**Департамент здравоохранения
города Москвы
Государственное бюджетное учреждение
здравоохранения города Москвы
«Детская городская поликлиника № 99
Департамента здравоохранения
города Москвы»
(ГБУЗ «ДГП № 99 ДЗМ»)
129301, Москва, ул. Касаткина д. 9 стр.2
Тел.: (495) 682-54-80
ОКПО 05020734, ОГРН 1037700223604
ИНН/КПП 7716101186/771601001**

10.02.2026 г. № б/н

**Главе муниципального округа
Ростокино
М.В. Земенкову**

Отчет о результатах работы ГБУЗ «ДГП № 99 ДЗМ» за 2025 г.

(согласно приказу Департамента здравоохранения, г. Москвы от 10 августа 2012 г. № 796 «Об обеспечении реализации исполнения Закона г. Москвы от 11 июля 2012 г. № 39»).

Государственное бюджетное учреждение здравоохранения города Москвы Детская городская поликлиника № 99 Департамента здравоохранения г. Москвы (далее в тексте ГБУЗ «ДГП № 99 ДЗМ») с 1 января 2013 г. работает в режиме амбулаторного центра, в составе которого головное здание, филиал № 1, филиал № 2, филиал № 3, филиал № 4.

Первичная медико-санитарная помощь осуществляется по территориально-участковому принципу в соответствии с нормативно-правовыми актами Министерства здравоохранения России, Департамента здравоохранения города Москвы. Медицинское обеспечение детского населения района Ростокино осуществляется ГБУЗ «ДГП № 99 ДЗМ» головное здание по адресу: ул. Касаткина, д.9, стр.2.

В случае невозможности посещения пациентом амбулаторно-поликлинического учреждения организуется оказание медицинской помощи на дому. Внедрена электронная медицинская карта пациента, выписка рецептов на медикаменты и на молочно-раздаточный пункт в электронном виде, с марта 2021 г. в Москве организован единый телефон вызова врача на дом и справочной службы 122. В 2022 г. осуществлен полный переход на электронную медицинскую карту пациента с отменой бумажных носителей.

В составе ГБУЗ «ДГП № 99 ДЗМ» функционируют следующие структурные подразделения (отделения):

– Педиатрическое отделение № 5;

– Отделение оказания медицинской помощи детям, обучающимся в образовательных организациях в головном здании;

– Физиотерапевтическое отделение;

– Кабинеты врачей-специалистов: врача-оториноларинголога, врача-офтальмолога, врача травматолога-ортопеда, врача невролога, врача-хирурга детского, врача-эндокринолога детского, врача-гастроэнтеролога, врача аллерголога – иммунолога, врача акушера- гинеколога детского;

– Пункт забора биологического материала;

– Диагностическое отделение: кабинеты функциональной, ультразвуковой, рентгенологической диагностики, флюорографии;

– Кабинет охраны зрения.

Численность детского населения, прикрепленного к ГБУЗ «ДГП № 99 ДЗМ» составляет 11672 человек (21,8 %), из них проживают в районе Ростокино – 4540 чел. (2024 г.- 4715 чел.). Уменьшение численности детского населения составило 3,7 % за счет передачи во взрослую сеть.

1. Показатели здоровья населения.

Численность обслуживаемого детского населения от 0 до 18 лет, проживающего в районе Ростокино, по переписи октября 2025 года – 4540, детей (2024 год – 4715 чел.), уменьшение составило 3,7 %.

до года – 142
0-4 лет – 845
5-9 лет – 1208
10-14 лет – 1545
15-17 лет – 942

Плановая мощность ГБУЗ «ДГП № 99 ДЗМ» – 320 посещений в смену. Фактическая за 2025 год - 380 посещений в смену (118,7%), в 2024 г. – 395.

В настоящее время в ГБУЗ «ДГП № 99 ДЗМ» работают 11 врачебных педиатрических участков, из в районе Ростокино - 6. Амбулаторные приемы ведут врачи – педиатры участковые в две смены. Запись к врачам проводится через систему ЕМИАС, с помощью информационных киосков, расположенных в холлах поликлиники, через Интернет, мобильные приложения, портал государственных услуг, единый телефон call-центра в течение рабочего дня. Доступность первичной медико-санитарной помощи соответствует плановым

показателям (к педиатру – доступна в день обращения, к врачам-специалистам второго уровня, инструментальным видам обследования – до 5 дней).

ГБУЗ «ДГП № 99 ДЗМ» обеспечивает медицинской помощью несовершеннолетних в 10 школах, 17 детских садах районов Алексеевский и Ростокино, из них в районе Ростокино - 4 школы, 7 детских садов. Всего под наблюдением отделения профилактики в образовательных организациях находится 5195 человека, в том числе проживающих в районе Ростокино – 2871 человек.

1.1 Заболеваемость

Дети 0 до 14 лет.

