
- Аппарат электрохирургический ЭХВЧ-80-03-"ФОТЕК», 2022 г.;

- Аппарат для электротерапии Радиус-01, 2022 г.;
- Аппарат гальванотерапии (ионофорез, лифтинг) Поток, 2022 г.;
- Прибор физиотерапевтический комбинированный РИКТА-ЭСМИЛ, 2022г.;
- Аппарат ультрафиолетовой терапии БОП-01/27-НанЭМА, 2022 г.;
- Аппарат для электротерапии Ультратон-ЭМА-Н, 2022 г.;
- Аппарат для электротерапии УВЧ-30.03 НанЭМА, 2022 г.;
- Аппарат для магнитотерапии Полюс-101, 2022 г.;
- Система регистрации отоакустической эмиссии EROSCAN, 2022 г.;
- Ингалятор АГЭД-01, 2022 г.;
- Тимпанометр Amplivox Otowave 302, 2022 г.;
- Аппарат гальванотерапии (ионофорез, лифтинг) ДДТ-50-08 Тонус-1М, 2022 г.;
- Назофаринголарингофиброскоп FN-32А, 2022 г.;
- Аппарат лазерный хирургический FiberLase S, 2022 г.;
- Урофлоуметр УФМ-01 Яровит, 2022 г.;
- Аппарат для электротерапии Магنون-ДКС, 2022 г.;
- Электрокардиограф Easy ECG, 6 шт., 2022 г.;
- ЛОР-комбайн S 61 Servant ENT workstation, 2022 г.;
- Бесконтактный тонометр HNT-1, 2022 г.;
- Синоптофор МГ-1, 2022 г.;
- Источник холодного света Suntem, 2 шт., 2022 г.;
- Когерентный томограф НОСТ-1, 2022 г.;
- Ретинальная камера TRC-NW8F, 2022 г.;
- Рабочее место офтальмолога HRT-7000, 2022 г.;
- Комплекс суточного мониторирования ЭКГ и АД с регистратором МД-01М Медиком-комби, 2022 г.

5. Работа с населением.

5.1. Рассмотрение обращений в ГБУЗ «ДГП № 99 ДЗМ».

Обращения граждан в ГБУЗ «ДГП № 99 ДЗМ» рассматриваются в порядке, установленном Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ (ред. от 27.12.2018) «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», а также иными действующими федеральными и региональными нормативными правовыми актами.

Работа с обращениями на правительственном портале «Наш город» осуществляется в соответствии с регламентом, установленным приказом Департамента здравоохранения г. Москвы от 14.10.2015 № 864 «Об утверждении Регламента работы с обращениями граждан в государственной информационной системе города Москвы «Наш город. Программа развития Москвы».

Количество обращений, динамика по сравнению с 2021 годом.

В 2022 году рассмотрено 881 обращение, поступивших из вышестоящих органов и непосредственно в головное здание ГБУЗ «ДГП № 99 ДЗМ» в письменной и электронной форме.

	2021 г.	2022 г.
Количество обращений	926	881

Уменьшение количества поступивших обращений на 5 % по сравнению с количеством обращений, поступивших в 2021 году (926 обращений) связано:

с тем, что работа в филиале № 4 ГБУЗ «ДГП № 99 ДЗМ» пункта вакцинации взрослого населения сопровождалась высоким интересом населения по вопросам иммунизации инактивированной цельновирионной вакциной КовиВак, вопросами получения QR- кодов и электронных сертификатов о проведенной вакцинации, из них более 80% справочного характера.

Структура обращений по источнику.

Обращения граждан на рассмотрение поступали как из вышестоящих источников, так и непосредственно в учреждение.

