

2025

МОИ  
документы   
государственные услуги  
МОСКВА

# Центры госуслуг Москвы



## НАШИ ЦЕНТРЫ

**> 9 000**  
штат сотрудников

**~ 6 000**  
окон приема

**139** центров  
госуслуг

в том числе  
**8** флагманских  
офисов  
ЦАО, ЮЗАО, ЮАО, ВАО,  
ЮВАО, САО, СЗАО, ЗАО

**1** дворец  
на ВДНХ

7 дней  
в неделю

с 8:00  
до 20:00

с 10:00  
до 22:00



## НАШИ ВОЗМОЖНОСТИ

**99%** услуг без привязки  
к месту жительства

**> 300** услуг



## ЕДИНЫЙ НАБОР ДРУЖЕЛЮБНЫХ СЕРВИСОВ



### Для комфорта



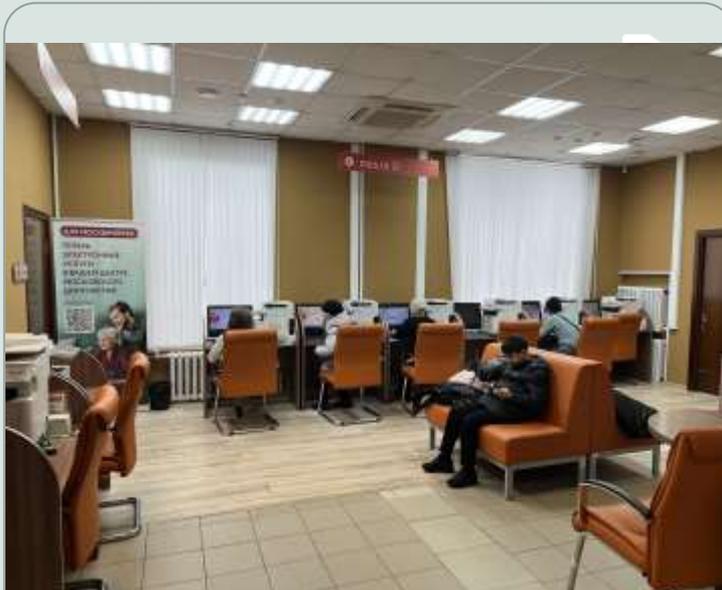
### Для доступности



## ЕДИНЫЙ НАБОР ДРУЖЕЛЮБНЫХ СЕРВИСОВ



## Для экономии времени



## Для удобства



## КЛЮЧЕВЫЕ УСЛУГИ

Статистика обращений  
за 2025 год



**>2,2 млн**

Предоставление  
доступа к личному  
кабинету на ЕПГУ



**>1,5 млн** 

Государственный кадастровый  
учет и (или) государственная  
регистрация прав  
на недвижимое имущество

**>1 млн** 

Регистрационный учет  
граждан РФ  
по месту пребывания  
и по месту жительства  
в пределах РФ

**>1,4 млн** 

Оформление  
и выдача  
социальной карты

Данные по состоянию на 24.12.25

## НОВЫЕ УСЛУГИ ЦЕНТРОВ «МОИ ДОКУМЕНТЫ»



### В 2025 г.

в рамках сервиса видеоконсультаций появилась возможность получить консультацию по вопросам жилищно-коммунальных услуг в режиме реального времени.

Граждане могут получить разъяснения по жилищно-коммунальным платежам (тарифам, суммам, перерасчетам и др.) и задолженности за жилищно-коммунальные и иные услуги в едином платежном документе.

Также открыть финансовый лицевой счет для начислений за ЖКУ по реновационным домам и новостройкам, объединить коды плательщика для единственного собственника или изменить доли собственности, скорректировать данные в документах жилищного учета и количество зарегистрированных в выписке из домовой книги.

### С 1 марта 2025 года

центры госуслуг Москвы начали прием заявления на реабилитацию и санаторно-курортное лечение участников СВО.

### С 1 сентября 2025 года

в центрах госуслуг предоставляют услуги:

- Внесение в кредитную историю сведений о запрете (снятии запрета) на заключение договоров потребительского займа (кредита).
- Предоставление сведений о запрете (снятии запрета) на заключение договоров потребительского займа (кредита).
- Установление запрета на заключение договоров об оказании услуг подвижной радиотелефонной связи.
- Снятие запрета на заключение договоров об оказании услуг подвижной радиотелефонной связи.