Табл. 1. Численность детей до 14 лет: 2024 г.- 3782, 2025 г.- 3599.

N п/п	Наименование показателя	Отчетный период	Данные за год, предшествующий отчетному	Динамика изменений показателя
1.	Зарегистрировано заболеваний - всего	5191	5428	-4,4
2.	Инфекционные и паразитарные болезни	57	58	-1,7
3.	Новообразования	21	21	0
4.	Болезни эндокринной системы, расстройства питания и нарушения обмена веществ	319	316	+0,9
5.	Болезни нервной системы	494	502	-1,6
6.	Болезни системы кровообращения	121	123	-1,6
7.	Цереброваскулярные болезни	-	-	-
8.	Болезни органов дыхания	1805	1852	-2,5
9.	Болезни органов пищеварения	309	314	-1,6
10.	Болезни костно-мышечной системы и соединительной ткани	591	605	-2,3
11.	Болезни мочеполовой системы	115	117	-1,7
12.	Болезни глаза и его придаточного аппарата	765	760	+0,7
13.	Врожденные аномалии (пороки развития), деформации и хромосомные нарушения	121	128	- 5,5
14.	Травмы, отравления и некоторые другие последствия воздействия внешних причин	101	108	- 6,5

Дети от 15 до 17 лет включительно.

Численность детей 15-17 лет: 2024 г. - 933, 2025 г. – 942

N п/п	Наименование показателя	Отчетный период	Данные за год, предшествующий отчетному	Динамика изменений показателя
1.	Зарегистрировано заболеваний - всего	1048	1022	+2,5
2.	Инфекционные и паразитарные болезни	19	20	-5,0
3.	Новообразования	3	3	0,0
4.	Болезни эндокринной системы, расстройства питания и нарушения обмена веществ	52	51	+2,0
5.	Болезни нервной системы	92	89	+3,4
6.	Болезни системы кровообращения	47	48	-2,1
7.	Цереброваскулярные болезни	-	-	-
8	Болезни органов дыхания	341	346	-1,4
9.	Болезни органов пищеварения	71	69	+2,9
10.	Болезни костно-мышечной системы и соединительной ткани	131	128	+2,3
11.	Болезни мочеполовой системы	65	67	-3,0
12.	Болезни глаза и его придаточного аппарата	165	160	+3,1
13.	Травмы, отравления и некоторые другие последствия воздействия внешних причин	25	27	-7,4

1.2 Профилактические осмотры, проведенные ГБУЗ «ДГП № 99 ДЗМ», в районе Ростокино.

Контингенты	Подлежало осмотрам	Осмотрено	Подлежало осмотрам	Осмотрено
	2024	2024	2025	2025
Всего детей в возрасте 0-17 лет включительно Профилактические осмотры	4715	4715	4540	4540

1.3 Диспансерное наблюдение за детьми – инвалидами.

Наименование показателей	Дети - инвалиды	
	2024 г.	2025 г.
Состоит под диспансерным наблюдением на конец отчетного года	90	94
Снято с диспансерного наблюдения в течение отчетного года	12	10
в том числе: выехало	12	10
умерло		
Получили стационарное лечение	52	53
Получили санаторно-курортное лечение	48	46

Количество детей, имеющих инвалидность- 94, что составляет 3,1% от прикрепленного населения Ростокино. Среди детей-инвалидов лежачих – 3 ребенка, что составляет 3,2 % от общего числа детей-инвалидов, колясочников - 4 (4,3 %). Впервые в 2025 году было признано инвалидами 14 детей (в 2024 г.- 12). Основной причиной, приводящей к инвалидизации детей, являются врожденные аномалии, на 2-ом месте - заболевания нервной системы, на 3-м месте – болезни эндокринной системы, на 4 месте – болезни костно- мышечной системы и новообразования.

Всем детям - инвалидам лежачим и колясочникам проведен профилактический осмотр на дому.

1.4 Дети раннего возраста.

В 2025 г. родилось и поступило под наблюдение поликлиники в районе Ростокино 142 ребенка. Всем детям в род.доме проведено обследование на выявление нарушений слуха (тест отоакустической эмиссии) и обследование на наследственную патологию. Новорожденных с патологией не выявлено. На протяжении двух последних лет детей, находящихся на грудном вскармливании, 44-46% от общей численности детей до года.

1.5 Летальность в 2025 г.

Летальных случаев детей, проживающих на территории района Ростокино, не зарегистрировано.

2. Развитие материально-технической базы учреждения

2.1. На основании приказа № 1470 Департамента здравоохранения города Москвы от 20.12.2012 года «Об оптимизации работы по ведению записи на прием к врачу в электронном виде» введено расписание приема врачей и составлена маршрутизация пациентов с применением системы управления потоком пациентов единой медицинской информационно-аналитической системы – ЕМИАС, работает общедоступный ресурс.