	2022 год
Обращения, в том числе:	881
- из вышестоящих организаций (МОС.ЭДО)	404
МОС.ЭДО	(334)
на портал Наш город	(6)
из Пресс-службы ДЗМ: отзывы на сайты prodoctorov.ru yandex.ru/maps, facebook.ru, google.com/maps, vk.com и др.	(64)
- непосредственно в ГБУЗ «ДГП № 99 ДЗМ»	439
письменных	(15)
на электронную почту	(183)
на официальный сайт ГБУЗ «ДГП № 99 ДЗМ»	(241)
- из иных источников	38
на «Горячую линию» ДЗМ	(3)
на «Горячую линию» ДКД МО ДЗМ	(28)
на «Горячую линию» поликлиники	(7)

Из вышестоящих источников, включая горячие линии ведомств, поступило на рассмотрение 435 обращений в 2022 году, что составило 49 % от общего количества обращений (в 2021 году 389 обращений, что составило 42 % от общего количества обращений). Содержание большинства обращений (313), поступивших через Mos.edo носило информационно-справочный характер, при этом в 187 обращениях головное здание ГБУЗ «ДГП № 99 ДЗМ» не упоминалось заявителями и не было связано с вопросами оказания медицинской помощи в детской поликлинике.

Возможность направления обращений разными способами непосредственно в ГБУЗ «ДГП № 99 ДЗМ» реализует принцип открытости учреждения и быструю обратную связь с населением.

В 2022 г. 446 заявителей направили свои обращения непосредственно в ГБУЗ «ДГП № 99 ДЗМ», в том числе:

- в электронной форме 424 обращений: 241 обращение на официальный сайт ГБУЗ «ДГП № 99 ДЗМ» и 183 обращений на официальную электронную почту ГБУЗ «ДГП № 99 ДЗМ»,

- в письменном виде 15 обращений в приёмную главного врача,
- 7 обращений на горячую линию ГБУЗ «ДГП № 99 ДЗМ».

Структура обращений по принадлежности вопросов к филиалам

Подразделение	АЦ	Ф1	Ф2	Ф3	Ф4
Количество обращений	220	239	175	106	141
	25%	27%	20%	12%	16 %
Всего	881				
	100%				

Количество поступивших на рассмотрение обращений коррелирует с численностью прикрепленного населения к соответствующему филиалу и возложенным функционалом, в частности в решении вопросов транспортной доступности для населения Ярославского района на время капитального ремонта здания филиала № 1 по адресу: ул. Лосевская, д.4 и окончанием строительства пристройки к головному и открытием ее для посетителей по адресу: ул. Касаткина д.9, стр.2.

Структура обращений по вопросам оказания медицинской помощи в головном здании.

Всего поступило 220 обращения по вопросам организации и качества оказания медицинской помощи населению, прикрепленному к головному зданию. 113 обращений (60%) носило информационно-справочный характер.

В структуре обращений 28 (13 %) составляют жалобы. 14 жалоб признаны обоснованными. По результатам рассмотрения жалоб оказано содействие в организации медицинской помощи детям заявителей, проведены внеплановые

инструктажи с медицинским персоналом, приняты соответствующие управленческие меры.

В 2022 г. в адрес сотрудников амбулаторного центра поступило 59 (27 %) благодарностей, в том числе заведующим педиатрическим и физиотерапевтическим отделением, врачам-педиатрам участковых и медицинских сестер педиатрического отделения № 5, медицинских сестер по физиотерапии, врачу-офтальмологу и медицинской сестры офтальмологического кабинета, сотрудникам отделения оказания медицинской помощи несовершеннолетним в образовательных организациях № 4.

5.2. Работа врачебной комиссии (ВК) по вопросам качества и безопасности медицинской деятельности по объединению.