## ЧАТ-БОТ «Мои Документы Москвы»

### В МЕССЕНДЖЕРЕ MAX



#### В 2025 году

запущен чат-бот в национальном мессенджере MAX. Он помогает за несколько секунд получить информацию о сроках и порядке предоставления услуги, перечне необходимых для её оформления документов, а также уточнить справочную информацию об адресах и режиме работы всех 139 столичных центров госуслуг.

Чат-бот открывает доступ к мини-приложению «Мои Документы», авторизовавшись в котором под своей полной учетной записью на портале **mos.ru**, пользователи могут оформить предварительную запись на прием в центр госуслуг или отменить ее, если планы изменились. Также сервис позволяет проверить свою готовность к приему до визита в центр, отсканировать или сфотографировать и сохранить в цифровой профиль все необходимые документы, чтобы они были всегда под рукой и использовать их для предварительного заполнения заявления и его последующей подачи.



## НАПРАВЛЕНИЕ «МОЙ АДМИНИСТРАТОР»

Сотрудники центров госуслуг помогают пациентам и их родственникам в решении немедицинских вопросов.

Старт — Август 2020 г.



### В 2020 году

сотрудники центров госуслуг стали администраторами городских поликлиник и центров амбулаторной онкологической помощи.

### В 2021 году

направление было включено в основную деятельность центров госуслуг.

### В 2023 году

сотрудники центров госуслуг стали администраторами флагманских центров городских больниц.

**В 2024 году** приступили к работе в приемных отделениях экстренной помощи городских больниц.

### В 2025 году

администраторы вышли в детские городские больницы.

Сейчас более 2,5 тыс. специалистов работают администраторами в 450 зданиях медицинских организаций столицы.



## ОБУЧЕНИЕ ЦИФРОВОЙ ГРАМОТНОСТИ

«Мои Документы» проводят курсы цифровой грамотности для жителей столицы. Их цель — помочь людям через обучение преодолеть психологический барьер перед электронными услугами и получить недостающие навыки для их самостоятельного оформления.

# >12 000

москвичей  
прошли курсы  
цифровой  
грамотности  
в рамках проекта



**Для жителей младше 55 лет** курсы цифровой грамотности проходят в офисах «Мои Документы».

Они организованы в каждом округе столицы (в 10 центрах). Там москвичи учатся оформлять необходимые государственные услуги в электронном виде на портале [mos.ru](https://mos.ru).



**Обучение цифровым навыкам жителей старше 55 лет**

ведется центрами госуслуг на базе проекта «Московское долголетие».

Специалисты офисов «Мои Документы» проводят курсы цифровой грамотности каждый четверг в 114 центрах московского долголетия. Там же руководители центров госуслуг 2 раза в месяц читают лекции о самых популярных государственных услугах и отвечают на вопросы жителей.



## МОСКВА — С ЗАБОТОЙ ОБ ИСТОРИИ

Проект направлен на сохранение семейных реликвий и историй москвичей. В рамках акции через центры госуслуг в Главархив горожане могут передать свои материалы: фотографии, документы, письма, предметы быта и гардероба.

**Основная цель — сберечь подлинные истории жителей, рассказать о них москвичам и сохранить для следующих поколений.**



### Выставки в центрах госуслуг



На основе переданных материалов в центрах госуслуг и в онлайн формате на сайте Главархива организована одноименная выставка.

В экспозициях представлены интересные факты, документы и фотографии, познавательная инфографика, а также видео- и аудиоконтент, интерактивные тач-экраны с викторинами и играми.

За время проекта:

**>21 000** документов времен Великой Отечественной войны, переданных на хранение

**30** центров госуслуг Москвы, где размещена выставка на основе собранных материалов



## СПОРТИВНЫЕ ВЫХОДНЫЕ

Бесплатные спортивные занятия для всех желающих старше 18 лет на уникальных площадках города Москвы. Совместный проект центров госуслуг «Мои Документы» и Департамента спорта города Москвы

> **200 тыс.**  
участников проекта

~ **16 тыс.**  
оффлайн-тренировок

> **2 млн**  
просмотров онлайн-тренировок

### В летнем сезоне 2025 года

жителям были доступны более 50 площадок. Участниками сезона стали более 100 тысяч москвичей.

### Осенью 2025 года

стартовал очередной сезон проекта. Добавились новые дисциплины, такие как Inside Flow и HIIT. Сейчас жителям столицы доступно 15 разных дисциплин, которые проходят на 15 популярных локациях города.

### В онлайн-формате

проходят зарядки, медитации и другие тренировки.



### Дисциплины



йога

растяжка

пилатес

функциональный  
и танцевальный тренинги

джампинг

фитнес-бокс

барре и другие





**СПАСИБО  
ЗА ВНИМАНИЕ!**