Пациент имеет возможность записаться на прием к врачу самостоятельно, а врач – записать пациента к себе на повторный осмотр, на обследование и консультацию специалистов, в том числе, в ГБУЗ «ДГП № 99 ДЗМ» и другие медицинские учреждения, что сохраняет время родителей и повышает качество медицинского обслуживания прикрепленного детского населения.

«Самозапись» открыта к следующим специалистам:

– врач-педиатр участковый;
– врач-педиатр кабинета выдачи справок и направлений;
– врач-офтальмолог;
– врач-оториноларинголог;
– врач – детский хирург;
– врач педиатр функционального отделения ОРВИ.

Прием участкового педиатра осуществляется в день обращения. Время ожидания приема врачей-специалистов, принимающих по самозаписи, как правило, не превышает 1-3 дней, горизонт записи – 14 дней. Время ожидания консультации врача-специалиста по направлению другого врача составляет от 1 до 3-5 дней.

Пациенты направляются на консультации врачей-специалистов врачом-педиатром или другим специалистом с использованием электронной записи, ведется электронная карта пациента.

В случае необходимости отсроченного приема или приема в декретированный срок пациенту оформляется электронное направление на необходимый период времени.

Запись на повторный прием осуществляется врачом самостоятельно.

В случае диспансерного наблюдения по хроническому заболеванию пациент прикрепляется к специальности и на время наблюдения все способы самозаписи к этому специалисту становятся доступными для пациента.

Между учреждениями амбулаторного центра и медицинскими учреждениями других амбулаторных центров СВАО построены маршруты для направления пациентов в электронном виде на консультации или исследования. В соответствии соблюдением территориальной целостности организации, специалисты первого уровня имеются в каждом филиале.

2.2 В поликлинике в рамках Московского стандарта детской поликлиники организована работа «Кабинета дежурного врача» и «Кабинета выдачи справок и направлений» с 08.00 до 20.00 с понедельника по пятницу, в субботу с 09.00 до 15.00.

Кабинет дежурного врача.

Дежурный врач принимает пациентов, обратившихся за оказанием первичной медико-санитарной помощи, в следующих случаях:
– при необходимости оказания неотложной или экстренной помощи;
– соответствии с законодательством Российской Федерации и города Москвы;

– при обращении пациента, выписанного из медицинской организации, оказывающей стационарную медицинскую помощь;
– при обращении пациента с листком нетрудоспособности, выданным в другой медицинской организации.

Кабинет выдачи справок и направлений.

Кабинет выдачи справок и направлений работает с 8.00 до 20.00, прием ведет врач. Кабинет имеет следующие функции:
– оформление справок в бассейн и в учреждения дополнительного образования (без физических нагрузок) на основании данных профилактического осмотра;
– осмотр перед профилактической прививкой и выдача прививочных сертификатов;
– оформление документации при проведении профилактического осмотра;
– оформление направлений на все виды анализов и обследований по назначению лечащего врача;
– оформление выписок (форма № 027/у) для плановой госпитализации, консультации, обследования;
– оформление справок о контактах;
– оформление справок о состоянии здоровья для образовательного учреждения формируется автоматически и в электронном виде передается в МЭШ;
– оформление заключения врача для бесплатного отпуска продуктов питания отдельным категориям детей и женщин, являющихся жителями города Москвы;
– оформление медицинских заключений;
– Форма № 079/у «Медицинская справка, отъезжающего в санаторный оздоровительный лагерь»;
– Форма № 086/у «Медицинская справка (врачебное профессионально-консультативное заключение)»;
– Форма № 026/у-2000 «Медицинская карта ребенка для образовательных учреждений дошкольного, начального общего, основного общего, среднего (полного) общего образования, учреждений начального и среднего профессионального образования, детских домов и школ-интернатов»;
– Форма № 076/у-04 «Санаторно-курортная карта для детей»;
– Форма № 07/у «Для получения путевки на санаторно-курортное лечение».
Большинство справок формируются в электронном виде и по просьбе пациента могут быть распечатаны на бумажном носителе.

В соответствии с письмом ДЗМ от 27.08.2025 г. у пациентов появилась возможность заказать справки (карта профилактических прививок ф.063/у, сертификат прививок и справка об отсутствии контактов с инфекционными больными) в кабинете КВСиН в электронном виде. Срок отработки в течение суток.

2.3 Работает функционал единого многоканального телефона 122, для приема вызовов и справочной информации. Вызовы принимаются диспетчерами и направляются в Call-центре медицинских организаций. Сотрудники Call-центра медицинской организации распределяют вызовы между педиатрическими отделениями. Информация о вызовах поступает на планшеты врачей – педиатров участковых. В случае необходимости врач-педиатр участковый имеет возможность связаться посредством сотовой связи с законным представителем ребенка. В планшетах в наличии система навигации, отметки о выполнении вызова.