Всего в 2022 г. было выписано более 15000 льготных лекарственных рецептов (на 3000 больше, чем в 2021 г.), на сумму более 15 млн. руб. (на 5 млн. рублей больше, чем в прошлом году). Бесплатными рецептами на лекарственные препараты обеспечены дети, имеющие право на меры социальной поддержки: дети-инвалиды, дети в возрасте до 3х лет, дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей, дети из многодетных семей, дети, страдающие хроническими заболеваниями, среди которых: бронхиальная астма, сахарный диабет, заболевания крови, эпилепсия, онкологические заболевания, муковисцидоз, рассеянный склероз и др. Было проведено около 2000 заседаний врачебной комиссии по поводу льготной выписки лекарственных препаратов, причем, в 2022 году полностью осуществлен переход на электронный документооборот, в том числе, оформление протоколов врачебной комиссии в электронном виде, что значительно упрощает выписку рецептов (так же в электронном виде).

Было проведено 160 заседаний ВК, по результатам которых оформлены индивидуальные закупки лекарственных препаратов детям, назначенных по жизненным показаниям и при индивидуальной непереносимости, в том числе дети обеспечены дорогостоящими лекарственными препаратами, не имеющими регистрации на территории РФ.

Кроме того, в 2022 г. ГБУЗ «ДГП № 99 ДЗМ» широко пользовалась дополнительным методом расширения возможностей детей льготной категории на реализацию права на получение мер социальной поддержки по обеспечению лекарственными препаратами. Более 100 детей были обеспечены компенсационными выплатами на приобретение лекарственных препаратов на сумму более 2 млн. рублей (в 2021 г.-1800 000 руб.);

Для решения вопроса о признании ребенка инвалидом врачебной комиссией было направлено на освидетельствование в бюро МСЭ – 378 детей (более чем на 100 детей, из них первично - 117 детей (на 30 человек больше, чем в 2021г.). Отказов в направлении на МСЭ со стороны ГБУЗ «ДГП № 99 ДЗМ» в 2022 г. не было.

Проведено 265 заседаний подкомиссии по экспертизе временной нетрудоспособности, связанной с уходом за больным ребенком, примерно так же, как и в прошлом году, но в целом продолжительность листов нетрудоспособности была меньше. В начале 2022 г. с переходом на выдачу электронных листов нетрудоспособности отмечались некоторые сложности, увеличилось количество дубликатов, но к концу года ситуация выровнялась;

Выдано около 1300 (примерно так же, как и в прошлом году) медицинских заключений о состоянии здоровья и рекомендаций по организации образовательного процесса для детей с ограниченными возможностями здоровья, медицинских заключений об условиях организации и проведении государственной итоговой аттестации, дети направлены на освидетельствование в Центральную психолого-медико-педагогическую комиссию.

Решением врачебной комиссии более 1000 детей были направлены на санаторно-курортное лечение, из них около 300-детей- инвалидов.

5.3. Работа Общественного Совета ГБУЗ «ДГП № 99 ДЗМ».

В 2021 г. в связи с пандемией новой коронавирусной инфекции COVID-19 заседания общественного совета проводились в режиме онлайн путем видеоконференций, в 2022 году заседания общественного совета проводились очно. В соответствии с Положением об Общественном Совете, был избран и утвержден новый состав Общественного Совета, полномочия которого продлятся до 2025 г. Были рассмотрены актуальные вопросы, касающиеся организации медицинской помощи детям в ГБУЗ «ДГП № 99 ДЗМ», перспектив развития учреждения, вакцинации детей и подростков, соблюдения санитарно-эпидемиологического режима в образовательных учреждениях, кроме того, врачами специалистами были сделаны сообщения, которые вызвали большой интерес родителей: «Особенности проведения профилактических осмотров в условиях детской поликлиники», «Грудное вскармливание». Встречи прошли теплой, дружеской обстановке, были даны ответы на разнообразные вопросы, приняты конструктивные решения.

5.4. Санитарно-просветительская работа.

Главным врачом и сотрудниками отделения оказания медицинской помощи несовершеннолетним обучающимся в образовательных организациях головного здания в образовательных учреждениях в режиме онлайн в 2022 г. проводились беседы с директорами образовательных организаций, учащимися и воспитанниками дошкольных учреждений, беседы с родителями, выступления на родительских собраниях.