2.4 В ГБУЗ «ДГП № 99 ДЗМ» работает Справочно-информационный отдел (СИО), занимающийся сопровождением процесса оказания медицинской помощи населению. Администраторы СИО – сотрудники, прошедшие при приеме на работу тестирование и очное собеседование, а в последующем – обучение в центре корпоративного развития ДЗМ, работают на стойке информации, с картами пациентов, сопровождают пациента у инфоматов в поликлинике, что существенно помогает пациентам при посещении поликлиники.

2.5 В медицинской организации созданы условия для повышения удовлетворенности обслуживания пациентов: зона комфортного пребывания, оснащенная кондиционером, пеленальными столами, кулером с водой, мягкой мебелью, размещены ТВ с трансляцией мультипликационных фильмов; комната для кормления грудных детей; единая система навигации; обратная связь. Установлены вендинговые аппараты, мониторы электронной очереди в холлах поликлиники. Проводятся опросы и анкетирования пациентов об удовлетворенности обслуживания.

2.6 Для снижения усталости и в целях профилактики профессионального выгорания для сотрудников поликлиники оборудованы комнаты психологической разгрузки.

2.7 Для постоянного участия в заседаниях профильных городских обществ врачей, участия в программе непрерывного медицинского образования и участия в онлайн - конференциях и конгрессах организована комната профессионального развития.

2.8 В головном здании работает отделение ОРВИ для приема пациентов с признаками острого заболевания, имеющее отдельный вход. Обратившимся пациентам проводится осмотр врача педиатра, экспресс – тестирование на грипп и новую коронавирусную инфекцию.

3. Подготовка и повышение квалификации кадров.

3.1. Штаты учреждения ГБУЗ «ДГП № 99 ДЗМ».

Штатная численность в 2025 г.

Наименование должности	2024 г.		2025 г.		**Изменение числа занятых должностей (%)**
	Число штатных должностей в целом	ССЧ	Число штатных должностей в целом	ССЧ	
Врачи	224,75	184	209	172	**- 6,5 %**
Средний мед. персонал	213,75	166	201,5	164	**- 1,2%**
Всего	481,5	452	467,5	437	**- 3,3%**

Сокращение штатных должностей произошло за счет привлечения сотрудников-совместителей, в отделение платных услуг как консультантов стационаров, кафедры, а также за счет внутреннего совместительства сотрудников для повышения качества медицинской помощи. Из 172 врачей 4 (2,3 %) имеют высшую квалификационную категорию, 1 (0,6%) – первую.

Из 164 сотрудников со средним медицинским образованием, высшую квалификационную категорию имеет 5 (3 %) человек, первую 1(0,6%) человек.

Кадровое обеспечение ГБУЗ «ДГП № 99 ДЗМ».

Численность врачей в головном здании – 37 человек. Сертификат имеют все врачи (100%). Численность среднего медицинского персонала – 27 человек. Сертификат имеют все (100%).

Обеспеченность населения врачами, оказывающими медицинскую помощь в амбулаторных условиях, составляет 31,3 на 10 тыс. человек населения (плановый показатель 20,6).

Укомплектованность педиатрических участков врачебно-сестринскими бригадами:

- Врачами-педиатрами участковыми – 6 врачей-педиатров (100%);
- Медицинских сестер участковых – 6 (100%).

Обеспеченность населения средним медицинским персоналом, оказывающим медицинскую помощь в амбулаторных условиях, – 34,8 на 10 тыс. человек населения (плановый показатель – 34,0).

Большое внимание уделяется этике и деонтологии в деятельности медицинских работников, психологии общения сотрудников и родителей маленьких пациентов. В 2025 г. в Кадровом центре Департамента здравоохранения г. Москвы успешно прошли входной контроль при приёме на работу 8 врачей, получили статус «Московский врач» 8 врачей, из них 6 чел. заведующие отделениями.

3.2 Работа врачей поликлиники

Отчетный период	**Число посещений врачей, включая профилактические, всего**	**Число посещений врачей по поводу заболеваний**	**Число посещений врачами на дому**
2024 г.	73729	40261	7011
2025 г.	73360	40060	4434
Динамика показателя (%)	-0,5 %	-0,5%	- 36,8%

По сравнению с 2024 г. общее количество посещений незначительно уменьшилось на 0,5 % в связи с отсутствием выраженного эпидемического подъёма сезонной заболеваемости и проведением профилактических мер. Значительное снижение посещений на дому на 36,8 % произошло за счет увеличения объемов оказания медицинской помощи в амбулаторных условиях. Согласно регламенту, с признаками заболевания в большинстве случаев направляются в кабинеты ОРВИ. Кроме того, в 2025 году не было эпидемиологического подъема заболеваемости.

3.3. Хирургическая работа поликлиники.

Название операций	Число проведенных операций в амбулаторно-поликлиническом учреждении всего	
	2024 г.	2025 г.
Всего операций на коже и подкожной клетчатке	117	101

4.Совершенствование диагностической, лечебной, реабилитационной помощи и внедрение современных технологий.

4.1. ГБУЗ «ДГП № 99 ДЗМ».

Диагностическое обследование:

- УЗИ;
- ЭКГ;
- ЭХО сердца;
- Нейросонограмма (УЗИ головного мозга);
- Рентгенологическое обследование (цифровой);
- Флюорограф (цифровой)
- Аппаратное лечение зрения.

ГБУЗ «ДГП № 99 ДЗМ» головное здание располагает следующим диагностическим и лечебным оборудованием:

- Система рентгеновская диагностическая стационарная общего назначения, цифровая FlexiDiagnost, 2016 г.;
- Система визуализации флюороскопическая цифровая ФЦ-"ОКО», 2018 г.;
- Аппарат рентгеновский дентальный ORIX HF ADVANTAGE, 2015 г.;
- Аппарат для дарсонвализации Ультрадар, 3 шт., 2017 г.;
- Аппарат для магнитотерапии Магнит-МедТеКо, 2017 г.;
- Аппарат радиоволновой терапии СМВи-200-Мед ТеКо, 2017 г.;
- Офтальмологический лазер ФОРБИС, 2 шт., 2017 г.;
- Аппарат ультразвуковой терапии Thermopulse, 2017 г.;
- Стоматологическая установка SMILE, 2 шт., 2017 г.;
- ЛОР-комбайн ЗЕРЦ МУЛЬТИФАНКШН, 2017 г.;
- Спирометр диагностический СМП-21/01- «Р-Д», 2017 г.;
- Электроэнцефалограф Энцефалан-ЭЭГР-19/26 АТ, 2017 г.;
- Реограф РГПА-6/12 "Реан-Поли" (РГПА 2-1-1), 2017 г.;
- Миограф НМА-4-01 "Нейромиан", 2017;
- оборудование для физиотерапевтического, восстановительного лечения;
- Массажное оборудование МИ ЭПС, 2017 г.;
- Тонометр внутриглазного давления ИГД-03 ,2 шт., 2017 г.;
- Офтальмологический сканер A-Scan plus, 2017 г.;
- Фороптор HDR-7000, 2 шт., 2017 г.;
- Авторефкератометр Взор-9000, 2 шт., 2017 г.;
- Система активной реабилитации Compass MTT - Speedy Compact, 2 шт., 2017 г.;
- Система ультразвуковой визуализации ClearVue 650, 2017 г.;

- Прибор для массажа барабанных перепонок Элема-Н МБП1, 2017 г.;
- Эхосинускоп Комплексмед 4.3 2017 г.;
- Измерители АД ri-champion N, 4 шт, 2017 г.;
- Офтальмологический стимулятор ЦВЕТОРИТМ, 2017 г.;
- Анализатор записи для длительного амбулаторного ЭКГ мониторинга H-Scribe, 2017 г.;
- Дефибриллятор ДКИ-Н-11, 2 шт., 2017 г.;
- Стресс-система с беговой дорожкой/велоэргометром XSCRIBE, 2017 г.;
- Анализатор параметров сердечно-сосудистой системы АНГИОДИН УК, 2017 г.
- Фототерапевтическая лампа YDW-II, 2022 г.;
- Аппарат электрохирургический ЭХВЧ-80-03-"ФОТЕК», 2022 г.;
- Аппарат для электротерапии Радиус-01, 2022 г.;
- Аппарат гальванотерапии (ионофорез, лифтинг) Поток, 2022 г.;
- Прибор физиотерапевтический комбинированный РИКТА-ЭСМИЛ, 2022г.;
- Аппарат ультрафиолетовой терапии БОП-01/27-НанЭМА, 2022 г.;
- Аппарат для электротерапии Ультратон-ЭМА-Н, 2022 г.;
- Аппарат для электротерапии УВЧ-30.03 НанЭМА, 2022 г.;
- Аппарат для магнитотерапии Полюс-101, 2022 г.;
- Система регистрации отоакустической эмиссии EROSCAN, 2022 г.;
- Ингалятор АГЭД-01, 2022 г.;
- Тимпанометр Amplivox Otowave 302, 2022 г.;
- Аппарат гальванотерапии (ионофорез, лифтинг) ДДТ-50-08 Тонус-1М, 2022 г.;
- Назофаринголарингофиброскоп FN-32A, 2022 г.;
- Аппарат лазерный хирургический FiberLase S, 2022 г.;
- Урофлоуметр УФМ-01 Яровит, 2022 г.;
- Аппарат для электротерапии Магнон-ДКС, 2022 г.;
- Электрокардиограф Easy ECG, 6 шт., 2022 г.;
- ЛОР-комбайн S 61 Servant ENT workstation, 2022 г.;
- Бесконтактный тонометр HNT-1, 2022 г.;
- Синоптофор МГ-1, 2022 г.;
- Источник холодного света Suntem, 2 шт., 2022 г.;
- Когерентный томограф НОСТ-1, 2022 г.;
- Ретинальная камера TRC-NW8F, 2022 г.;
- Рабочее место офтальмолога HRT-7000, 2022 г.;
- Комплекс суточного мониторирования ЭКГ и АД с регистратором МД-01М Медиком-комби, 2022 г.