– О важности иммунизации детского населения в соответствии с календарем профилактических прививок, последствия отказа от них - 30.

- Профилактика острых респираторных заболеваний, гриппа и Ковид-19, а также важность ежегодной вакцинации от гриппа – 30 лекции и бесед.
- Значение постановки проб Манту, Диаскинтеста, флюорографии у подростков, показания к консультации фтизиатра, профилактика туберкулеза среди детей – 24 лекции и беседы.
- Правила здорового образа жизни, отказ от вредных привычек – 25 лекций и бесед.

В комнате здорового ребенка головного здания еженедельно проводятся:

- Школа будущих родителей – 12;
- Занятия по обучению молодых родителей навыкам ухода за ребенком – 12;
- Беседы и лекции по методам закаливания, значению массажа и гимнастики (2 раза в месяц) – 24;
- Беседы по игровой деятельности и воспитанию ребенка – 24;
- Лекции по профилактике и ранней диагностике туберкулеза у детей и подростков – 24;
- Обучение приемам оздоровительного массажа при посещении КЗР - 12;
- Беседы об особенностях питания, режима дня, развития детей раннего возраста – 12.

6. Участие в проектной деятельности и планы.

В ГБУЗ «ДГП № 99 ДЗМ» в 2022 году:

1. С 01 февраля 2022 г. в филиале № 4 по адресу ул.Академика Комарова д.1Г организован окружной пункт вакцинации детей с 12 до 17 лет от новой коронавирусной инфекции Covid 19.
2. Организован полный переход на электронную медицинскую карту пациента, завершена оцифровка медицинской документации.
3. Проведена интеграция документов, выдаваемых детям, обучающимся в образовательных организациях, в Московскую электронную школу (МЭШ).
4. Осуществляется выписка рецептов на молочную кухню в электронном виде.
5. Осуществляется выписка рецептов на лекарственные препараты в электронном виде.
6. Организованы телемедицинские консультации врачами – педиатрами.
7. Организовано отделение ОРВИ для приема пациентов с признаками острого заболевания, имеющее отдельный вход. Обратившимся пациентам проводится осмотр врача педиатра, экспресс – тестирование на грипп и новую коронавирусную инфекцию.

8. Проводилась работа со студентами и стажерами школы профессионального роста, учащимися медицинских классов московских школ и студентами колледжей.

9. С 04 июля 2022 г. в рамках нового стандарта московских поликлиник начат капитальный ремонт филиала № 1 ГБУЗ «ДГП № 99 ДЗМ» по адресу: ул. Лосевская, д.4.

10. С 21 ноября 2022 г. начата медицинская деятельность в пристройке к
головному зданию по адресу: ул. Касаткина д.9, стр.2 на 320 посещений в смену.

Планы:

1. Завершение капитального ремонта рамках нового стандарта московских поликлиник филиала № 1 ГБУЗ «ДГП № 99 ДЗМ» по адресу: ул. Лосевская, д.4.

2. Повышение пациенториентированности и качества медицинской помощи детскому населению.

3. Работа с населением (общественные советы, работа с обращениями, работа на межведомственном уровне).

4. Проведение консультативных приемов по «принципу консилиума» в филиале № 4 по адресу: ул. Ак. Комарова, д.1Г.

5. Регулярное участие в научно-практической деятельности, конференциях, семинарах, круглых столах.

6. Проведение совместных консультативных приемов с Университетской клиникой ФГБОУ ВО РНИМУ им. Н.И. Пирогова по адресу: ул. Ак. Комарова, д.1Г, ул. Касаткина д.9, стр.2

7. Дальнейшее внедрение новых функционалов в электронной медицинской карте пациента.

8. Работа с будущими врачами в школе профессионального роста.

Главный врач

 А.А.

А. А. Рубцова