5. Работа с населением.

5.1. Рассмотрение обращений в ГБУЗ «ДГП № 99 ДЗМ».

Обращения граждан в ГБУЗ «ДГП № 99 ДЗМ» рассматриваются в порядке, установленном Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ (ред. от 27.12.2018) «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», а также иными действующими федеральными и региональными нормативными правовыми актами.

Работа с обращениями на правительственном портале «Наш город» осуществляется в соответствии с регламентом, установленным приказом Департамента здравоохранения г. Москвы от 14.10.2015 № 864 «Об утверждении Регламента работы с обращениями граждан в государственной информационной системе города Москвы «Наш город. Программа развития Москвы».

Количество обращений, динамика по сравнению с 2024 годом.

В 2025 году рассмотрено 583 обращений, поступивших из вышестоящих органов и непосредственно в ГБУЗ «ДГП № 99 ДЗМ» в письменной и электронной форме. В 2025 году продолжается тенденция к снижению поступивших обращений, на 0,5% по сравнению с 2024 годом.

Структура обращений по источнику:

Обращения граждан на рассмотрение поступали как из вышестоящих источников, так и непосредственно в учреждение.

	2025 год	
Обращения, в том числе:	**583**	**100%**
- из вышестоящих организаций (МОС.ЭДО)	**340**	**58,3%**
МОС.ЭДО	(281)	48,2%
на портал Наш город	(4)	0,7%
из Пресс-службы ДЗМ: отзывы на сайты prodoctorov.ru yandex.ru/maps, facebook.ru, google.com/maps, vk.com и др.	(55)	9,4%
- непосредственно в ГБУЗ «ДГП № 99 ДЗМ»	**241**	**41,3%**
письменных	(19)	3,3%
на электронную почту	(146)	25,0%
на официальный сайт ГБУЗ «ДГП № 99 ДЗМ»	(76)	13,0%
- из иных источников	**(2)**	**0,3%**
на «Горячую линию» ДЗМ	(0)	0%
на «Горячую линию» ДКД МО ДЗМ	(2)	0,3%
на «Горячую линию» поликлиники	(0)	0%

На рассмотрение из вышестоящих источников, включая горячие линии ведомств, поступило **340** обращений в 2025 году, что составило 58,3 % от общего количества обращений (в 2024 году – 48,1%). Высокой популярностью у населения пользуется портал Госуслуг для направления обращений в электронной форме в вышестоящие инстанции – государственные органы (налаженный механизм ускоренного взаимодействия граждан и органов власти).

Содержание большинства обращений (281), поступивших через Mos.edo носило информационно-справочный характер, при этом в большинстве обращений ГБУЗ «ДГП № 99 ДЗМ» не упоминалось заявителями и не было связано с вопросами оказания медицинской помощи в детской поликлинике (информация о детях, прикреплённых к ГБУЗ «ДГП № 99 ДЗМ», запрашивалась вышестоящими инстанциями в рамках рассмотрения вопросов, не относящихся к компетенции детской поликлиники).

Возможность направления обращений разными способами непосредственно в ГБУЗ «ДГП № 99 ДЗМ» реализует принцип открытости учреждения и быструю обратную связь с населением, 41,3 % заявителей направили свои обращения (241 обращений) непосредственно в ГБУЗ «ДГП № 99 ДЗМ», в том числе:

- в электронной форме 222 обращения: 76 обращения на официальный сайт ГБУЗ «ДГП № 99 ДЗМ» и 146 обращений на официальную электронную почту ГБУЗ «ДГП № 99 ДЗМ»,
- в письменном виде 19 обращений в приёмную главного врача и в книги жалоб и предложений на стойках информации.

В 2025 году на горячую линию ГБУЗ «ДГП № 99 ДЗМ» не поступало.

	2024 г.	2025 г.
Количество обращений	586	583

Структура обращений по принадлежности вопросов к филиалам

Подразделение	Головное здание	Ф1	Ф2	Ф3	Ф4
Количество обращений	178	122	116	81	86
	30,5%	20,9%	19,9%	13,9%	14,8 %
Всего	583				
	100%				

Количество поступивших на рассмотрение обращений коррелирует с численностью прикреплённого населения к соответствующему обособленному структурному подразделению и возложенным функционалом.

В структуре обращений законных представителей пациентов в 2025 г. 88% носили информационно-справочный характер.

Заявители нуждались в разъяснении порядка выбора медицинской организации для обслуживания детей. Законные представители пациентов, не имеющих регистрацию в Москве, интересовались возможностью прикрепления к медицинской организации, получения питания на молочно-раздаточных пунктах.

Структура обращений по вопросам оказания медицинской помощи в головном здании.

Всего в 2025 г. поступило 178 обращение по вопросам организации и качества оказания медицинской помощи населению, прикрепленному к головному зданию, в 2024 г. (171). 144 обращения (80,8 %) носило информационно-справочный характер.

В структуре обращений 20 (12 %) составляют жалобы. Признаны обоснованными 2 жалобы. По результатам рассмотрения жалоб оказано содействие в организации медицинской помощи детям заявителей, проведены внеплановые инструктажи с медицинским персоналом, приняты соответствующие управленческие меры.

В 2025 г. в адрес сотрудников амбулаторного центра поступило 15 (8,2 %) благодарностей. Авторы обращений отмечали слаженность работы коллектива и выражали благодарность заведующему филиалом, врачам-педиатрам участковым и медицинским сестер педиатрического отделения № 5, процедурного кабинета, врача – хирурга.

5.2. Работа врачебной комиссии (ВК) по вопросам качества и безопасности медицинской деятельности по объединению.

Всего в 2025 г. было выписано 22406 льготных лекарственных рецептов (что на 2623 рецепта больше, чем в 2024 г.). Бесплатными рецептами на лекарственные препараты обеспечены дети, имеющие право на меры социальной поддержки: дети-инвалиды, дети в возрасте до 3-х лет, дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей, дети из многодетных семей, дети, страдающие хроническими заболеваниями, среди которых: бронхиальная астма, сахарный диабет, заболевания крови, эпилепсия, онкологические заболевания, муковисцидоз, рассеянный склероз и др. Было проведено более 3 тыс. заседаний врачебной комиссии по поводу льготной выписки лекарственных препаратов, причем, большая часть рецептов выписана в электронном виде (99,1%), оставшиеся 0,9% имели бумажный дубликат в тех случаях, когда требовалось

изготовление экстемпоральных форм (порошки, микстуры). Было проведено 231 заседаний ВК, по результатам которых оформлены индивидуальные закупки лекарственных препаратов детям, назначенных по жизненным показаниям и при индивидуальной непереносимости, в том числе дети обеспечены дорогостоящими лекарственными препаратами, не имеющими регистрации на территории РФ.

Кроме того, в 2025 г. ГБУЗ «ДГП № 99 ДЗМ» использовала дополнительные меры социальной поддержки детей, имеющих право на социальные льготы. Также, как и в прошлом году, более 140 детей были обеспечены компенсационными выплатами на приобретение лекарственных препаратов на сумму более 3,5 млн. рублей.

В 2025 г. взаимодействие ГБУЗ «ДГП № 99 ДЗМ» с бюро МСЭ осуществлялось только в электронном виде. Отказов в направлении на МСЭ со стороны ГБУЗ «ДГП № 99 ДЗМ» не было. Законные представители детей, нуждающихся в освидетельствовании, чаще выбирали заочную форму освидетельствования ребенка. Все документы сотрудниками ГБУЗ «ДГП № 99 ДЗМ» были предоставлены в полном объеме, в установленные сроки. Возвратов и отказов не отмечалось. Было освидетельствовано – 467 детей, разработана индивидуальная программа реабилитации, в соответствии с которой проводились все реабилитационные мероприятия. Проведено 254 заседаний подкомиссии по экспертизе временной нетрудоспособности, связанной с уходом за больным ребенком, примерно так же, как и в прошлом году, все листки нетрудоспособности по уходу за ребенком были оформлены в электронном виде, что значительно упростило процедуру оформления, регистрации, передачи работодателю, а также контроль за соблюдением требований. Выдано около 988 (примерно так же, как и в прошлом году) медицинских заключений о состоянии здоровья и рекомендаций по организации образовательного процесса для детей с ограниченными возможностями здоровья, медицинских заключений об условиях организации и проведении государственной итоговой аттестации, дети направлены на освидетельствование в Центральную психолого-медико-педагогическую комиссию.

Решением врачебной комиссии более 1500 ребенка были направлены на санаторно-курортное лечение, из них около 450 детей- инвалидов.

5.3. Работа Общественного Совета ГБУЗ «ДГП № 99 ДЗМ».

В 2025 г. продолжил свою активную работу Общественный Совет. В мае 2025 года были проведены выборы и утверждение нового состава и председателя Общественного совета, заседания проводились в соответствии с

утвержденным Положением, 2 раза в год. Были рассмотрены актуальные вопросы, касающиеся организации медицинской помощи детям в ГБУЗ «ДГП № 99 ДЗМ», подготовка к летней оздоровительной кампании 2025 года, разъяснен новый порядок оформления справок, изменения в порядке проведения профилактических осмотров детей, кроме того обсуждались дальнейшие перспективы развития учреждения, вакцинации детей и подростков, соблюдения санитарно-эпидемиологического режима в образовательных учреждениях. Даны ответы на все поставленные вопросы. Встречи прошли в теплой, дружеской обстановке, приняты конструктивные решения.

5.4. Санитарно-просветительская работа.

Главным врачом, заведующим филиалом головного здания и сотрудниками отделения оказания медицинской помощи несовершеннолетним обучающимся в образовательных организациях головного здания в образовательных учреждениях в 2025 г. проводились очные беседы с директорами образовательных организаций, учащимися и воспитанниками дошкольных учреждений, беседы с родителями, выступления на родительских собраниях.

- Лекции и беседы по профилактике педикулеза (5 раз в год после каникул и перед летними каникулами, дополнительно индивидуально) – 138 лекций и бесед.
- По профилактике туберкулеза (цель и значение постановки проб Манту, Диаскинтеста, флюорографии, показания к консультации фтизиатра) – 52 лекций и бесед.
- Профилактика острых респираторных заболеваний и гриппа – 52 лекции и бесед.
- Об иммунизации детского населения (календарь прививок, значение профилактических прививок, последствия отказа от них) -52.
- Профилактика детского травматизма, причины, последствия – 52 беседы.
- Обучение старшеклассников правилам оказания первой помощи, пострадавшим в ДТП – 12 лекций.
- Обучение учащихся правилам оказания первой помощи при несчастных случаях – 12 занятий.
- Профилактика наркомании, алкоголизма и табакокурения – 26 лекций.
- Пропаганда здорового образа жизни, гигиена детей и подростков -52 беседы.

Работа комнаты здорового ребенка головного здания:

Медицинской сестрой кабинета здорового ребенка с родителями проводятся беседы, разъяснительная и санитарно – просветительная работа по вопросам ухода, воспитания, методам закаливания и др. детей раннего возраста. Проводятся занятия по обучению массажа. Информация так же размещена на официальных страницах в социальных сетях (Телеграм, ВКонтакте) и на сайте медицинской организации.

6.Участие в проектной деятельности.

В ГБУЗ «ДГП № 99 ДЗМ» в 2025 году:

1. Продолжается работа с электронной медицинской картой пациента, внедрены новые функционалы: диспансерное наблюдение и динамическое наблюдение детей с хронической патологией.
2. В соответствии с письмом ДЗМ от 27.08.2025 г. у пациентов появилась возможность заказать справки (карта профилактических прививок ф.063/у, сертификат прививок и справка об отсутствии контактов с инфекционными больными) в кабинете КВСиН в электронном виде.
3. В 2025 г. сотрудники медицинской организации продолжили работу в Кадровый центр ДЗМ по проведению аттестации и входного контроля врачей различных специальностей.
4. Продолжалась работа со студентами ФГАОУ ВО РНИМУ им. Н.И. Пирогова Минздрава РФ по проведению учебной и производственной практики студентов 5 курса педиатрического факультета.
5. В 2025 г. в Кадровом центре ДЗМ начала действовать программа «Эффективное наставничество» для специалистов со средним профессиональным образованием в области медицины.
6. В ГБУЗ «ДГП № 99 ДЗМ» по адресу: ул. Касаткина д.9, стр.2 проведен текущий ремонт.
7. Для комфортного пребывания пациентов в холлах головного здания размещены бизиборды.

8. Продолжалась работа со стажерами (студентами и ординаторами) Проекта Правительства Москвы «Школа профессионального роста».

9. В 2025 г. для наблюдения детей с тяжёлой хронической патологией созданы Центры компетенции на базе детских стационаров по профилям: кардиология, кардиохирургия, гастроэнтерология, а также Центры ранней помощи новорожденным детям, рожденным с тяжёлой патологией.

Планы на 2026 год:

1. Постоянное повышение пациенториентированности и улучшение качества медицинской помощи детскому населению.
2. Непрерывная работа с населением (общественные советы, рассмотрение обращений, работа на межведомственном уровне).
3. Регулярное участие ответственных сотрудников медицинской организации в заседания КДНиЗП.
4. Проведение консультативных приемов по «принципу консилиума» в головном здании по адресу: ул. Касаткина д.9, стр.2
5. Регулярное участие в научно-практической деятельности, конференциях, семинарах, круглых столах.
6. Проведение совместных консультативных приемов с Университетской клиникой ФГАОУ ВО РНИМУ им. Н.И. Пирогова по адресу: ул. Ак. Комарова, д.1Г, ул. Касаткина д.9, стр.2.
7. Участие в реализации проекта «Школы профессионального роста».
8. Участие в проекте предпрофессионального образования «Медицинский класс в московской школе».
9. Участие специалистов в программе «Эффективное наставничество».
10. Участие специалистов в работе Кадрового центра ДЗМ.

Главный врач **А. А. Рубцова**